



**POLITECHNIKA  
RZESZOWSKA**

im. IGNACEGO ŁUKASIEWICZA

---

Sprawozdanie z funkcjonowania  
Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia  
w roku akademickim 2016/2017

# Sprawozdanie z funkcjonowania USZJK w roku akademickim 2016/2017

---

- CZĘŚĆ I. Wprowadzenie
- CZĘŚĆ II. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia – wdrażanie i doskonalenie
- CZĘŚĆ III. Kształcenie
- CZĘŚĆ IV. Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia
- CZĘŚĆ V. Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia
- CZĘŚĆ VI. Podsumowanie

# System Zapewniania Jakości Kształcenia

---

- Sformalizowany System Zapewnienia Jakości Kształcenia, został wprowadzony w Politechnice Rzeszowskiej zarządzeniem nr 13/2008 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 30.04.2008 r.
- 21 marca 2013 r. Senat Politechniki Rzeszowskiej Uchwałą nr 13/2013 zatwierdził zmiany w strukturze Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, które były odpowiedzią na dynamicznie zmieniające się w tym zakresie przepisy prawa.
- 29 czerwca 2017 r. Senat Politechniki Rzeszowskiej przyjął Uchwałę nr 85/2017 w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej.

# System Zapewniania Jakości Kształcenia

---

Ciągłe doskonalenie jakości kształcenia, uatrakcyjnianie oferty dydaktycznej oraz czynienie Uczelni coraz bardziej przyjaznej studentom, dająca satysfakcję nauczycielom akademickim i pozostałym pracownikom z tytułu ich pracy, zachęcającą nowych kandydatów do studiowania, a także budującą więzi z absolwentami – to zadania o priorytetowym znaczeniu w obszarze działalności dydaktycznej władz Uczelni.

**W roku akademickim 2016/2017** kontynuowano realizację zadań priorytetowych w następujących obszarach: doskonalenie wydziałowych systemów ds. zapewniania jakości kształcenia, współpraca z pracodawcami, umiędzynarodowienie kształcenia, ściślejsze powiązanie kształcenia z badaniami naukowymi. Ciągłe podnoszenie jakości kształcenia zostało uznane za czynnik warunkujący dalszy rozwój oraz umocnienie pozycji Politechniki Rzeszowskiej w krajowym i europejskim obszarze szkolnictwa wyższego.

# Polityka Jakości Kształcenia (PJK)

Zgodnie z wytycznymi w zakresie budowania wewnętrznych systemów zapewniania jakości kształcenia Uczelnia powinna posiadać **Politykę Jakości Kształcenia** oraz wynikające z niej procedury dotyczące oferowanych programów kształcenia.



[http://jk.prz.edu.pl/gfx/bjk/files/polityka\\_jakosci.pdf](http://jk.prz.edu.pl/gfx/bjk/files/polityka_jakosci.pdf)

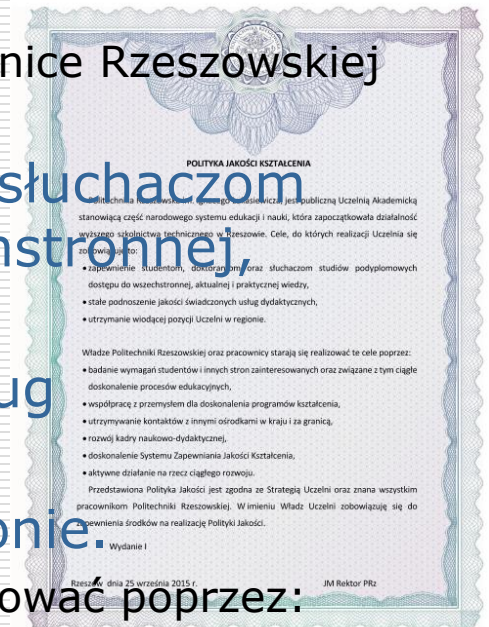
# Polityka Jakości Kształcenia (PJK)

Podstawowymi celami, które znalazły się w PJK w Politechnice Rzeszowskiej na rok akademicki 2016/2017 były:

- 1) zapewnienie studentom, doktorantom oraz słuchaczom studiów podyplomowych dostępu do wszechstronnej, aktualnej i praktycznej wiedzy,
- 2) stałe podnoszenie jakości świadczonych usług dydaktycznych,
- 3) utrzymanie wiodącej pozycji Uczelni w regionie.

Wymienione cele Władze oraz pracownicy starali się realizować poprzez:

- badanie wymagań studentów i innych stron zainteresowanych oraz związane z tym ciągłe doskonalenie procesów edukacyjnych,
- współpracę z przemysłem dla doskonalenia programów kształcenia,
- utrzymywanie kontaktów z innymi Uczelniami w kraju i za granicą,
- rozwój kadry naukowo-dydaktycznej,
- doskonalenie Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
- aktywne działanie na rzecz ciągłego rozwoju.



Cele PJK wynikają ze Strategii, a w szczególności z celów strategicznych w zakresie kształcenia.

# Procesy systemowe i audyty

---

Na poziomie Uczelni zidentyfikowano opracowano i wdrożono 4 karty procesu:

- Karta procesu KP S1 – Działania korygujące i zapobiegawcze,
  - Karta procesu KP S2 – Wewnętrzne audyty systemu,
  - Karta procesu KP S3 – Przegląd systemu,
  - Karta procesu KP S4 – Nadzór nad dokumentacją i zapisami systemu.
- 

## Przeprowadzono 8 auditów

- w trakcie przeprowadzonych auditów na żadnym Wydziale/jednostce międzywydziałowej nie stwierdzono niezgodności;
- zalecane jest ciągle doskonalenie funkcjonujących na Wydziałach/jednostkach międzywydziałowych SZJK;
- podkreślono duże zaangażowanie władz Wydziału/jednostek międzywydziałowych i pracowników w doskonalenie SZJK;
- każdy z Wydziałów/jednostek międzywydziałowych otrzymał spostrzeżenia indywidualne w Raporcie z auditu wewnętrznego.

# Działania korygujące i zapobiegawcze

---

Głównym celem podejmowania **działań korygujących i zapobiegawczych** na Uczelni jest zapewnienie, że w przypadku stwierdzenia niezgodności oraz zagrożenia jakości podjęte zostaną działania zapobiegawcze w celu eliminacji lub minimalizacji tych problemów i niezgodności.

W ramach podjętych **działań korygujących i zapobiegawczych** m.in.:

- ❑ zaktualizowano Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia, zgodnie z nowelizacją Ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym obowiązującej od 1 października 2016r.,
- ❑ wprowadzono, zgodnie ze znowelizowanymi przepisami Ustawy, częstotliwość oceny nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne dokonywanej przez studentów i doktorantów – co najmniej raz w roku,
- ❑ zaktualizowano Uczelnianą Księgę Jakości Kształcenia,
- ❑ zaktualizowano Zarządzenie Rektora Politechniki Rzeszowskiej w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych.



# Nadzór nad dokumentacją i zapisami systemu

---

Procedura została ujęta w katalogu procedur podstawowych w księdze jakości kształcenia celem zapewnienia nadzoru nad dokumentacją systemu.

Swym zakresem obejmuje opracowanie i zatwierdzanie dokumentacji, jej rozpowszechnianie, udostępnianie, wprowadzanie zmian oraz archiwizowanie.

Wewnętrzne i zewnętrzne akty prawne normujące proces kształcenia oraz działanie systemu zostały zebrane i opublikowane na stronie internetowej „Jakość kształcenia” (<http://jk.prz.edu.pl/>).

Nadzór nad ich aktualnością prowadził pracownik Działu Kształcenia.

# Kształcenie

---

## Prowadzone kierunki studiów

W roku akademickim 2016/2017 Uczelnia prowadziła **kształcenie na 24 kierunkach studiów** zarówno **na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia** o profilu ogólnoakademickim, głównie w obszarze nauk technicznych.

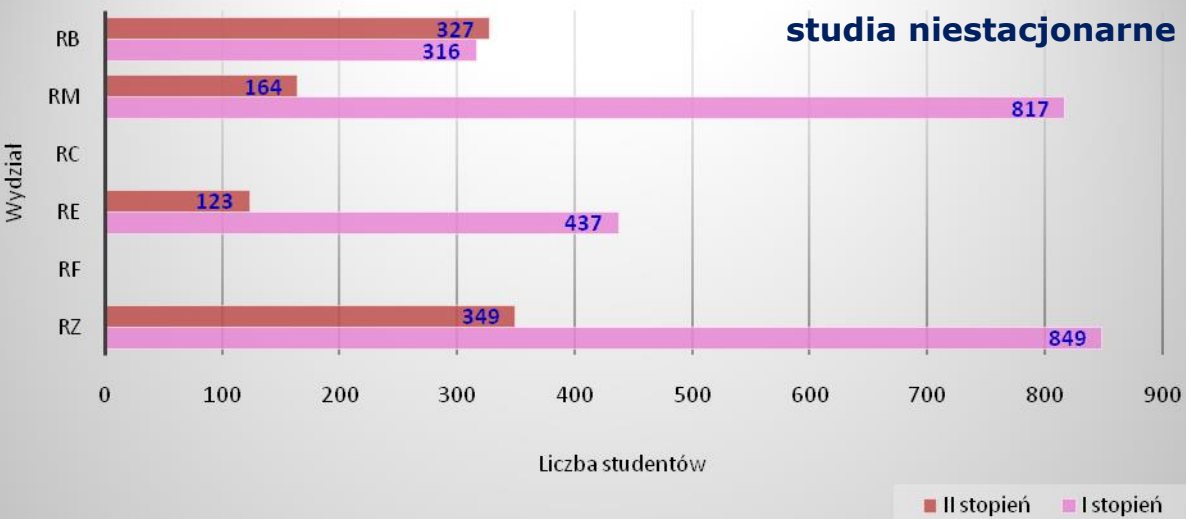
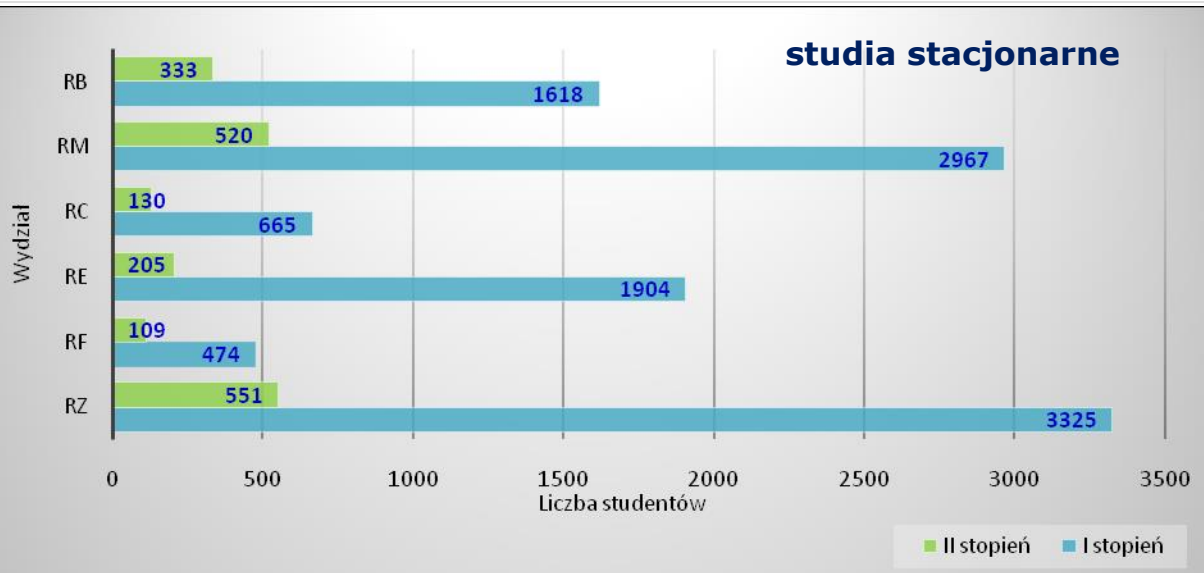
**Na 4 wydziałach** posiadających uprawnienia do nadawania stopnia naukowego doktora habilitowanego **prowadzone są studia trzeciego stopnia – doktoranckie.**

Wydziały posiadają również bogatą ofertę studiów podyplomowych oraz kursów doszkalających.

## Akredytacje PKA

W roku akademickim 2016/2017 **Polska Komisja Akredytacyjna nie oceniała jakości kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza.**

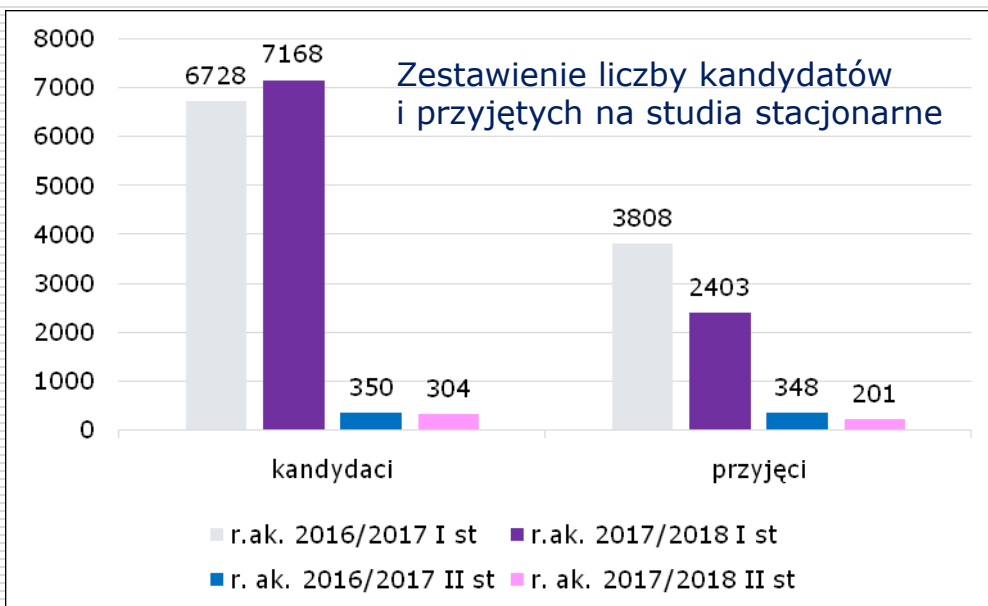
# Kształcenie



## Liczba studentów

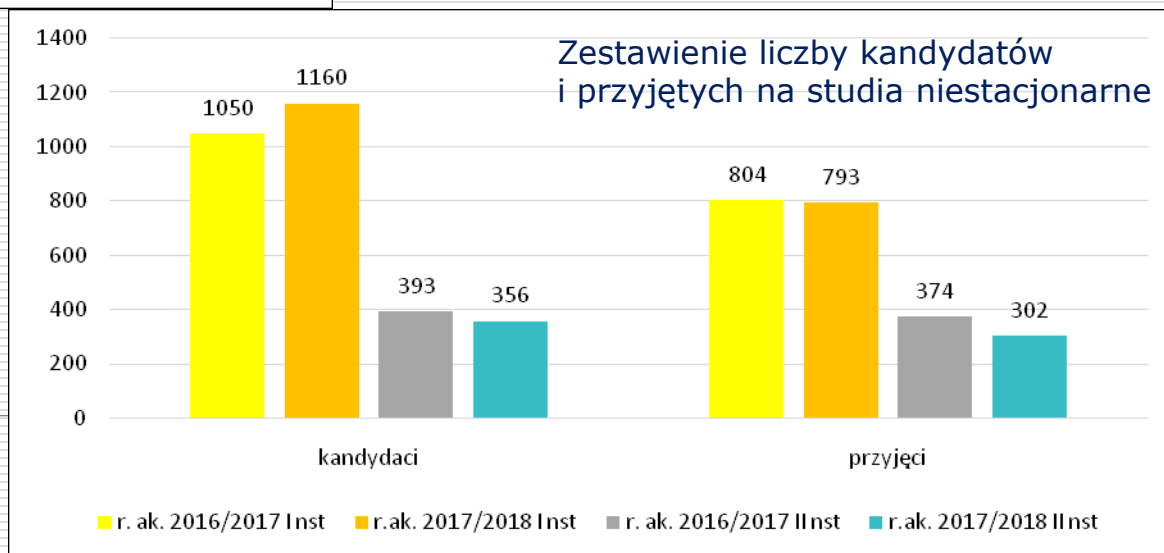
Liczba studentów na uczelni w roku ak. 2016/2017 wynosiła **16 183** w tym 12 801 na studiach stacjonarnych – dane ze sprawozdania GUS S-10 stan na 30.11.2016r.

# Kształcenie



## Rekrutacja

Mimo pogłębiającego się niżu demograficznego i rosnącej konkurencji, liczba kandydatów na studia na naszej Uczelni pozwala na **wypełnienie zakładanych limitów przyjęć.**



# Kształcenie

---

## Ankietyzacja i hospitacje

**Zarządzenie nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej**  
*z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych*

**Zarządzenie nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej**  
*z dnia 29 czerwca 2017r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych*

- 1). Ankietyzacja nauczycieli akademickich
- 2). Hospitacja zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich
- 3). Ankietyzacja modułu kształcenia
- 4). Ankietyzacja organizacji studiów
- 5). Ankietyzacja pracowników niebędących nauczycielami
- 6). Ankietyzacja pracodawcy

# Kształcenie

---

## Ankietyzacja i hospitacje

### Ankietyzacja nauczycieli akademickich

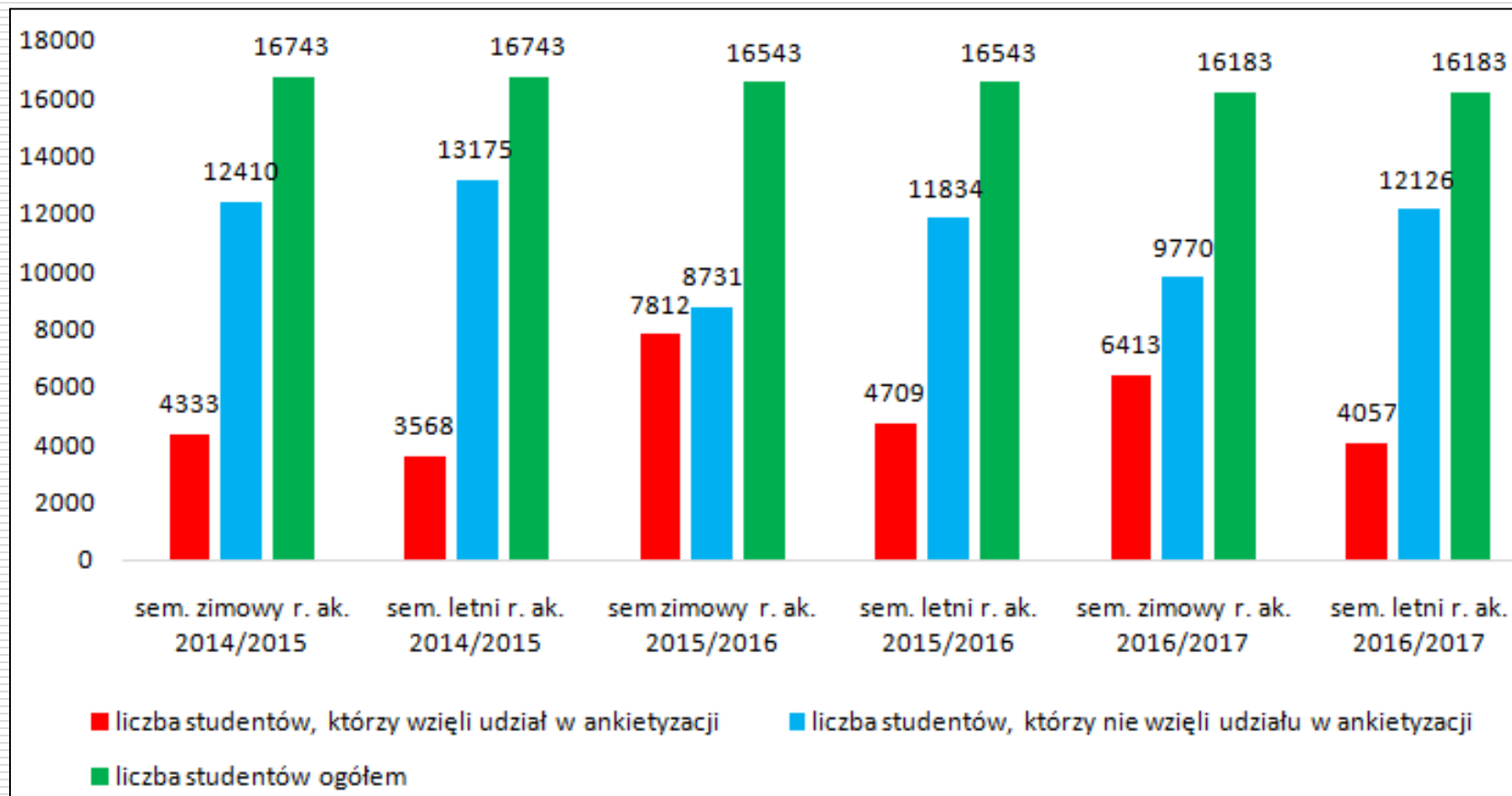
- ❑ **w semestrze zimowym** roku akademickiego 2016/2017 zebrano opinię dotyczącą prowadzonych zajęć dydaktycznych o **983** nauczycielach akademickich,
- ❑ **w semestrze letnim** zebrano opinię dotyczącą prowadzonych zajęć dydaktycznych o **961** nauczycielach akademickich.

### Hospitacje zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich

- ❑ **w semestrze zimowym** roku akademickiego 2016/2017 przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych u **240** nauczycieli akademickich,
- ❑ **w semestrze letnim** przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych u **214** nauczycieli akademickich.

# Kształcenie

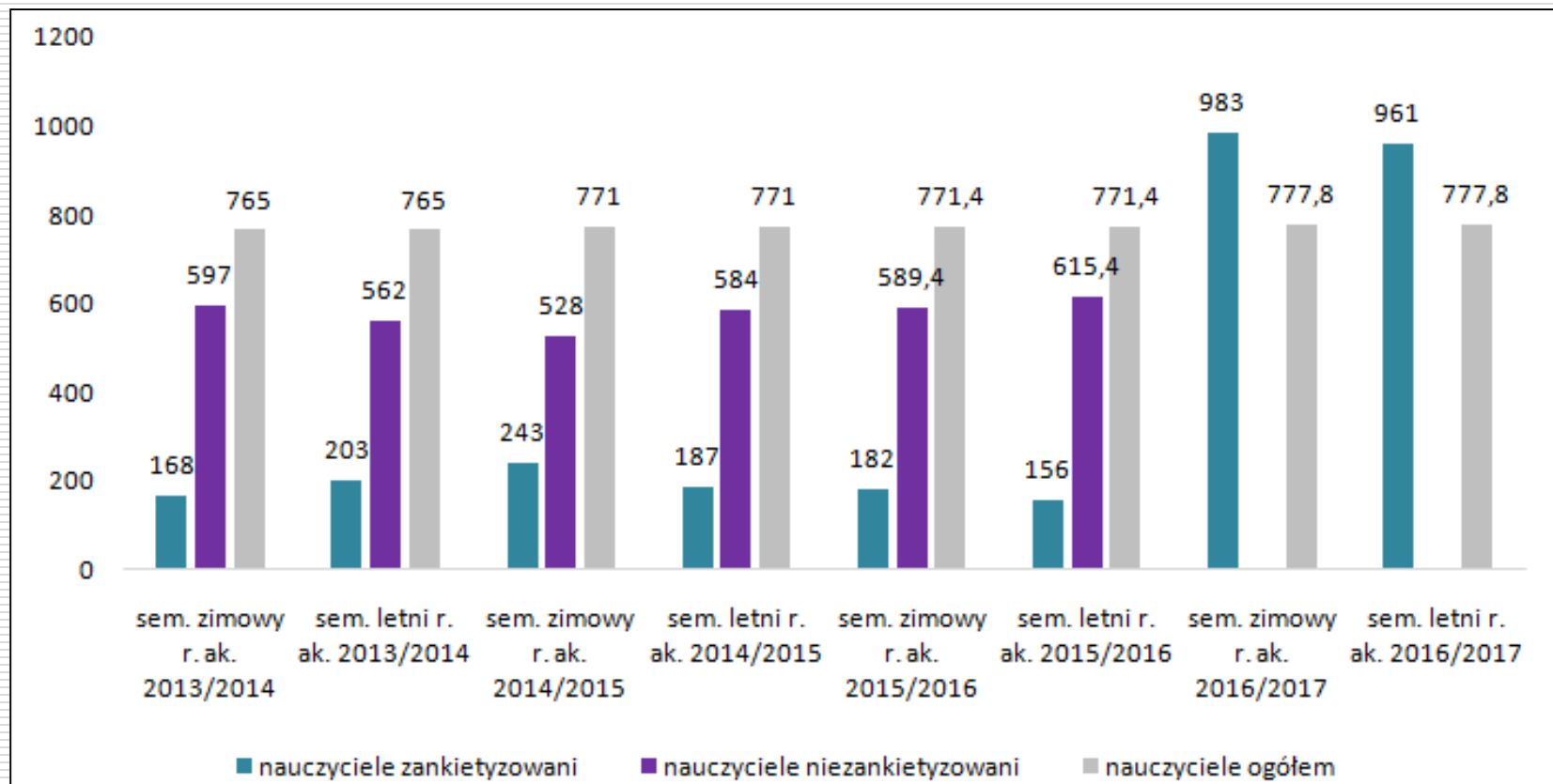
## Ankietyzacja i hospitacje



Udział studentów w ankietyzacji w stosunku do ogólnej liczby studentów Uczelni według danych ze sprawozdania GUS S-10 na przestrzeni lat akademickich 2014/2015 - 2016/2017.

# Kształcenie

## Ankietyzacja i hospitacje



Udział nauczycieli akademickich podlegających ankietyzacji w stosunku do ogólnej liczby nauczycieli zatrudnionych w Uczelni (dane ze sprawozdania GUS S-12). *Uwaga: W roku akademickim 2016/2017 ankietyzacją zostali objęci nauczyciele będący pracownikami etatowymi (nastąpił wzrost zatrudnienia na przestrzeni całego roku akademickiego 2016/2017), nauczyciele nie będący pracownikami etatowymi (zatrudnieni np. na podstawie 16 umowy-zlecenie) oraz doktoranci prowadzący zajęcia dydaktyczne. Ich łączna suma przewyższa liczbę nauczycieli podaną zgodnie ze sprawozdaniem GUS S-12 (stan sprawozdania GUS na dzień 31 grudnia 2016 r.).*



# Kształcenie

---

## Ankietyzacja i hospitacje

Semestr/Rok akademicki	Średnia ocena uzyskana przez ankietowanych nauczycieli akademickich
2012/2013	4,40
Semestr zimowy/2013/2014	4,46
Semestr letni/2013/2014	4,49
Semestr zimowy/2014/2015	4,52
Semestr letni/2014/2015	4,50
Semestr zimowy/2015/2016	4,54
Semestr letni/2015/2016	4,51
Semestr zimowy/2016/2017	4,66
Semestr letni/2016/2017	4,55

Średnia ocena uzyskana przez ankietowanych nauczycieli akademickich w skali Uczelni w latach 17 akademickich 2012/2013 – 2016/2017

# Kształcenie

---

## **Zapewnienie wysokiej jakości kadry dydaktycznej**

Kadra naukowo-dydaktyczna Politechniki Rzeszowskiej jest kadrami o dużym potencjale naukowym, zdeterminowaną na wysoki rozwój naukowy i oddaną środowisku akademickiemu, stale podnosi swoje umiejętności, oraz osiąga kolejne stopnie awansu związane z uzyskaniem stopni i tytułów naukowych.

# Kształcenie

---

## Zapewnienie wysokiej jakości kadry dydaktycznej

Zapewnienie wysokiej jakości kadry jest możliwe między innymi poprzez **system ocen i motywacji pracowników**.

**Parametryczna ocena pracowników** dokonywana przez Wydziałową Komisję ds. Oceny Nauczycieli Akademickich odbywa się według Regulaminu parametrycznej oceny nauczycieli akademickich, jej wyniki stanowią podstawę polityki kadrowej, oraz mogą być uwzględniane przy awansach i ustalaniu wysokości wynagrodzenia.

**System motywacji pracowników** polega m.in. na nagradzaniu pracowników za działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną poprzez przyznawanie corocznych Nagród Rektora. Nagrody takie pracownicy uzyskują np. za uzyskiwanie stopni i tytułów naukowych, publikacje naukowe, skrypty, opracowywanie nowych programów kształcenia, tworzenie nowych kierunków studiów, tworzenie nowych laboratoriów.

# Kształcenie

---

## **Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się**

Zgodnie z zapisami zawartymi w Regulaminie studiów wyższych Uczelnia jest zobowiązana do stwarzania studentom warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia i badaniach naukowych, zaś student ma w szczególności prawo do zdobywania wiedzy i rozwijania własnych zainteresowań naukowych, wyrażania opinii o prowadzących zajęcia dydaktyczne, udziału w wymianie krajowej i zagranicznej, pomocy materialnej, otrzymywania nagród i wyróżnień.

W związku z powyższym podejmowanych jest szereg działań, które pozwalają wypełnić zobowiązania Uczelni i studenta.

# Kształcenie

---

## **Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się**

- ❑ Szczegółową organizację roku akademickiego ustala Rektor po zasięgnięciu opinii Samorządu Studenckiego.
- ❑ Zajęcia na studiach realizowane są zgodnie z aktualnymi na dany rok akademicki planami studiów.
- ❑ Koordynatorzy poszczególnych modułów zajęć sporządzają karty modułów, w których podają sposób ustalenia oceny końcowej uwzględniającej różne formy zajęć. Są oni również odpowiedzialni za realizację treści programowych i założonych efektów kształcenia.
- ❑ Wyniki ocen końcowych z poszczególnych modułów zajęć wpisywane są do Systemu USOS, do kart okresowych osiągnięć studenta. System USOS można uznać za istotny element Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, ponieważ ułatwia on przekazywanie informacji i komunikację między prowadzącymi i studentami.

# Kształcenie

---

## **Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się**

- ❑ Sprawy organizacji studenckich i doktoranckich reguluje Zarządzenie nr 3/2013 Rektora PRz z dnia 22 stycznia 2013 r. w sprawie uczelnianych organizacji studenckich i doktoranckich.
- ❑ Ważnym aspektem systemu opieki jest działalność Działu Promocji, Karier i Rozwoju, którego zadaniem jest promocja studentów i absolwentów oraz wspieranie ich działań związanych z poszukiwaniem pracy i planowaniem kariery zawodowej, a także śledzenie losów zawodowych absolwentów.
- ❑ Zasady przydzielania pomocy materialnej dla studentów zawarte są w Regulaminie pomocy materialnej. Student może uzyskać pomoc materialną w następujących formach: stypendium socjalne, stypendium socjalne o zwiększonej wysokości, zapomoga, stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, stypendium rektora dla najlepszych studentów.

# Kształcenie

---

## **Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się**

- ❑ Studenci corocznie są nagradzani nagrodą Rektora PRz za działalność organizacyjną.

# Kształcenie

---

## Gromadzenie i udostępnianie informacji o programach i procesie kształcenia

- ❑ Aktualne, bezstronne i obiektywne informacje – zarówno w ujęciu ilościowym, jak i jakościowym – na temat oferowanych programów kształcenia (efekty kształcenia oraz programy studiów w tym plany studiów) są publikowane zarówno na stronie internetowej poszczególnych Wydziałów jak i na tablicach ogłoszeń.
- ❑ w ramach zrealizowanego projektu „e-PRz” dostępny jest Informator ECTS zawierający zbiór danych dotyczących Uczelni, programu oferowanych przez nią studiów, zasad rekrutacji oraz praktycznych informacji dla studentów.
- ❑ informator stanowi uzupełnienie i jest integratorem informacji dostępnych w systemach USOS (Uniwersytecki System Obsługi Studiów) i SIR (System Internetowej Rekrutacji).



# Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

---

W roku akademickim 2016/2017 odbyło się 8 posiedzeń Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (UKZJK), podczas których omawiane były sprawy dotyczące w szczególności:

- ❑ pytań ankietowych oraz odpowiednich formularzy sprawozdań z przebiegu ankietyzacji i hospitacji,
- ❑ oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia,
- ❑ zmian w zarządzeniu Rektora w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych,
- ❑ zmian w Uchwale Senatu Politechniki Rzeszowskiej w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
- ❑ zmian w Uczelnianej Księdze Jakości Kształcenia,
- ❑ uruchomienia działań zapobiegawczych/korygujących w sprawach zgłaszanych przez członków komisji, czy też władz Wydziałów.

# Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

---

Ponadto Komisja m.in.:

- ❑ opiniowała formularz do przeprowadzenia auditu wewnętrznego wraz z zestawem pytań podstawowych,
- ❑ opiniowała wzór Raportu z oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia,
- ❑ przedstawiła sprawozdanie z oceny funkcjonowania SZJK na Wydziale i Jednostce Międzywydziałowej na Uczelni,
- ❑ zaopiniowała sprawozdanie z oceny uczelnianego SZJK.

# Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

---

W roku akademickim 2016/2017 na Wydziałach podjęto szereg działań projakościowych. Informacje o podjętych działaniach Pełnomocnicy Dziekanów ds. Zapewniania Jakości Kształcenia złożyli w sprawozdaniach Pełnomocnikowi Rektora ds. Zapewniania Jakości kształcenia.

**Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WKZJK)** podejmowały zadania nakreślone w następujących dokumentach:

- ❑ *Uchwała nr 13/2013 Senatu Politechniki Rzeszowskiej z dnia 21 marca 2013 r. w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Politechnice Rzeszowskiej*
- ❑ *Zarządzenie nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych*
- ❑ *Zarządzenie nr 21/2014 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z 4 lipca 2014 r. w sprawie oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia*

# Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

---

W roku akademickim 2016/2017 na Wydziałach podjęto szereg działań projakościowych. Informacje o podjętych działaniach Pełnomocnicy Dziekanów ds. Zapewniania Jakości Kształcenia złożyli w sprawozdaniach Pełnomocnikowi Rektora ds. Zapewniania Jakości kształcenia.

**Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WKZJK)** podejmowały zadania nakreślone w następujących dokumentach:

- ❑ *Uchwała nr 85/2017 Senatu Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej*
- ❑ *Zarządzenie nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych.*

# Wydziałowe Komisje

## ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

---

Podejmowane w roku akademickim 2016/2017 przez WKZJK działania dotyczyły m.in.:

- ❑ opracowania harmonogramów ankietyzacji i hospitacji nauczycieli akademickich, opracowania i analizy wyników ankietyzacji i hospitacji nauczycieli akademickich oraz innych ankietyzacji prowadzonych w systemie USOS,
- ❑ opracowania raportu z oceny programu kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia za miniony rok akademicki,
- ❑ analizy bieżących spraw związanych z doskonaleniem Uczelnianego/Wydziałowego SZJK,
- ❑ prac nad dokumentacją SZJK (np. aktualizacje Ksiąg Jakości, aktualizacje stron internetowych dotyczących Wydziałowych SZJK),
- ❑ opiniowania zmian w planach studiów prowadzonych na Wydziałach.

# Podsumowanie

---

- ❑ Sformalizowany w Uczelni system zapewniania jakości kształcenia funkcjonuje już od ok. 10 lat.
- ❑ Obecny jego kształt nadała Uchwała Senatu Politechniki Rzeszowskiej nr 85/2017 z *dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej.*

# Podsumowanie

---

- ❑ W roku akademickim 2016/2017 działania systemowe skupiły się na uporządkowaniu formalnych podstaw funkcjonowania systemu.
- ❑ Prace w tym zakresie dotyczyły przede wszystkim aktualizacji Księgi Jakości, aktualizacji zarządzeń Rektora Politechniki Rzeszowskiej oraz uchwał Senatu Politechniki Rzeszowskiej w zakresie jakości kształcenia, prowadzenia auditów wewnętrznych i działań korygujących lub zapobiegawczych.
- ❑ System funkcjonuje sprawnie. Nie należy zapominać o ciągłym doskonaleniu.

Dziękuję za uwagę