



**POLITECHNIKA  
RZESZOWSKA**  
im. IGNACEGO ŁUKASIEWICZA

## **Sprawozdanie**

**z funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia**

**Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza**

**za rok akademicki 2017/2018**



## CZĘŚĆ I. Wprowadzenie

Ciągłe doskonalenie jakości kształcenia, uatrakcyjnianie oferty dydaktycznej oraz czynienie Uczelni coraz bardziej przyjaznej studentom, dającą satysfakcję nauczycielom akademickim i pozostałym pracownikom z tytułu ich pracy, zachęcającą nowych kandydatów do studiowania, a także budującą więzi z absolwentami – to zadania o priorytetowym znaczeniu w obszarze działalności dydaktycznej władz Uczelni.

W minionym roku akademickim 2017/2018 kontynuowano, jak i w latach poprzednich, realizację zadań priorytetowych w następujących obszarach: doskonalenie wydziałowych systemów ds. zapewniania jakości kształcenia, współpraca z pracodawcami, umiędzynarodowienie kształcenia, ściślejsze powiązanie kształcenia z badaniami naukowymi. Ciągłe podnoszenie jakości kształcenia zostało uznane za czynnik warunkujący dalszy rozwój oraz umocnienie pozycji Politechniki Rzeszowskiej w krajowym i europejskim obszarze szkolnictwa wyższego.

## CZĘŚĆ II. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia – wdrażanie i doskonalenie

### **1. Struktura systemu w roku akademickim 2017/2018**

Sformalizowany System Zapewnienia Jakości Kształcenia, został wprowadzony po raz pierwszy na Politechnice Rzeszowskiej zarządzeniem nr 13/2008 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 30 kwietnia 2008 r. W marcu 2013 roku Senat Politechniki Rzeszowskiej Uchwałą nr 13/2013 zatwierdził zmiany w strukturze Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, które były odpowiedzią na dynamicznie zmieniające się w tym zakresie przepisy prawa, a dnia 29 czerwca 2017 r. przyjął aktualnie obowiązującą Uchwałą nr 85/2017 w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej. Z dniem wejścia w życie Uchwały Senatu Politechniki Rzeszowskiej nr 85/2017 straciła moc poprzednio obowiązująca Uchwała nr 13/2013 Senatu Politechniki Rzeszowskiej z dnia 21 marca 2013 r. w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Politechnice Rzeszowskiej (ta z kolei zastąpiła Uchwałą nr 17/2007 Senatu Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza z dnia 24 maja 2007 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Zapewniania Jakości). W założeniu system odnosi się do wszystkich stopni oraz form studiów w tym doktoranckich i podyplomowych. Stosownie do Uchwały nr 85/2017 Senatu Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej nadzór nad

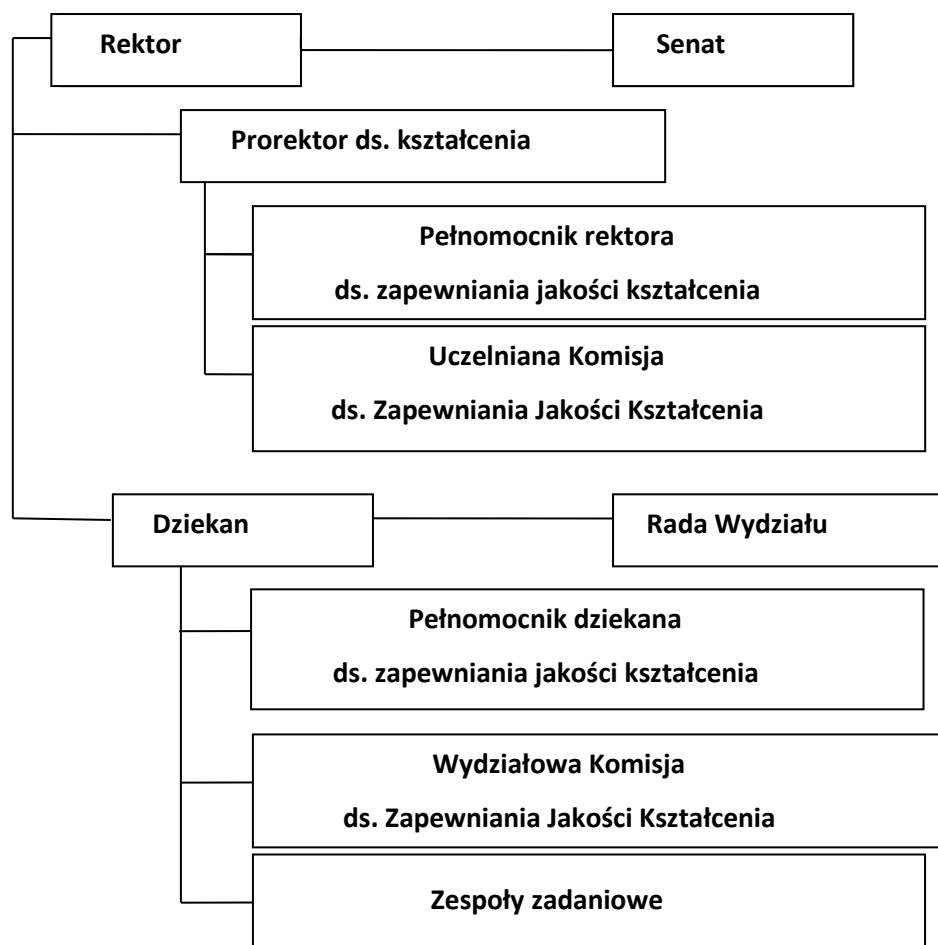
funkcjonowaniem i doskonaleniem Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia sprawuje Rektor za pośrednictwem Prorektora ds. kształcenia (§ 14 ust. 1 Uchwały nr 85/2017), natomiast zgodnie z § 14 ust. 2 Uchwały nr 85/2017 elementami struktury Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na poziomie Uczelni są:

- Pełnomocnik Rektora ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia,
- Uczelniana Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (UKZJK).

Zgodnie z § 14 ust. 3 Uchwały nr 85/2017 na wydziałach za jakość kształcenia odpowiadają Dziekani, w jednostkach międzywydziałowych kierownicy tych jednostek. Elementami struktury systemu zapewnienia jakości kształcenia na poziomie wydziałów są:

- Pełnomocnik Dziekana ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia,
- Wydziałowa Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (WKZJK),

w jednostkach międzywydziałowych natomiast pełnomocnik ds. zapewnienia jakości kształcenia. Poza tym na wydziałach oraz w jednostkach międzywydziałowych mogą zostać powołane zespoły zadaniowe o określonych zadaniach i kompetencjach.



Rys. 1. Struktura organizacyjna Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej - § 1 ust. 2 Uchwały nr 85/2017

Ogólnym celem funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej jest stałe doskonalenie procesu kształcenia studentów w taki sposób, aby umożliwić im wejście w życie zawodowe i społeczne, zgodnie z oczekiwaniami rynku pracy.

Szczegółowe cele Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia obejmują:

- 1) ocenę prowadzonych zajęć dydaktycznych;
- 2) monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia na wszystkich poziomach i formach studiów;
- 3) ocenę stopnia realizacji efektów kształcenia zdefiniowanych dla prowadzonych kierunków;
- 4) ocenę zasobów materialnych, w tym infrastrukturę dydaktyczną i naukową, a także środki wsparcia dla studentów;
- 5) funkcjonowanie systemu informacyjnego (tj. sposobu gromadzenia, analizowania i wykorzystywania stosownych informacji w zapewnianiu jakości kształcenia);
- 6) publiczny dostęp do aktualnych i obiektywnie przedstawionych informacji o programach studiów, efektach kształcenia, organizacji i procedurach toku studiów;
- 7) ocenę mobilności studentów;
- 8) monitorowanie karier zawodowych absolwentów;
- 9) ocenę jakości kadry akademickiej prowadzącej i wspierającej proces kształcenia oraz realizowanej polityki kadrowej;
- 10) udział pracodawców w określaniu i ocenie efektów kształcenia;
- 11) ocenę poziomu naukowego jednostki mającego wpływ na jakość kształcenia.

## **2. Polityka Jakości Kształcenia (PJK)**

Zgodnie z wytycznymi w zakresie budowania wewnętrznych systemów zapewniania jakości kształcenia Uczelnia powinna posiadać Politykę Jakości Kształcenia oraz wynikające z niej procedury dotyczące oferowanych programów kształcenia. Podstawowymi celami, które znalazły się w PJK na Politechnice Rzeszowskiej na rok akademicki 2017/2018, tak jak i w latach poprzednich, były:

- 1) zapewnienie studentom, doktorantom oraz słuchaczom studiów podyplomowych dostępu do wszechstronnej, aktualnej i praktycznej wiedzy,
- 2) stałe podnoszenie jakości świadczonych usług dydaktycznych,
- 3) utrzymanie wiodącej pozycji Uczelni w regionie.

Wyżej wymienione cele Władze oraz pracownicy starają się realizować poprzez:

- 1) badanie wymagań studentów i innych stron zainteresowanych oraz związane z tym ciągłe doskonalenie procesów edukacyjnych,
- 2) współpracę z przemysłem dla doskonalenia programów kształcenia,
- 3) utrzymywanie kontaktów z innymi Uczelniami w kraju i za granicą,

- 4) rozwój kadry naukowo-dydaktycznej,
- 5) doskonalenie Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
- 6) aktywne działanie na rzecz ciągłego rozwoju.

Szczegółowe cele USZJK swoim zakresem działania obejmują: ocenę prowadzonych zajęć dydaktycznych, monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia na wszystkich poziomach i formach kształcenia, ocenę stopnia realizacji efektów kształcenia zdefiniowanych dla prowadzonych kierunków, ocenę zasobów materialnych, w tym infrastrukturę dydaktyczną i naukową, a także środki wsparcia dla studentów, funkcjonowanie systemu informacyjnego (tj. sposobu gromadzenia, analizowania i wykorzystywania stosownych informacji w zapewnianiu jakości kształcenia), publiczny dostęp do aktualnych i obiektywnie przedstawionych informacji o programach studiów, efektach kształcenia, organizacji i procedurach toku studiów, ocenę mobilności studentów, monitorowanie karier zawodowych absolwentów, ocenę jakości kadry akademickiej prowadzącej i wspierającej proces kształcenia oraz realizowanej polityki kadrowej, udział pracodawców w określaniu i ocenie efektów kształcenia, ocenę poziomu naukowego jednostki mającego wpływ na jakość kształcenia. Cele prezentowanej Polityki Jakości Kształcenia (PJK) wynikają ze Strategii, a w szczególności z celów strategicznych w zakresie kształcenia.

### **3. Zidentyfikowane Procesy**

W ramach Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia procesy zostały zidentyfikowane i zaprezentowane w Uczelnianej Księdze Jakości Kształcenia w sposób ogólny, co stanowi podstawę do tworzenia szczegółowych, wydziałowych/międzywydziałowych kart procesów uwzględniających ich specyfikę. Skuteczność WSZJK podlega stałemu nadzorowi i kontroli. Uczelnia stosuje metody i działania monitorujące, mające na celu ocenę skuteczności funkcjonowania systemu. Podstawową formą doskonalenia systemu jest ciągły nadzór na każdym etapie procesu kształcenia prowadzonego na wszystkich stopniach studiów oraz na studiach podyplomowych. Nadzór rozumiany jest jako działanie polegające na zgłaszaniu nieprawidłowości, ich analizie oraz doskonaleniu.

Na poziomie Uczelni zidentyfikowano opracowano i wdrożono 4 karty procesu:

Karta procesu KP S1 – Działania korygujące i zapobiegawcze,

Karta procesu KP S2 – Wewnętrzne audyty systemu,

Karta procesu KP S3 – Przegląd systemu,

Karta procesu KP S4 – Nadzór nad dokumentacją i zapisami systemu.

#### **1) Audity**

W roku akademickim 2017/2018 na podstawie obowiązującej Karty procesu KP S2 – Wewnętrzne audyty systemu, zgodnie z harmonogramem opracowanym przez Pełnomocnika Rektora ds. Zapewniania Jakości Kształcenia przeprowadzono 8 auditów. Ich głównym celem była weryfikacja czy działania dotyczące jakości kształcenia i ich wyniki są zgodne z zaplanowanymi, zweryfikowanie

oceny ich efektywności, poszukiwanie obszarów do doskonalenia Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na poszczególnych Wydziałach i jednostkach międzywydziałowych Uczelni. Skład zespołów auditowych stanowili:

- 1) Auditor Wiodący (Pełnomocnik Rektora ds. Zapewniania Jakości Kształcenia lub powołany przez Pełnomocnika członek UKZJK);
- 2) Auditorzy (członkowie UKZJK, pracownik Działu Kształcenia, Prodziekani ds. Kształcenia).

Podczas przeprowadzanych auditów odbywało się:

- 1) spotkanie otwierające;
- 2) badanie auditowe systemu: badanie dokumentacji, badanie na stanowiskach mające na celu weryfikację czy założenia SZJK są faktycznie realizowane;
- 3) spotkanie zamykające – podczas których Auditor Wiodący przedstawiał obserwacje i końcowe wnioski.

W tabeli 1 zaprezentowano audyty przeprowadzone na wydziałach oraz w jednostkach międzywydziałowych w roku akademickim 2017/2018.

Tabela 1. Audyty przeprowadzone na wydziałach i jednostkach międzywydziałowych w roku akademickim 2017/2018

Nazwa Wydziału	Liczba przeprowadzonych auditów	Spostrzeżenia/Niezgodności/Wnioski
Wydział Budowy Maszyn i Lotnictwa	1	- w trakcie przeprowadzonych auditów na żadnej jednostce nie stwierdzono niezgodności; - zalecane jest ciągłe doskonalenie funkcjonujących na wydziałach/jednostkach SZJK; - podkreślono duże zaangażowanie władz wydziału/jednostek i pracowników w doskonalenie SZJK; - wydziały lub jednostki otrzymały spostrzeżenia indywidualne w Raporcie z auditu wewnętrznego.
Wydział Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury	1	
Wydział Zarządzania	1	
Wydział Matematyki i Fizyki Stosowanej	1	
Wydział Chemiczny	1	
Wydział Elektrotechniki i Informatyki	1	
Centrum Fizjoterapii i Sportu	1	
Studium Języków Obcych	1	
<b>Suma:</b>		<b>8</b>

## **2) Przegląd Systemu**

Przegląd systemu służy ocenie jego skuteczności. Przeglądy prowadzone są zgodnie z wytycznymi zawartymi w Karcie procesu KP S3 – Przegląd systemu. W roku akademickim 2017/2018 zrezygnowano z przeprowadzenia Przeglądu Systemu.

## **3) Działania korygujące i zapobiegawcze**

Głównym celem podejmowania działań korygujących i zapobiegawczych na Uczelni jest zapewnienie, że w przypadku stwierdzenia niezgodności oraz zagrożenia jakości podjęte zostaną działania zapobiegawcze w celu eliminacji lub minimalizacji tych problemów i niezgodności. Problemy/niezgodności zgłaszane były do Pełnomocnika Rektora ds. Zapewniania Jakości Kształcenia lub do Działu Kształcenia. W ramach podjętych działań korygujących i zapobiegawczych m.in.: zaktualizowano Uczelnianą Księgę Jakości Kształcenia, przede wszystkim z uwagi na nowelizację uchwały dotyczącej struktury Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, a także struktury organizacyjnej Uczelni. Usunięto z uwagi na zalecenia zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej Załącznik nr 2 Uczelnianej Księgi Jakości Kształcenia - Powiązanie celów strategicznych i operacyjnych z aktualną Polityką Jakości Kształcenia oraz Załącznik nr 3 Uczelnianej Księgi Jakości Kształcenia – Parametryzacja elementów Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia podjęła także decyzję, iż w uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość przeprowadzenia dodatkowej ankietyzacji. Poszerzono także przepisy Zarządzenia nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych o zapis dopuszczający w uzasadnionych przypadkach przy ocenie nauczyciela akademickiego uwzględnienie pytań w grupie co najmniej 15 studentów.

## **4) Nadzór nad dokumentacją i zapisami systemu**

Procedura została ujęta w katalogu procedur podstawowych w Księdze Jakości Kształcenia celem zapewnienia nadzoru nad dokumentacją systemu. Swym zakresem obejmuje opracowanie i zatwierdzanie dokumentacji, jej rozpowszechnianie, udostępnianie, wprowadzanie zmian oraz archiwizowanie. Wewnętrzne i zewnętrzne akty prawne normujące proces kształcenia oraz działanie systemu zostały zebrane i opublikowane na stronie internetowej „Jakość kształcenia” (<http://jk.prz.edu.pl/>). Nadzór nad ich aktualnością prowadzi pracownik Działu Kształcenia.

W roku akademickim 2017/2018 zaktualizowano regulacje, które pozwoliły na prowadzenie działań mających na celu podniesienie jakości kształcenia oraz skuteczne działanie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Dzięki Uchwałom Senatu i zarządzeniom Rektora można było m. in. dokonać kompleksowej oceny programów kształcenia, zarchiwizować w sposób jednolity na całej Uczelni prace kontrolne studentów, doskonaląc proces ankietyzacji i hospitacji. Przeprowadzone audyty pozwoliły na zabranie i upowszechnienie wśród członków UKZJK dobrych praktyk stosowanych na auditowanym wydziale lub jednostce międzywydziałowej.

### 1. Prowadzone kierunki studiów

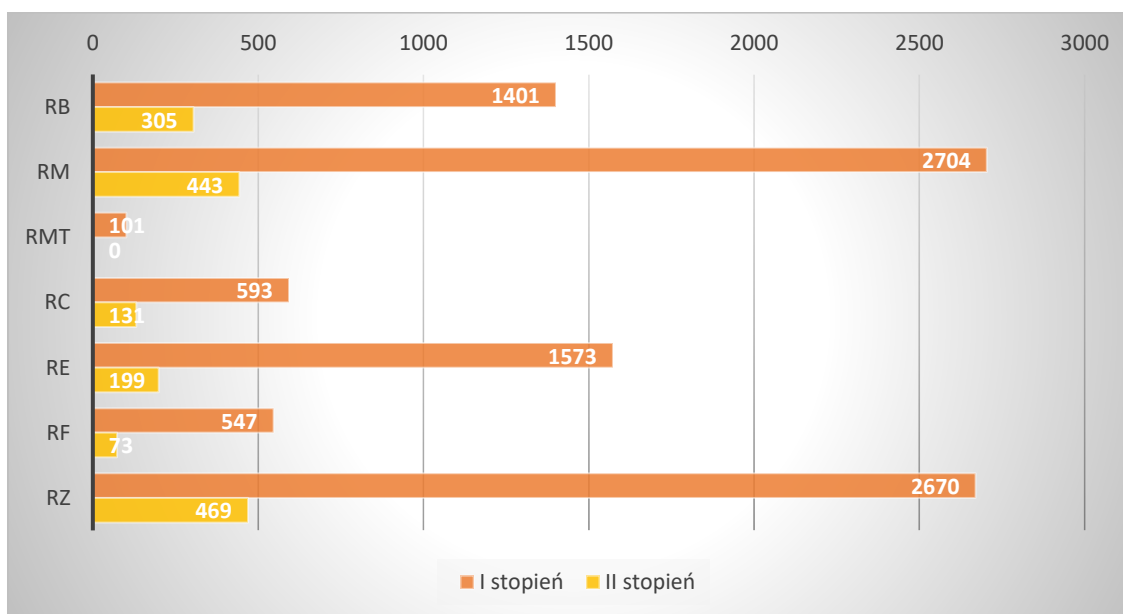
W roku akademickim 2017/2018 Uczelnia prowadziła kształcenie na dwudziestu ośmiu kierunkach studiów zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia. Ponadto na 4 wydziałach posiadających uprawnienia do nadawania stopnia naukowego doktora habilitowanego prowadzone są studia trzeciego stopnia – doktoranckie. Wydziały posiadają również bogatą ofertę studiów podyplomowych oraz kursów dokształcających i szkoleń.

### 2. Akredytacje PKA

W roku akademickim 2017/2018 Polska Komisja Akredytacyjna dokonała oceny programowej kierunku inżynieria medyczna prowadzonego na Wydziale Matematyki i Fizyki Stosowanej Politechniki Rzeszowskiej jako kierunek studiów I stopnia o profilu ogólnoakademickim. Kierunek uzyskał ocenę pozytywną.

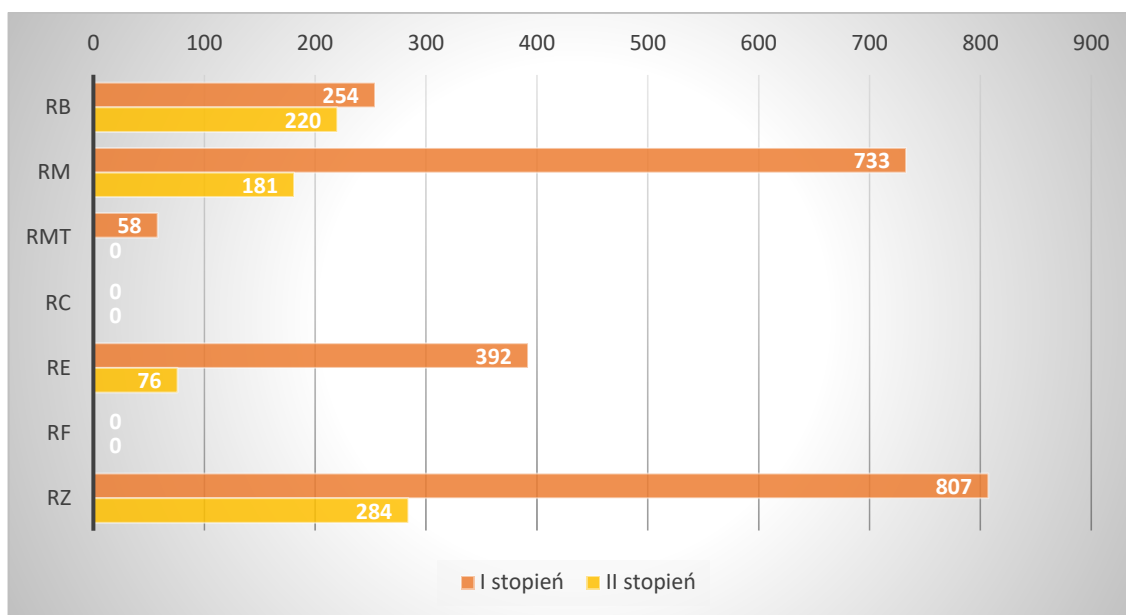
### 3. Liczba studentów

Liczba studentów na Uczelni w roku akademickim 2017/2018 wynosiła 14 214, w tym 11 209 na studiach stacjonarnych, 3 005 na studiach niestacjonarnych – dane ze sprawozdania GUS S-10 stan na 30.11.2017 r. Liczby studentów na poszczególnych wydziałach z podziałem na formę i stopień studiów prezentują poniższe rysunki.



Rys. 2. Liczba studentów na studiach stacjonarnych





Rys. 3. Liczba studentów na studiach niestacjonarnych

#### 4. Liczba nauczycieli akademickich

Strukturę zatrudnienia nauczycieli akademickich na Uczelni ze względu na uzyskany tytuł albo stopień naukowy przedstawia poniższa tabela. Dane na podstawie sprawozdania S-12 – stan na dzień 31 grudnia 2017 r.

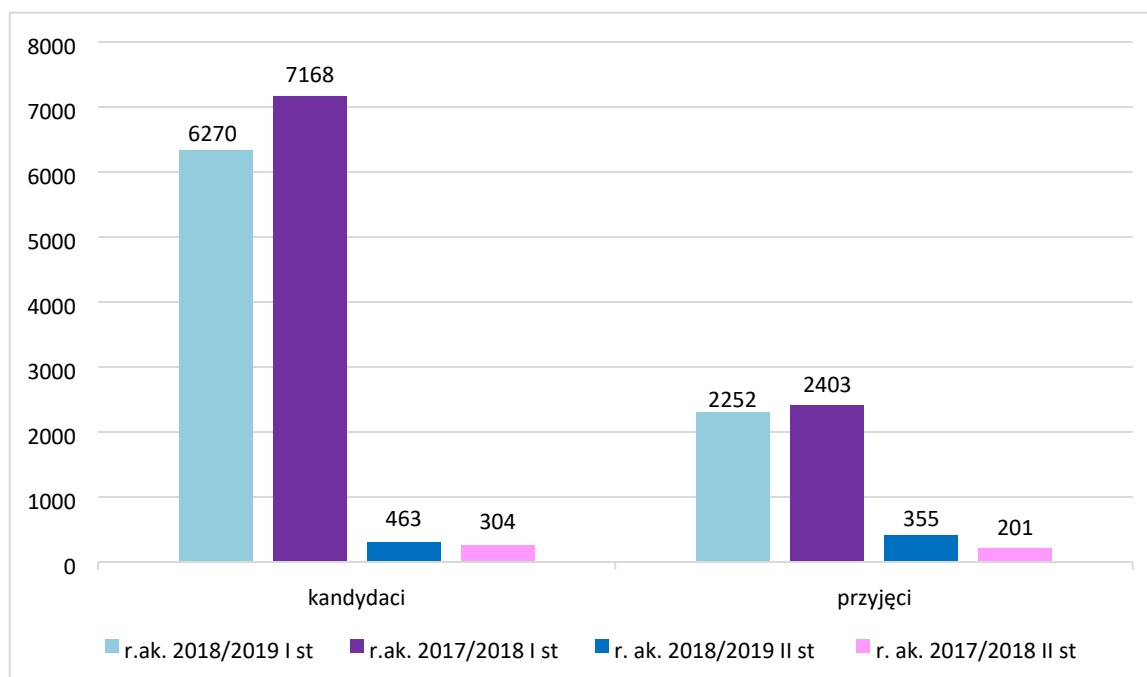
Tabela 2. Liczba nauczycieli akademickich w roku akademickim 2017/2018

Tytuł lub stopień naukowy albo tytuł	Liczba nauczycieli akademickich zatrudnionych w Politechnice Rzeszowskiej
Profesorowie zwyczajni	37,5
Prof. nadzwyczajni z tytułem naukowym profesora	20,5
Prof. nadzwyczajni ze stopniem naukowym doktora habilitowanego	121,83
Prof. wizytujący	3
Adiunkci ze stopniem naukowym doktora habilitowanego	2
Adiunkci	346
Asystenci ze stopniem naukowym doktora	22
Asystenci	174,89
Dyplomowani bibliotekarze	0
Pozostali	122,32
<b>Razem:</b>	<b>850</b>

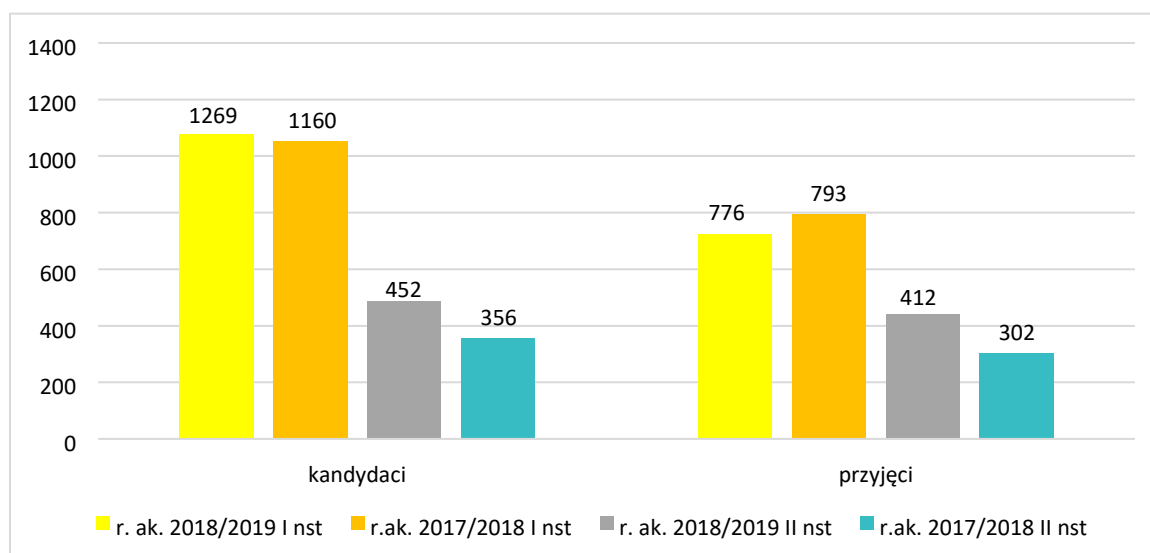
#### 5. Rekrutacja

Mimo pogłębiającego się niżu demograficznego i rosnącej konkurencji, liczba kandydatów na studia na naszej Uczelni pozwala na wypełnienie zakładanych limitów przyjęć. Porównanie liczby kandydatów

i przyjętych na studia w latach akademickich od 2017/2018 do 2018/2019 z podziałem na stopnie i formy studiów przedstawiają rysunki.



Rys. 4. Zestawienie liczby kandydatów i przyjętych na studia stacjonarne (na podstawie sprawozdania EN – 1)



Rys. 5. Zestawienie liczby kandydatów i przyjętych na studia niestacjonarne (na podstawie sprawozdania EN – 1)

## 6. Ankietyzacja i hospitacje

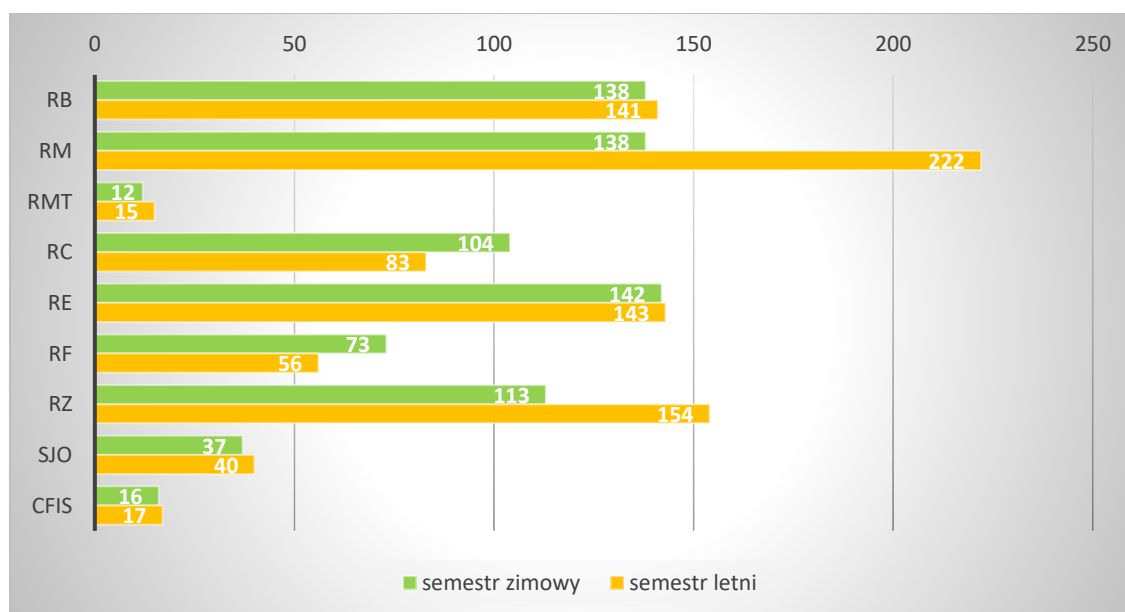
Jednym z zadań wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia realizowanym na Uczelni jest budowanie kultury ewaluacyjnej w środowisku akademickim poprzez poddawanie ocenie procesu jakości dydaktyki na podstawie opinii wyrażanych przez studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych. Ważną w ewaluacji procesu kształcenia jest kwestia poufności w procesie zbierania danych i publikowania informacji, dlatego na Politechnice Rzeszowskiej narzędziem wykorzystywanym do oceny jakości zajęć dydaktycznych oraz do oceny prowadzących zajęcia nauczycieli akademickich są anonimowe ankiety. Ankietyzacja jest prowadzona wśród studentów, uczestników studiów doktoranckich, słuchaczy studiów podyplomowych oraz pracodawców według zasad anonimowości, poufności oraz dobrowolności ankietowanych.

Ocena w roku akademickim 2017/2018 objęła:

- nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia,
- programy kształcenia dla modułu zajęć (przedmiotu),
- organizację studiów,
- ankietę pracodawców,
- pracowników niebędących nauczycielami akademickimi, zajmujących się obsługą procesu kształcenia.

Członkowie Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia dopuścili także możliwość po uzyskaniu zgody Rady Wydziału oraz Samorządu Studenckiego dokonania oceny pracowników inżynieryjno-technicznych.

Dane dotyczące oceny nauczycieli akademickich w roku akademickim 2017/2018 z podziałem na poszczególne jednostki oraz semestry zostały przedstawione poniżej.



Rys. 6. Liczba nauczycieli akademickich poddanych ankietyzacji

Dane dotyczące przeprowadzonych hospitacji nauczycieli akademickich w roku akademickim 2017/2018 z podziałem na poszczególne jednostki oraz semestry zostały przedstawione w poniższej tabeli.

Tabela 3. Liczba przeprowadzonych hospitacji nauczycieli akademickich w roku akademickim 2017/2018

Nazwa Jednostki	Liczba przeprowadzonych hospitacji nauczycieli akademickich w roku akademickim 2017/2018	
	Semestr zimowy	Semestr letni
Wydział Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury	42	49
Wydział Budowy Maszyn i Lotnictwa	62	35
Wydział Chemiczny	31	4
Wydział Elektrotechniki i Informatyki	29	16
Wydział Matematyki i Fizyki Stosowanej	27	7
Wydział Mechaniczno - Technologiczny	6	7
Wydział Zarządzania	51	42
Studium Języków Obcych	-	16
Centrum Fizjoterapii i Sportu	-	-
<b>Suma:</b>	<b>248</b>	<b>176</b>

Szczegółowe wyniki ewaluacji i ich ocena zostały zaprezentowane w sprawozdaniach z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji pracowników dydaktycznych na Politechnice Rzeszowskiej w semestrze zimowym i letnim w roku akademickim 2017/2018 przygotowanych przez Pełnomocników ds. Zapewniania Jakości Kształcenia zgodnie z Zarządzeniem Nr 37/2017 r. Rektora Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych z późn. zm. oraz w ogólnouczelnianym Sprawozdaniu z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji na Politechnice Rzeszowskiej w roku akademickim 2017/2018.

W poniższej tabeli zostały przedstawione średnie oceny uzyskane przez nauczycieli akademickich w skali Uczelni w latach od 2012/2013 do 2017/2018 z podziałem na semestr zimowy oraz semestr letni.

Tabela 4. Średnia ocena uzyskana przez ankietowanych nauczycieli akademickich w skali Uczelni w latach akademickich 2012/2013 – 2017/2018

Semestr/Rok akademicki	Średnia ocena uzyskana przez ankietowanych nauczycieli akademickich
2012/2013	4,40
Semestr zimowy 2013/2014	4,46
Semestr letni 2013/2014	4,49
Semestr zimowy 2014/2015	4,52
Semestr letni 2014/2015	4,50
Semestr zimowy 2015/2016	4,54
Semestr letni 2015/2016	4,51
Semestr zimowy 2016/2017	4,66
Semestr letni 2016/2017	4,55
<b>Semestr zimowy 2017/2018</b>	<b>4,69</b>
<b>Semestr letni 2017/2018</b>	<b>4,67</b>

Zgodnie z zarządzeniem w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych wyniki z przeprowadzonej w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Uczelni ankietyzacji i hospitacji zostały przedyskutowane na posiedzeniach WKZJK oraz prezentowane na posiedzeniu Rady Wydziału, jak również na posiedzeniu Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia.

#### **Zapewnienie wysokiej jakości kadry dydaktycznej**

Kadra naukowo-dydaktyczna Politechniki Rzeszowskiej jest kadrami o dużym potencjale naukowym, zdeterminowaną na wysoki rozwój naukowy i oddaną środowisku akademickiemu, stale podnosi swoje umiejętności, oraz osiąga kolejne stopnie awansu związane z uzyskaniem stopni i tytułów naukowych. Zapewnienie wysokiej jakości kadry jest możliwe między innymi poprzez system ocen i motywacji pracowników. Parametryczna ocena pracowników dokonywana przez Wydziałową Komisję ds. Oceny Nauczycieli Akademickich odbywa się według Regulaminu parametrycznej oceny nauczycieli akademickich, jej wyniki stanowią podstawę polityki kadrowej, oraz mogą być uwzględniane przy awansach i ustalaniu wysokości wynagrodzenia. System motywacji pracowników polega między innymi

na nagradzaniu pracowników za działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną poprzez przyznawanie corocznych Nagród Rektora. Nagrody takie pracownicy uzyskują np. za uzyskiwanie stopni i tytułów naukowych, publikacje naukowe, skrypty, opracowywanie nowych programów kształcenia, tworzenie nowych kierunków studiów, tworzenie nowych laboratoriów. Ocena poziomu satysfakcji studentów z procesu kształcenia odbywała się na podstawie ankiet (system ankietyzacji został opisany w punkcie 6 niniejszego rozdziału).

Wszystkie jednostki spełniają wymagania w zakresie minimum kadrowego prowadzonych kierunków studiów.

## **7. Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się**

Zgodnie z zapisami zawartymi w Regulaminie studiów wyższych Uczelnia jest zobowiązana do stwarzania studentom warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia i badaniach naukowych, zaś student ma w szczególności prawo do zdobywania wiedzy i rozwijania własnych zainteresowań naukowych, wyrażania opinii o prowadzących zajęciach dydaktycznych, udziału w wymianie krajowej i zagranicznej, pomocy materialnej, otrzymywania nagród i wyróżnień. W związku z powyższym podejmowanych jest szereg działań opisanych poniżej, które pozwalają wypełnić zobowiązania Uczelni i studenta.

Szczegółową organizację roku akademickiego ustala Rektor po zasięgnięciu opinii Samorządu Studenckiego. Zajęcia na studiach realizowane są zgodnie z aktualnymi na dany rok akademicki planami studiów. Każdy semestr obejmuje 15 tygodni zajęć dydaktycznych. Zajęcia realizowane w semestrze dyplomowym mogą się odbywać w czasie krótszym niż 15 tygodni. Realizowane formy zajęć to: wykłady, ćwiczenia, laboratoria i projekty. Liczebność studentów w poszczególnych grupach jest następująca: wykłady – liczba grup zależy od dostępności i pojemności sal wykładowych, ćwiczenia – do 30 osób, laboratoria/projekty – do 15 osób, grupy językowe 15 – 20 osób. Studentów obowiązuje semestralny system rozliczania modułów zajęć. Wyniki ocen końcowych z poszczególnych modułów zajęć wpisywane są do Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studentów USOS, do kart okresowych osiągnięć studenta. Koordynatorzy poszczególnych modułów zajęć sporządzają karty modułów, w których podają sposób ustalenia oceny końcowej uwzględniającej różne formy zajęć. Są oni również odpowiedzialni za realizację treści programowych i założonych efektów kształcenia. System USOS można uznać za istotny element Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, ponieważ ułatwia on przekazywanie informacji i komunikację między prowadzącymi i studentami. Opieka naukowa nad studentami ściśle wiąże się z opieką dydaktyczną. Ważnym aspektem systemu opieki jest działalność Działu Promocji, Karier i Rozwoju którego zadaniem jest promocja studentów i absolwentów oraz wspieranie ich działań związanych z poszukiwaniem pracy i planowaniem kariery zawodowej, a także śledzenie losów zawodowych absolwentów. Zasady przydzielania pomocy

materialnej dla studentów zawarte są w Regulaminie pomocy materialnej. Student może uzyskać pomoc materialną w następujących formach: stypendium socjalne, stypendium socjalne o zwiększonej wysokości, zapomoga, stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, stypendium rektora dla najlepszych studentów. Decyzje przyznania pomocy materialnej podejmowane są przez Wydziałową Komisję Stypendialną. Ponadto studenci corocznie są nagradzani nagrodą Rektora PRz za działalność organizacyjną.

## **8. Gromadzenie i udostępnianie informacji o programach i procesie kształcenia**

Aktualne, bezstronne i obiektywne informacje – zarówno w ujęciu ilościowym, jak i jakościowym – na temat oferowanych programów kształcenia (efekty kształcenia oraz programy studiów w tym plany studiów) są publikowane zarówno na stronie internetowej poszczególnych wydziałów jak i na tablicach ogłoszeń. Dążąc do osiągnięcia jak najwyższej jakości oferowanych usług w tym w zakresie publikowania informacji w ramach zrealizowanego projektu „e-PRz” uruchomiono Informator ECTS zawierający zbiór danych dotyczących Uczelni, programu oferowanych przez nią studiów, zasad rekrutacji oraz praktycznych informacji dla studentów. Omawiany informator stanowi uzupełnienie i jest integratorem informacji dostępnych w systemach USOS i SIR.

## **CZĘŚĆ IV. Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia**

W roku akademickim 2017/2018 odbyło się 8 posiedzeń Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (UKZJK), podczas których omawiane były sprawy dotyczące w szczególności:

- 1) procesu ankietyzacji, pytań ankietowych oraz odpowiednich formularzy sprawozdań z przebiegu ankietyzacji i hospitacji,
  - 2) oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia,
  - 3) zmian w zarządzeniu Rektora w sprawie trybu i zasad przeprowadzenia ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych,
  - 4) zmian w zarządzeniu Rektora w sprawie powołania Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia;
  - 5) zmian w Uczelnianej Księdze Jakości Kształcenia,
  - 6) procesu sprawdzania prac dyplomowych za pomocą systemu antyplagiatowego,
  - 7) uruchomienia działań zapobiegawczych/korygujących w sprawach zgłaszanych przez członków komisji, pełnomocników dziekana ds. systemu usos, prodziekanów, dziekanów,
  - 8) raportu dotyczącego losów zawodowych absolwentów za rok 2016,
  - 9) ankietyzacji przeprowadzanej wśród pracodawców,
- ponadto Komisja:

- 10) opiniowała formularz do przeprowadzenia auditu wewnętrznego wraz z zestawem pytań podstawowych,
- 11) opiniowała wzór Raportu z oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia,
- 12) przedstawiła sprawozdania z ankietyzacji i hospitacji z poszczególnych Wydziałów i jednostek międzywydziałowych z roku akademickiego 2016/2017,
- 13) zaopiniowała Sprawozdanie z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji na Politechnice Rzeszowskiej w roku akademickim 2016/2017,
- 14) przedstawiła sprawozdanie z oceny funkcjonowania SZJK na Wydziale i Jednostce Międzywydziałowej na Uczelni,
- 15) zaopiniowała sprawozdanie z oceny funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej,
- 16) ustaliła harmonogram wewnętrznych auditów na rok akademicki 2017/2018.

#### CZĘŚĆ V. Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

W minionym roku akademickim na Wydziałach podjęto szereg działań projakościowych. Informacje o podjętych działaniach Pełnomocnicy Dziekanów oraz Pełnomocnicy Kierowników ds. Zapewniania Jakości Kształcenia złożyli w sprawozdaniach Pełnomocnikowi Rektora ds. Zapewniania Jakości Kształcenia.

#### **Wydział Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury**

Na Wydziale Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury w roku akademickim 2017/2018 odbyły się 4 posiedzenia Komisji. Do głównych działań Komisji należało:

1. uaktualnienie Wydziałowej Księgi Jakości Kształcenia;
2. monitorowanie jakości procesu kształcenia w oparciu o opracowane procedury (procesy) szczegółowo opisane w Wydziałowej Księdze Jakości, obejmujące między innymi ankietyzację, hospitację zajęć dydaktycznych;
3. przeprowadzenie procedur kontrolnych przez Zespoły zadaniowe powołane w ramach działalności WKZJK w ramach Raportu weryfikacji efektów kształcenia;
4. przeprowadzenie przez Zespoły zadaniowe weryfikacji wykonania zaleceń Komisji po raporcie za rok akademicki 2016/2017 w poszczególnych procedurach weryfikacji efektów kształcenia oraz kartach modułów KRK. Zespoły zadaniowe zwróciły uwagę, że proces weryfikacji



kształcenia na Wydziale jest ciągle doskonalony, a wprowadzane działania naprawcze oraz zapobiegawcze przynoszą efekty;

5. pozytywne zaopiniowanie zmiany w planach studiów stacjonarnych i niestacjonarnych na wszystkich kierunkach Wydziału;
6. zorganizowanie w dniu 17 kwietnia 2018 r. spotkania, na którym Pełnomocnik Dziekana ds. Zapewniania Jakości Kształcenia przedstawił studentom szczegółowy proces ankietyzacji i hospitacji na Wydziale;
7. wykonanie sprawozdania z ankietyzacji i hospitacji po semestrze zimowym i po semestrze letnim;
8. wykonanie ankietyzacji pracowników stanowiących minimum kadrowe na poszczególnych kierunkach i analizy opinii minimum kadrowego w sprawie oceny efektów kształcenia;
9. przeprowadzenie auditu wewnętrznego w dniu 8 grudnia 2017 r. weryfikującego system zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury.

#### **Wydział Budowy Maszyn i Lotnictwa**

W roku akademickim 2017/2018 w ramach Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Budowy Maszyn i Lotnictwa wykonano ankietyzację nauczycieli akademickich w semestrze zimowym i letnim wg harmonogramów wydziałowych, ankietyzację modułu/przedmiotu w terminie ustalonym przez Prorektora ds. Kształcenia (w semestrze zimowym i letnim), hospitacje nauczycieli akademickich wg planu wydziałowego (w semestrze zimowym i letnim).

Odbyło się 6 posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia poświęconych utrzymaniu i doskonaleniu systemu zapewniania jakości kształcenia, w trakcie których Członkowie:

- 1) opracowali i zatwierdzili harmonogramy ankietyzacji oraz plany hospitacji,
- 2) zapoznawali się z wynikami prowadzonych ankiet i hospitacji,
- 3) analizowali uwagi zgłaszane przez ankietujących i hospitujących oraz formułowali wnioski,
- 4) podejmowali decyzje w kontekście dalszego sposobu postępowania z uwagami ankietujących i hospitujących,
- 5) pracowali nad dokumentacją Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Budowy Maszyn i Lotnictwa.

Pełnomocnik Dziekana ds. Zapewniania Jakości Kształcenia ponadto:

- 1) opracował sprawozdania semestralne na potrzeby USZJK,
- 2) informował o wydawanych przez JM Rektora Zarządzeniach, projektach dokumentów opracowywanych na szczeblu uczelnianym,
- 3) prezentował wyniki ankiet i hospitacji oraz spostrzeżenia i wnioski Radzie Wydziału,

- 4) uczestniczył w audytach systemu zapewnienia jakości kształcenia.

W roku akademickim 2017/2018 członkowie Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia w ramach zapoczątkowanych w latach ubiegłych działań pracowali nad opracowaniem jednorodnych zasad sprawdzania prac dyplomowych systemem *Plagiat* w poszczególnych jednostkach Wydziału. Zakończenie prac planowane jest na rok następny i ma na celu opracowanie kompletnych wytycznych co do trybu przygotowania i oceny poprawności prac dyplomowych studentów Wydziału.

### **Wydział Chemiczny**

W roku akademickim 2017/2018 w ramach Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Chemicznym odbyło się 8 posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia podczas których:

- 1) przyjęto zmianę Pełnomocnika Dziekana ds. Zapewniania Jakości Kształcenia;
- 2) zatwierdzono raporty dotyczące wyników ankiet i hospitacji nauczycieli akademickich oraz ankiet prowadzonych w systemie USOS w semestrze zimowym i semestrze letnim;
- 3) przyjęto raport z oceny funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia na Wydziale Chemicznym PRz w roku akademickim 2016/2017,
- 4) opracowano harmonogramy ankietyzacji i hospitacji nauczycieli akademickich w semestrze zimowym i letnim w roku akademickim 2017/2018,
- 5) przyjęto raporty z oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia na Wydziale Chemicznym PRz w roku akademickim 2016/2017,
- 6) przyjęto zmianę opiekuna specjalności Technologia produktów leczniczych na kierunku Technologia chemiczna;
- 7) powołano spośród członków komisji zespoły odpowiedzialne za opracowanie poprawek i aktualizację poszczególnych części Wydziałowej Księgi Jakości Kształcenia;
- 8) zatwierdzono poprawki i aktualizację Wydziałowej Księgi Jakości Kształcenia;
- 9) zaopiniowano i uznano zasadność utworzenia kierunku Biogospodarka oraz przyjęto propozycję sylwetki absolwenta oraz efekty kształcenia na proponowanym kierunku Biogospodarka;
- 10) dyskutowano nad bieżącymi sprawami związanymi z doskonaleniem Uczelnianego i Wydziałowego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

### **Wydział Elektrotechniki i Informatyki**

W roku akademickim 2017/2018 odbyło się łącznie 7 zebrań Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WKZJK), podczas których omawiano (podejmując odpowiednie decyzje) m.in. niżej wymienione zagadnienia:

- 1) zakres działania Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia;

- 2) sprawozdanie z ankietyzacji i hospitacji w semestrze letnim roku akademickiego 2016/2017 oraz w całym roku akademickim 2016/2017;
- 3) sprawozdanie z funkcjonowania Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki w roku akademickim 2016/2017;
- 4) sprawozdanie ze sprawdzania prac dyplomowych za pomocą systemu antyplagiatowego w roku akademickim 2015/2016 oraz w roku akademickim 2016/2017;
- 5) ocena programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia w roku akademickim 2016/2017;
- 6) dyskusja nad propozycją zmian w planach studiów na kierunku Automatyka i Robotyka, Elektrotechnika i Telekomunikacja, Elektrotechnika, Energetyka;
- 7) zaopiniowanie propozycji studiów podyplomowych „Technologie informacyjno-komunikacyjne”;
- 8) ankieta oceny praktyki dydaktycznej przez doktoranta;
- 9) Wydziałowa Księga Jakości;
- 10) sprawozdanie z ankietyzacji i hospitacji na WEil w semestrze zimowym roku akademickiego 2017/2018;
- 11) sprawozdanie z Hospitacji nauczycieli akademickich oraz doktorantów w semestrze letnim roku akademickiego 2016/2017.

Ponadto, na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki, w roku akademickim 2017/2018 m.in.:

- został przeprowadzony wewnętrzny audit, którego celem była weryfikacja Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki. Audit został przeprowadzony przez członków Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia w dniu 27 kwietnia 2018 r.;
- odbyły się dwa spotkania Władz Wydziału Elektrotechniki i Informatyki ze studentami, w trakcie których przedstawiono wyniki ankietyzacji i hospitacji przeprowadzonych w semestrze letnim roku akademickiego 2016/2017 (spotkanie w dniu 11.10.2017r.) oraz w semestrze zimowym roku akademickiego 2017/2018 (spotkanie w dniu 27.04.2018r.) oraz informacje dotyczące podjętych na ich podstawie działań.

### **Wydział Matematyki i Fizyki Stosowanej**

W roku akademickim 2017/2018 na Wydziale Matematyki i Fizyki Stosowanej odbyło się 7 spotkań Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Na spotkaniach tych:

- 1) omówiono wchodzące w życie Zarządzenia Rektora Politechniki Rzeszowskiej powiązane z systemem zapewniania jakości kształcenia,

- 2) przeanalizowano i opracowano wyniki ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych,
- 3) zmodyfikowano kilka wydziałowych procedur tj. procedurę antyplagiatową, procedurę postępowania z pracą dyplomową oraz procedurę ankietyzacji w systemie USOS,
- 4) uaktualniono Wydziałową Księgę Jakości Kształcenia,
- 5) dokonano oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia na prowadzonych na wydziale kierunkach studiów,
- 6) zaopiniowano plan i program nowego kierunku, o którego uruchomienie starał się Wydział.

Zarówno studenci, jak i pracownicy WMiFS aktywnie włączali się w podnoszenie jakości kształcenia na Wydziale. Studenci WMiFS wygrali międzywydziałową rywalizację ankietową najliczniej wypełniając ankiety w systemie USOS, co pozwoliło uzyskać wiele cennych informacji o odbiorze procesu dydaktycznego. Pracownicy WMiFS angażowali się w pozyskiwanie funduszy dla Wydziału w ramach konkursów NCBiR. Dzięki ich staraniom udało się uzyskać dofinansowanie na realizację projektu INŻYNIER NA STAŻ, dającego studentom Wydziału możliwość odbycia wysokiej jakości programów stażowych, a także uzyskać dofinansowanie na realizację projektu Politechnika Młodych Odkrywców, skierowanego do dzieci i młodzieży w wieku 12-15 lat z terenu województwa podkarpackiego. Na Wydziale opracowano wniosek o utworzenie nowego kierunku inżynieria i analiza danych, który został pozytywnie zaopiniowany przez Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej (Uchwała Nr 615/2018). Pracownicy Wydziału dbali również o swój rozwój naukowy, czego dowodem było ich aktywne uczestnictwo w konferencjach naukowych w kraju i zagranicą, a także liczne publikacje w renomowanych czasopismach naukowych. Jeden z pracowników Wydziału uzyskał stopień doktora habilitowanego, a jeden stopień doktora. Warto podkreślić, że za działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną blisko 40 nauczycieli wydziału zostało uhonorowanych Nagrodą Rektora Politechniki Rzeszowskiej.

W kwietniu 2018 r. na Wydziale miała miejsce wizytacja Polskiej Komisji Akredytacyjnej, która oceniała kierunek inżynieria medyczna. Kierunek uzyskał pozytywną ocenę Komisji (Uchwała Nr 456/2018). Wszystkie kryteria jakościowe uzyskały ocenę w pełni.

### **Wydział Mechaniczno – Technologiczny**

W roku akademickim 2017/2018 w ramach Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia Wydziału Mechaniczno – Technologicznego wykonano m.in.:

- 1) ankietyzację nauczycieli akademickich w semestrze zimowym i letnim w terminie ustalonym przez Prorektora ds. Kształcenia, zorganizowano także ankietyzację dodatkową;
- 2) ankietyzację modułu kształcenia zgodnie z terminem ustalonym przez Prorektora ds. Kształcenia, zorganizowano także ankietyzację dodatkową;

- 3) ankietyzację pracownika niebędącego nauczycielem akademickim w terminie podstawowym ankietyzacji nauczyciela akademickiego;
- 4) ankietyzację organizacji studiów;
- 5) hospitację nauczycieli akademickich według harmonogramu wydziałowego;
- 6) Pełnomocnik Dziekana ds. Zapewniania Jakości Kształcenia opracowywał harmonogramy hospitacji, analizował wyniki ankiet i hospitacji, a także uwagi zgłaszane przez ankietujących i hospitujących, analizował nowe zarządzenie Rektora Politechniki Rzeszowskiej dotyczące jakości kształcenia oraz sposób ich przestrzegania w jednostkach Wydziału, pracował nad dokumentacją Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale, opracowywał sprawozdania semestralne, prezentował wyniki ankiet oraz spostrzeżenia i uwagi władzom Wydziału i inne.

### **Wydział Zarządzania**

W roku akademickim 2017/2018 w ramach Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Zarządzania monitorowane były na bieżąco programy kształcenia na poszczególnych kierunkach i poziomach kształcenia. Poświęcone były temu między innymi dwa spotkania Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Ze względu na przewidywaną wizytację PKA, szczególna uwaga została poświęcona kierunkowi logistyka.

Realizowana była także ankietyzacja i hospitacja zajęć dydaktycznych zgodnie z założonym harmonogramem. Nie wykazała ona istotnych problemów występujących na Wydziale. Wszystkie wyniki hospitacji były pozytywne. Dwa przypadki niskiej oceny pracy nauczycieli uzyskane w drodze ankietyzacji nie zostały potraktowane jako wiążące ze względu na niewielką liczbę wypełnionych ankiet.

Przeprowadzone zostały trzy audyty systemu jakości kształcenia w jednostkach Wydziału Zarządzania. Objęto nimi: Katedrę Metod Ilościowych, Katedrę Systemów Zarządzania i Logistyki oraz Zakład Nauki o Bezpieczeństwie. Na Wydziale Zarządzania został również przeprowadzony coroczny audyt systemu jakości kształcenia realizowany przez członków Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia.

Przygotowane zostały propozycje zmian do Księgi Jakości Kształcenia, jednak ze względu na planowane prace na poziomie Uczelni, podjęta została decyzja o wstrzymaniu się z ich wprowadzeniem w roku akademickim 2017/2018.

### **Studium Języków Obcych**

W roku akademickim 2017/2018 w ramach Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Studium Języków Obcych w zakresie:

- doskonalenia procesu kształcenia:

- 1) weryfikacja i modyfikacja (doskonalenie) programów kształcenia:

wprowadzono dla nowych grup lektorowych monografie doskonalące w większym stopniu funkcje komunikacyjne języka w miejscu pracy, powołany zespół nauczycieli SJO dokonał analizy podręczników pod kątem potrzeb studentów, poszerzono ofertę kształcenia na lektoratach o grupy na najwyższym poziomie zaawansowania C1 oraz C2, opracowano projekt zmodyfikowanego egzaminu końcowego z języka angielskiego, realizowano i doskonalono autorski program nauczania języka technicznego na kierunku lotnictwo – realizacja programu w oparciu o podręcznik wydany przez Politechnikę Rzeszowską oraz kurs e-learningowy języka specjalistycznego stworzony przez nauczycieli SJO, nauczyciele SJO uczestniczą także w szkoleniach dotyczących metod nauczania języka angielskiego w lotnictwie, wprowadzono aktualizację w niektórych kartach przedmiotu w systemie KRK;

2) weryfikacja zakładanych efektów kształcenia i analiza wyników nauczania:

przeprowadzono hospitacje pracowników SJO – w roku akademickim 2017/2018 hospitacji poddano 16 nauczycieli SJO, dokonano ankietyzacji nauczycieli SJO i modułu kształcenia przez system USOS oraz opracowano i zanalizowano wyniki, poddano analizie sposób weryfikacji efektów kształcenia na podstawie oceny przejrzystości zasad oceniania prac kontrolnych,

- organizacji pracy i promocji SJO:

1) w zakresie organizacji pracy SJO:

opracowano dla studentów rozpoczynających lektorat obowiązkowy test poziomujący, poszerzono ofertę kursów Akademickiej Szkoły Języków Obcych działającej przy SJO, pozyskano nowe materiały edukacyjne dla biblioteki SJO, zaktualizowano Księgę Jakości Kształcenia,

2) w zakresie promocji:

nauczyciele SJO wzięli udział w Dniach Adaptacyjnych PRz dla studentów i studentów zagranicznych, w Erasmus Days, zaprezentowali ofertę jednostki, przeprowadzono egzaminy językowe dla studentów i pracowników PRz w ramach postępowania kwalifikacyjnego do udziału w programie Erasmus +, zorganizowano lekcje otwarte dla uczniów liceum, przeprowadzono w SJO olimpiady językowe, konkursy;

- doskonalenia zawodowego kadry:

uczestnictwo nauczycieli SJO w konferencjach, warsztatach metodycznych i szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych.

### **Centrum Fizjoterapii i Sportu**

W roku akademickim 2017/2018 w Centrum Fizjoterapii i Sportu podjęto następujące działania projakościowe:

1) przygotowano zaktualizowaną ofertę dydaktyczną dla obowiązujących w PRz systemów kształcenia, wszystkich stopni studiów i form nauczania,

- 2) poza obowiązkowymi zajęciami z wychowania fizycznego prowadzono zajęcia fakultatywne dla studentów nieobjętych obowiązkowym wychowaniem fizycznym oraz obóz kondycyjny dla kierunku pilotaż na Wydziale Budowy Maszyn i Lotnictwa,
- 3) prowadzono indywidualne zajęcia w Gabinetcie Usprawnienia Ruchowego CFiS ze studentami posiadającymi orzeczenia o niepełnosprawności oraz całoroczne zwolnienia lekarskie,
- 4) przeprowadzono zajęcia z wychowania fizycznego dla studentów – obcokrajowców studiujących na PRz,
- 5) weryfikowano i analizowano programy nauczania,
- 6) zaktualizowano Księgę Jakości w CFiS oraz karty przedmiotu w języku polskim i angielskim,
- 7) zorganizowano Akademicki Aerobik, zajęcia na siłowni,
- 8) zaktualizowano dokumenty dotyczące ankietyzowania, hospitowania zajęć, przygotowano plany ich realizacji oraz zatwierdzono protokoły z ich przeprowadzania,
- 9) przeprowadzono ankietyzację nauczycieli akademickich CFiS oraz moduły kształcenia,
- 10) opracowano roczny raport z oceny programu kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia oraz sprawozdanie z procesu realizacji hospitacji i ankietyzacji nauczycieli akademickich i modułu kształcenia w semestrze zimowym roku akademickiego 2017/2018,
- 11) zorganizowano we współpracy z KU AZS PRz Akademickie Mistrzostwa Polski w Tenisie stołowym, Super Finał Ekstraligi Unihokeja, Inaugurację Sportowego Roku Akademickiego – Święto Niepodległości, Inaugurację sezonu Lotto superligi Tenisa Stołowego, Mistrzostwa Województwa Podkarpackiego w pływaniu, futsalu, unihokeju, tenisie stołowym, wspinaczce sportowej, wzięto udział w rozgrywkach szczebla państwowego Lotto Superligi Tenisa Stołowego, wręczono wyróżnienia najpopularniejszym sportowcom PRz, zorganizowano Piknik koszykarski, Event Tenisa Stołowego dla społeczności akademickiej, Turniej piłki nożnej o puchar Prezydenta Stalowej Woli, Międzynarodowy turniej piłki nożnej w Stalowej Woli, Akademicką ligę futsalu, Akademicką ligę siatkówki mieszanej, „Fitnessowy 8-marca”,
- 12) w celu polepszenia warunków realizacji procesu kształcenia w roku akademickim 2017/2018 ukończono proces projektowy i przygotowania do rozpoczęcia budowy kompleksu sportowego składającego się z Orlika, lodowiska oraz stadionu lekkoatletycznego, zaplanowano adaptacje i remont pomieszczeń „Klubu Plus” dla nowego Gabinetu Fizjoterapii CFiS przeznaczonego dla potrzeb zajęć ze studentami niepełnosprawnymi, zaplanowano remont malej Sali gimnastycznej przy bud. P, oddano do użytku w DS. „Aviata” w Jasionce siłownię dla potrzeb studentów kierunku pilotaż WBMiL, zrealizowano budowę nowej ścianki wspinaczkowej, przygotowano wspólnie z Wydziałem Zarządzania wnioski o uruchomienie studiów na kierunku Sport,

13) pracownicy CFiS, którzy wnieśli znaczący wkład w rozwój i doskonalenie jakości kształcenia z wychowania fizycznego, otrzymali odznaczenia i nagrody, tj. Medal Komisji Edukacji Narodowej – 1 nauczyciel akademicki, Nagrodę Rektora – 2 nauczycieli akademickich.

## CZĘŚĆ VI. Podsumowanie

Na Politechnice Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza sformalizowany system zapewniania jakości kształcenia funkcjonuje już od ok. 10 lat. W zakończonym roku akademickim 2017/2018 działania oparte były na stałym doskonaleniu procesu kształcenia. Skupiono się na zrealizowaniu celów zawartych w Uczelnianej Księdze Jakości Politechniki Rzeszowskiej, Polityce Jakości, Uchwale Senatu Politechniki Rzeszowskiej w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia oraz w innych dokumentach związanych z procesem kształcenia. Działania prowadzone były zarówno na szczeblu uczelnianym w ramach Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, jak i wydziałowym w ramach Wydziałowych Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (a także w Studium Języków Obcych oraz Centrum Fizjoterapii i Sportu). W roku akademickim 2017/2018 prace dokonywane były na podstawie opracowanego sformalizowanego systemu jakości kształcenia, zrealizowano także szereg działań, które swoim zakresem mają ułatwić a także ulepszyć funkcjonowanie systemu jakości kształcenia w przyszłości.