



**POLITECHNIKA
RZESZOWSKA**

im. IGNACEGO ŁUKASIEWICZA

Sprawozdanie z funkcjonowania
Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia
w roku akademickim 2017/2018

Sprawozdanie z funkcjonowania USZJK w roku akademickim 2017/2018

- CZĘŚĆ I. Wprowadzenie
- CZĘŚĆ II. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia
- CZĘŚĆ III. Kształcenie
- CZĘŚĆ IV. Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia
- CZĘŚĆ V. Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia
- CZĘŚĆ VI. Podsumowanie

System Zapewniania Jakości Kształcenia

- Sformalizowany System Zapewnienia Jakości Kształcenia, został wprowadzony w Politechnice Rzeszowskiej zarządzeniem nr 13/2008 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 30.04.2008 r.
- 21 marca 2013 r. Senat Politechniki Rzeszowskiej Uchwałą nr 13/2013 zatwierdził zmiany w strukturze Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, które były odpowiedzią na dynamicznie zmieniające się w tym zakresie przepisy prawa.
- 29 czerwca 2017 r. Senat Politechniki Rzeszowskiej przyjął Uchwałę nr 85/2017 w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej.

System Zapewniania Jakości Kształcenia

Ciągłe doskonalenie jakości kształcenia, uatrakcyjnianie oferty dydaktycznej oraz czynienie Uczelni coraz bardziej przyjaznej studentom, dająca satysfakcję nauczycielom akademickim i pozostałym pracownikom z tytułu ich pracy, zachęcającą nowych kandydatów do studiowania, a także budującą więzi z absolwentami – to zadania o priorytetowym znaczeniu w obszarze działalności dydaktycznej władz Uczelni.

W roku akademickim 2017/2018 kontynuowano, jak i w poprzednich latach, realizację zadań priorytetowych w następujących obszarach: doskonalenie wydziałowych systemów ds. zapewniania jakości kształcenia, współpraca z pracodawcami, umiędzynarodowienie kształcenia, ściślejsze powiązanie kształcenia z badaniami naukowymi. Ciągłe podnoszenie jakości kształcenia zostało uznane za czynnik warunkujący dalszy rozwój oraz umocnienie pozycji Politechniki Rzeszowskiej w krajowym i europejskim obszarze szkolnictwa wyższego.

Polityka Jakości Kształcenia (PJK)

Zgodnie z wytycznymi w zakresie budowania wewnętrznych systemów zapewniania jakości kształcenia Uczelnia powinna posiadać **Politykę Jakości Kształcenia** oraz wynikające z niej procedury dotyczące oferowanych programów kształcenia.



http://jk.prz.edu.pl/gfx/bjk/files/polityka_jakosci.pdf

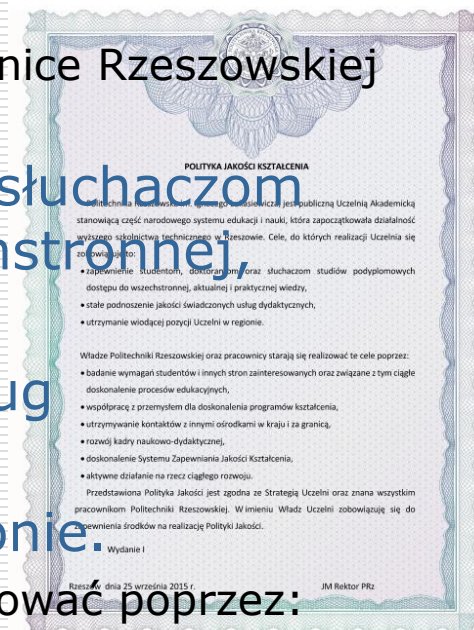
Polityka Jakości Kształcenia (PJK)

Podstawowymi celami, które znalazły się w PJK w Politechnice Rzeszowskiej na rok akademicki 2017/2018 były:

- 1) zapewnienie studentom, doktorantom oraz słuchaczom studiów podyplomowych dostępu do wszechstronnej, aktualnej i praktycznej wiedzy,
- 2) stałe podnoszenie jakości świadczonych usług dydaktycznych,
- 3) utrzymanie wiodącej pozycji Uczelni w regionie.

Wymienione cele Władze oraz pracownicy starali się realizować poprzez:

- badanie wymagań studentów i innych stron zainteresowanych oraz związane z tym ciągłe doskonalenie procesów edukacyjnych,
- współpracę z przemysłem dla doskonalenia programów kształcenia,
- utrzymywanie kontaktów z innymi Uczelniami w kraju i za granicą,
- rozwój kadry naukowo-dydaktycznej,
- doskonalenie Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
- aktywne działanie na rzecz ciągłego rozwoju.



Cele PJK wynikają ze Strategii, a w szczególności z celów strategicznych w zakresie kształcenia.

Procesy systemowe i audyty

Na poziomie Uczelni zidentyfikowano opracowano i wdrożono 4 karty procesu:

- Karta procesu KP S1 – Działania korygujące i zapobiegawcze,
 - Karta procesu KP S2 – Wewnętrzne audyty systemu,
 - Karta procesu KP S3 – Przegląd systemu,
 - Karta procesu KP S4 – Nadzór nad dokumentacją i zapisami systemu.
-

Przeprowadzono 8 auditów

- w trakcie przeprowadzonych auditów na żadnym Wydziale/jednostce międzywydziałowej nie stwierdzono niezgodności;
- zalecane jest ciągle doskonalenie funkcjonujących na Wydziałach/jednostkach międzywydziałowych SZJK;
- podkreślono duże zaangażowanie władz Wydziału/jednostek międzywydziałowych i pracowników w doskonalenie SZJK;
- każdy z Wydziałów/jednostek międzywydziałowych otrzymał spostrzeżenia indywidualne w Raporcie z auditu wewnętrznego.

Działania korygujące i zapobiegawcze

Głównym celem podejmowania **działań korygujących i zapobiegawczych** na Uczelni jest zapewnienie, że w przypadku stwierdzenia niezgodności oraz zagrożenia jakości podjęte zostaną działania zapobiegawcze w celu eliminacji lub minimalizacji tych problemów i niezgodności.

W ramach podjętych **działań korygujących i zapobiegawczych** m.in.:

- ❑ zaktualizowano Uczelnianą Księgę Jakości Kształcenia, przede wszystkim z uwagi na nowelizację Uchwały dotyczącej struktury Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, a także struktury organizacyjnej Uczelni.,
- ❑ usunięto z uwagi na zalecenia zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej Załącznik nr 2 Uczelnianej Księgi Jakości – Powiązanie celów strategicznych i operacyjnych z aktualną Polityką Jakości Kształcenia oraz Załącznik nr 3 Uczelnianej Księgi Jakości Kształcenia – Parametryzacja elementów Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

Działania korygujące i zapobiegawcze

Głównym celem podejmowania **działań korygujących i zapobiegawczych** na Uczelni jest zapewnienie, że w przypadku stwierdzenia niezgodności oraz zagrożenia jakości podjęte zostaną działania zapobiegawcze w celu eliminacji lub minimalizacji tych problemów i niezgodności.

W ramach podjętych **działań korygujących i zapobiegawczych** m.in.:

- ❑ Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia podjęła także decyzję, iż w uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość przeprowadzenia dodatkowej ankietyzacji,
- ❑ Poszerzono także przepisy Zarządzenia nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych o zapis dopuszczający w uzasadnionych przypadkach przy ocenie nauczyciela akademickiego uwzględnienie pytań w grupie mniejszej niż 15 studentów.

Nadzór nad dokumentacją i zapisami systemu

Procedura została ujęta w katalogu procedur podstawowych w Księdze Jakości Kształcenia celem zapewnienia nadzoru nad dokumentacją systemu.

Swym zakresem obejmuje opracowanie i zatwierdzanie dokumentacji, jej rozpowszechnianie, udostępnianie, wprowadzanie zmian oraz archiwizowanie.

Wewnętrzne i zewnętrzne akty prawne normujące proces kształcenia oraz działanie systemu zostały zebrane i opublikowane na stronie internetowej „Jakość kształcenia” (<http://jk.prz.edu.pl/>).

Nadzór nad ich aktualnością prowadził pracownik Działu Kształcenia.

Kształcenie

Prowadzone kierunki studiów

W roku akademickim 2017/2018 Uczelnia prowadziła **kształcenie na 28 kierunkach studiów** zarówno **na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia**.

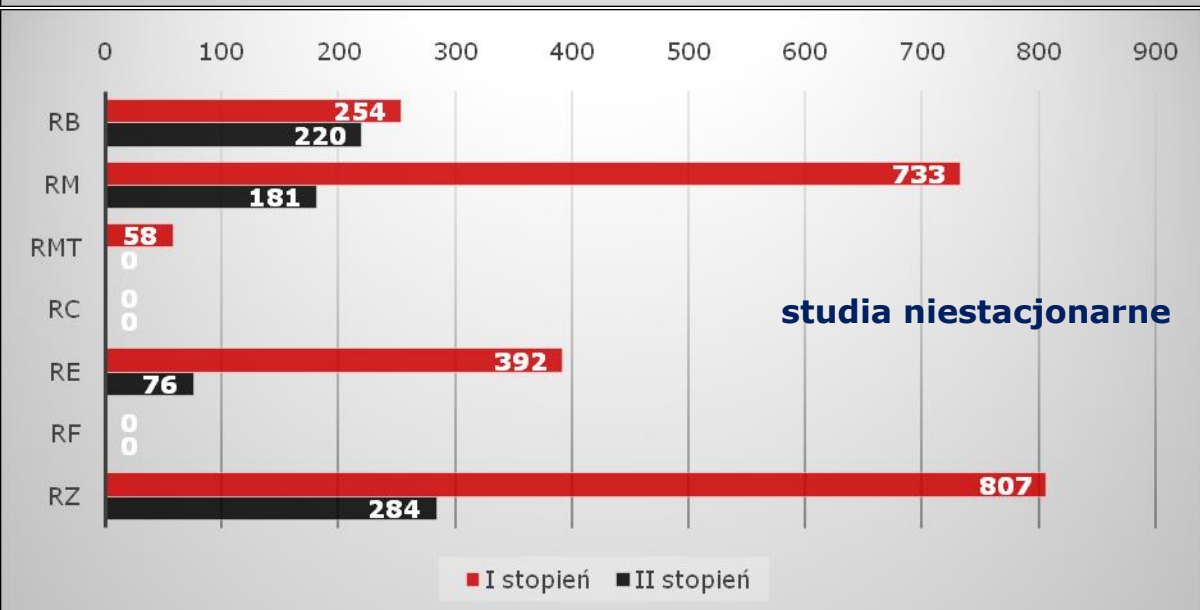
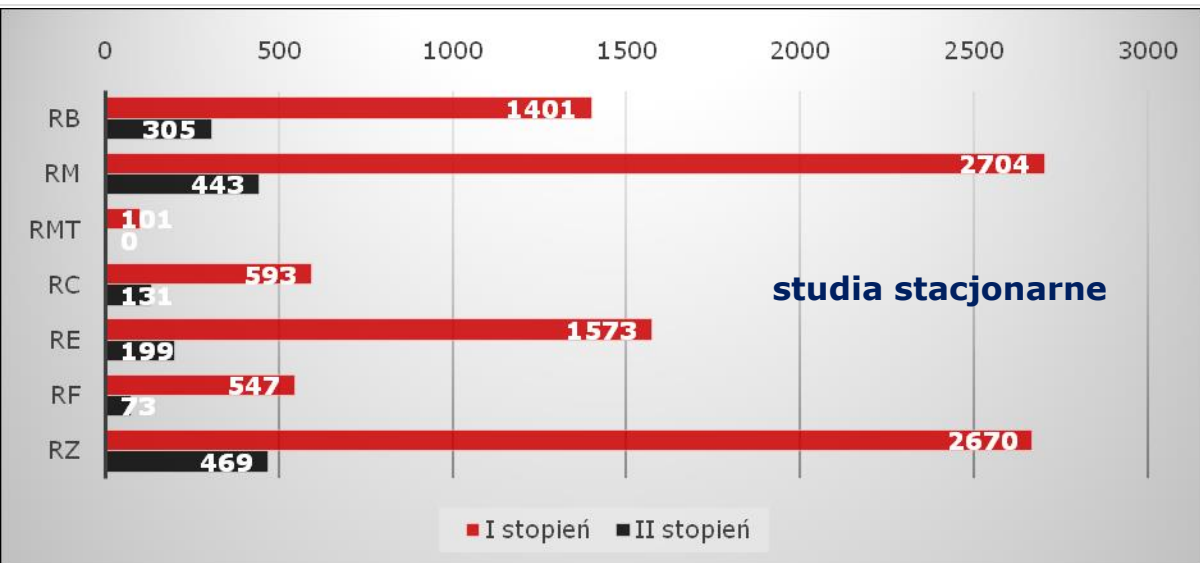
Na 4 wydziałach posiadających uprawnienia do nadawania stopnia naukowego doktora habilitowanego **prowadzone są studia trzeciego stopnia – doktoranckie**.

Wydziały posiadają również bogatą ofertę studiów podyplomowych oraz kursów doszkalających i szkoleń.

Akredytacje PKA

W roku akademickim 2017/2018 **Polska Komisja Akredytacyjna dokonała oceny programowej kierunku *inżynieria medyczna*** prowadzonego na Wydziale Matematyki i Fizyki Stosowanej Politechniki Rzeszowskiej jako kierunek studiów I stopnia o profilu ogólnoakademickim. **Kierunek uzyskał ocenę pozytywną** .

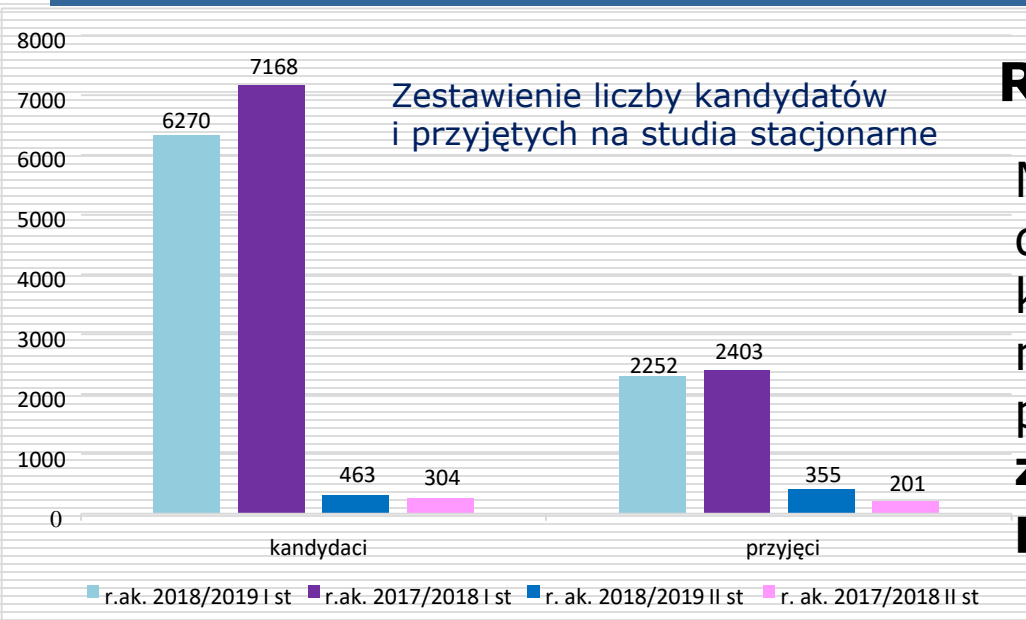
Kształcenie



Liczba studentów

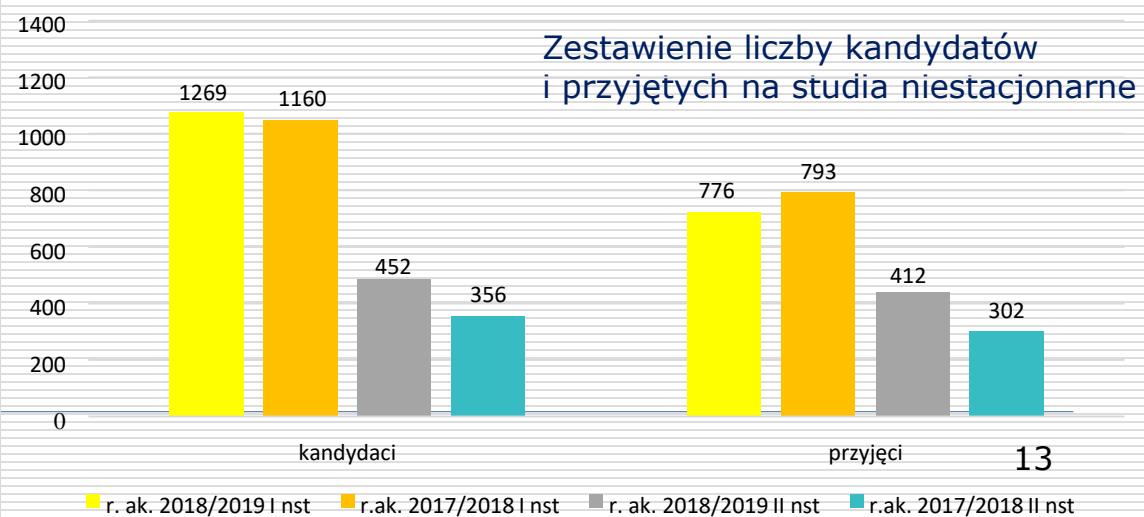
Liczba studentów na uczelni w roku ak. 2017/2018 wynosiła **14 214** w tym 11 209 na studiach stacjonarnych, 3 005 na studiach niestacjonarnych – dane ze sprawozdania GUS S-10 stan na 30.11.2017r.

Kształcenie



Rekrutacja

Mimo pogłębiającego się niżu demograficznego i rosnącej konkurencji, liczba kandydatów na studia na naszej Uczelni pozwala na **wypełnienie zakładanych limitów przyjęć.**



Ankietyzacja i hospitacje

Zarządzenie nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych

- 1). Ankietyzacja nauczycieli akademickich
- 2). Hospitacja zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich
- 3). Ankietyzacja modułu zajęć (przedmiotu)
- 4). Ankietyzacja organizacji studiów
- 5). Ankietyzacja pracowników niebędących nauczycielami
- 6). Ankietyzacja pracodawcy

Kształcenie

Ankietyzacja i hospitacje

Ankietyzacja nauczycieli akademickich

- ❑ **w semestrze zimowym** roku akademickiego 2017/2018 zebrano opinię dotyczącą prowadzonych zajęć dydaktycznych o **773** nauczycielach akademickich,
- ❑ **w semestrze letnim** zebrano opinię dotyczącą prowadzonych zajęć dydaktycznych o **871** nauczycielach akademickich.

Hospitacje zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich

- ❑ **w semestrze zimowym** roku akademickiego 2017/2018 przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych u **248** nauczycieli akademickich,
- ❑ **w semestrze letnim** przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych u **176** nauczycieli akademickich.

Kształcenie

Ankietyzacja i hospitacje

| Semestr/Rok akademicki | Średnia ocena uzyskana przez ankietowanych nauczycieli akademickich |
|---------------------------------|--|
| 2012/2013 | 4,40 |
| Semestr zimowy 2013/2014 | 4,46 |
| Semestr letni 2013/2014 | 4,49 |
| Semestr zimowy 2014/2015 | 4,52 |
| Semestr letni 2014/2015 | 4,50 |
| Semestr zimowy 2015/2016 | 4,54 |
| Semestr letni 2015/2016 | 4,51 |
| Semestr zimowy 2016/2017 | 4,66 |
| Semestr letni 2016/2017 | 4,55 |
| Semestr zimowy 2017/2018 | 4,69 |
| Semestr letni 2017/2018 | 4,67 |

Średnia ocena uzyskana przez ankietowanych nauczycieli akademickich w skali Uczelni w latach 16 akademickich 2012/2013 – 2017/2018

Kształcenie

Zapewnienie wysokiej jakości kadry dydaktycznej

Kadra naukowo-dydaktyczna Politechniki Rzeszowskiej jest kadrami o dużym potencjale naukowym, zdeteterminowaną na wysoki rozwój naukowy i oddaną środowisku akademickiemu, stale podnosi swoje umiejętności, oraz osiąga kolejne stopnie awansu związane z uzyskaniem stopni i tytułów naukowych.

Kształcenie

Zapewnienie wysokiej jakości kadry dydaktycznej

Zapewnienie wysokiej jakości kadry jest możliwe między innymi poprzez **system ocen i motywacji pracowników**.

Parametryczna ocena pracowników dokonywana przez Wydziałową Komisję ds. Oceny Nauczycieli Akademickich odbywa się według Regulaminu parametrycznej oceny nauczycieli akademickich, jej wyniki stanowią podstawę polityki kadrowej, oraz mogą być uwzględniane przy awansach i ustalaniu wysokości wynagrodzenia.

System motywacji pracowników polega m.in. na nagradzaniu pracowników za działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną poprzez przyznawanie corocznych Nagród Rektora. Nagrody takie pracownicy uzyskują np. za uzyskiwanie stopni i tytułów naukowych, publikacje naukowe, skrypty, opracowywanie nowych programów kształcenia, tworzenie nowych kierunków studiów, tworzenie nowych laboratoriów.

Kształcenie

Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się

Zgodnie z zapisami zawartymi w Regulaminie studiów wyższych Uczelnia jest zobowiązana do stwarzania studentom warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia i badaniach naukowych, zaś student ma w szczególności prawo do zdobywania wiedzy i rozwijania własnych zainteresowań naukowych, wyrażania opinii o prowadzących zajęcia dydaktyczne, udziału w wymianie krajowej i zagranicznej, pomocy materialnej, otrzymywania nagród i wyróżnień.

W związku z powyższym podejmowanych jest szereg działań, które pozwalają wypełnić zobowiązania Uczelni i studenta.

Kształcenie

Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się

- ❑ Szczegółową organizację roku akademickiego ustala Rektor po zasięgnięciu opinii Samorządu Studenckiego.
- ❑ Zajęcia na studiach realizowane są zgodnie z aktualnymi na dany rok akademicki planami studiów.
- ❑ Koordynatorzy poszczególnych modułów zajęć sporządzają karty modułów, w których podają sposób ustalenia oceny końcowej uwzględniającej różne formy zajęć. Są oni również odpowiedzialni za realizację treści programowych i założonych efektów kształcenia.
- ❑ Wyniki ocen końcowych z poszczególnych modułów zajęć wpisywane są do Systemu USOS, do kart okresowych osiągnięć studenta. System USOS można uznać za istotny element Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, ponieważ ułatwia on przekazywanie informacji i komunikację między prowadzącymi i studentami.

Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się

- ❑ Ważnym aspektem systemu opieki jest działalność Działu Promocji, Karier i Rozwoju, którego zadaniem jest promocja studentów i absolwentów oraz wspieranie ich działań związanych z poszukiwaniem pracy i planowaniem kariery zawodowej, a także śledzenie losów zawodowych absolwentów.
- ❑ Zasady przydzielania pomocy materialnej dla studentów zawarte są w Regulaminie pomocy materialnej. Student może uzyskać pomoc materialną w następujących formach: stypendium socjalne, stypendium socjalne o zwiększonej wysokości, zapomoga, stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, stypendium rektora dla najlepszych studentów.
- ❑ Studenci corocznie są nagradzani nagrodą Rektora PRz za działalność organizacyjną.

Kształcenie

Gromadzenie i udostępnianie informacji o programach i procesie kształcenia

- ❑ Aktualne, bezstronne i obiektywne informacje – zarówno w ujęciu ilościowym, jak i jakościowym – na temat oferowanych programów kształcenia (efekty kształcenia oraz programy studiów w tym plany studiów) są publikowane zarówno na stronie internetowej poszczególnych Wydziałów jak i na tablicach ogłoszeń.
- ❑ w ramach zrealizowanego projektu „e-PRz” dostępny jest Informator ECTS zawierający zbiór danych dotyczących Uczelni, programu oferowanych przez nią studiów, zasad rekrutacji oraz praktycznych informacji dla studentów.
- ❑ informator stanowi uzupełnienie i jest integratorem informacji dostępnych w systemach USOS (Uniwersytecki System Obsługi Studiów) i SIR (System Internetowej Rekrutacji).

Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

W roku akademickim 2017/2018 odbyło się 8 posiedzeń Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (UKZJK), podczas których omawiane były sprawy dotyczące w szczególności:

- ❑ Procesu ankietyzacji, pytań ankietowych oraz odpowiednich formularzy sprawozdań z przebiegu ankietyzacji i hospitacji,
- ❑ oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia,
- ❑ zmian w zarządzeniu Rektora w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych,
- ❑ zmian w zarządzeniu Rektora w sprawie powołania UKZJK,
- ❑ zmian w Uczelnianej Księdze Jakości Kształcenia,
- ❑ procesu sprawdzania prac dyplomowych za pomocą systemu antyplagiatowego,
- ❑ uruchomienia działań zapobiegawczych/korygujących w sprawach zgłaszanych przez członków komisji, czy też władz Wydziałów.
- ❑ Raportu dotyczącego losów zawodowych absolwentów za 2016r,
- ❑ Ankietyzacji przeprowadzanej wśród pracodawców.

Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Ponadto Komisja m.in.:

- ❑ opiniowała formularz do przeprowadzenia auditu wewnętrznego wraz z zestawem pytań podstawowych,
- ❑ opiniowała wzór Raportu z oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia,
- ❑ Przedstawiła sprawozdania z ankietyzacji i hospitacji z Wydziałów i jednostek międzywydziałowych z r. ak. 2016/2017,
- ❑ Zaopiniowała sprawozdanie z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji na Politechnice Rzeszowskiej w r. ak 2016/2017,
- ❑ przedstawiła sprawozdanie z oceny funkcjonowania SZJK na Wydziale i Jednostce Międzywydziałowej na Uczelni,
- ❑ Zaopiniowała sprawozdanie z oceny funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej w r. ak 2016/2017,
- ❑ Ustaliła harmonogram wewnętrznych auditów na r. ak. 2017/2018.

Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

W roku akademickim 2017/2018 na Wydziałach podjęto szereg działań projakościowych. Informacje o podjętych działaniach Pełnomocnicy Dziekanów ds. Zapewniania Jakości Kształcenia złożyli w sprawozdaniach Pełnomocnikowi Rektora ds. Zapewniania Jakości kształcenia.

Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WKZJK) podejmowały zadania nakreślone w następujących dokumentach:

- ❑ *Uchwała nr 85/2017 Senatu Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej*
- ❑ *Zarządzenie nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych.*
- ❑ *Zarządzenie nr 21/2014 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z 4 lipca 2014 r. w sprawie oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia*

Wydziałowe Komisje

ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Podejmowane w roku akademickim 2017/2018 przez WKZJK działania dotyczyły m.in.:

- ❑ opracowania harmonogramów ankietyzacji i hospitacji nauczycieli akademickich, opracowania i analizy wyników ankietyzacji i hospitacji nauczycieli akademickich oraz innych ankietyzacji prowadzonych w systemie USOS,
- ❑ opracowania raportu z oceny programu kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia za miniony rok akademicki,
- ❑ analizy bieżących spraw związanych z doskonaleniem Uczelnianego/Wydziałowego SZJK,
- ❑ prac nad dokumentacją SZJK (np. aktualizacje Ksiąg Jakości, aktualizacje stron internetowych dotyczących Wydziałowych SZJK),
- ❑ opiniowania zmian w planach studiów prowadzonych na Wydziałach.

Podsumowanie

- ❑ Sformalizowany w Uczelni system zapewniania jakości kształcenia funkcjonuje już od ok. 10 lat.
- ❑ Obecny jego kształt nadała Uchwała Senatu Politechniki Rzeszowskiej nr 85/2017 z *dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej.*

Podsumowanie

- ❑ W roku akademickim 2017/2018 działania oparte były na stałym doskonaleniu procesu kształcenia.
- ❑ Skupiono się na zrealizowaniu celów zawartych w Uczelnianej Księdze Jakości PRz, Polityce Jakości, Uchwale Senatu PRz w sprawie doskonalenia USZJK oraz w innych dokumentach związanych z procesem kształcenia
- ❑ W r. ak. 2017/2018 prace dokonywane były na podstawie opracowanego sformalizowanego systemu jakości kształcenia, zrealizowano także szereg działań, które swoim zakresem mają ułatwić, a także ulepszyć funkcjonowanie systemu jakości kształcenia w przyszłości.
- ❑ System funkcjonuje sprawnie. Nie należy zapominać o ciągłym doskonaleniu.