

Informacja o funkcjonowaniu Uczelnianego
Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia
w roku akademickim 2014/2015.

System Zapewnienia Jakości Kształcenia

- Sformalizowany System Zapewnienia Jakości Kształcenia, został wprowadzony w PRz zarządzeniem nr 13/2008 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 30.04.2008 r.
- W marcu 2013 roku Senat Politechniki Rzeszowskiej Uchwałą nr 13/2013 zatwierdził zmiany w strukturze Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, które były odpowiedzią na dynamicznie zmieniające się w tym zakresie przepisy prawa.

Główny cel

Głównym celem podjętych działań w obszarze dotyczącym wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w r. ak. 2014/2015 było **uporządkowanie formalnych podstaw funkcjonowania systemu.**

Działania te zostały podjęte zarówno na szczeblu ogólnouczelnianym na forum Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia jak i na wydziałach.



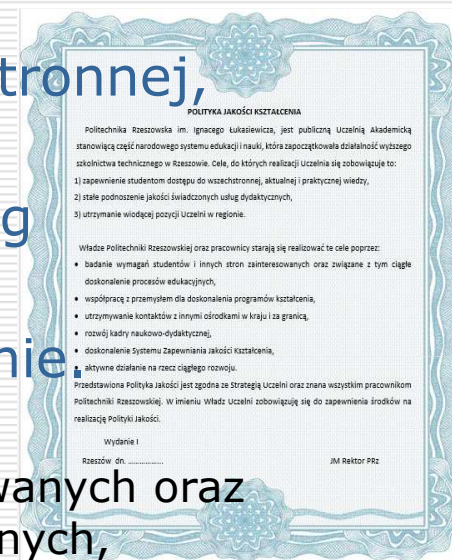
Polityka Jakości Kształcenia (PJK)

Podstawowymi celami, które znalazły się w PJK w Politechnice Rzeszowskiej na rok akademicki 2014/2015 były:

- 1) zapewnienie studentom dostępu do wszechstronnej, aktualnej i praktycznej wiedzy,
- 2) stałe podnoszenie jakości świadczonych usług dydaktycznych,
- 3) utrzymanie wiodącej pozycji Uczelni w regionie

W wymienione cele realizowano poprzez:

- badanie wymagań studentów i innych stron zainteresowanych oraz związane z tym ciągle doskonalenie procesów edukacyjnych,
- współpracę z przemysłem dla doskonalenia programów kształcenia,
- utrzymywanie kontaktów z innymi Uczelniami w kraju i za granicą,
- rozwój kadry naukowo-dydaktycznej,
- doskonalenie Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
- aktywne działanie na rzecz ciągłego rozwoju.



Procesy systemowe i audyty

Na poziomie Uczelni zidentyfikowano opracowano i wdrożono 4 karty procesu:

- Karta procesu KP S1 – Działania korygujące i zapobiegawcze,
 - Karta procesu KP S2 – Wewnętrzne audyty systemu,
 - Karta procesu KP S3 – Przegląd systemu,
 - Karta procesu KP S4 – Nadzór nad dokumentacją i zapisami systemu.
-

Spostrzeżenia/Niezgodności/Wnioski z auditów

- w trakcie przeprowadzonych auditów na żadnym wydziale nie stwierdzono niezgodności;
 - zalecane jest ciągle doskonalenie funkcjonujących na wydziałach SZJK;
 - podkreślono duże zaangażowanie władz wydziału i pracowników w doskonalenie SZJK;
 - każdy z wydziałów otrzymał spostrzeżenia indywidualne w Raporcie z auditu wewnętrznego.
-

Przegląd systemu

Obszary		Przeglądy Zarządzania		
		Przegląd Zarządzania Nr 1/2014 z dnia 03.10.2014 r.		Przegląd Zarządzania Nr 1/2015 z dnia 30.01.2015 r.
Ocena realizacji wniosków z przeglądu za rok		2013/2014	Brak wniosków, nie było dotychczas sformalizowanego Przeglądu Zarządzania	- Przegląd ponadplanowy
Ocena SZJ	Dokumentacja SZJ	pozytywna		Ocena SZJ Sprawozdania z funkcjonowania SZJ na wydziałach Wyniki ankietyzacji i hospitacji Wyniki oceny przeglądu programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia Wyniki auditów SZJK na Wydziałach Szkolenia Działania Korygująco-Zapobiegawcze Dokumentacja SZJK
	Ankietyzacja	pozytywna		
	Hospitacje	pozytywna		
	Ocena Losów Absolwentów	pozytywna		
	UKZJK	pozytywna		
Ocena Realizacji PJK (wydanie I): C1, C2, C3.		Cele nr 1,2,3 osiągnięte/ stopień osiągnięcia celu: cele są osiągane na bieżąco.		Cele nr 1,2,3 osiągnięte - zalecenie by pozostały na następny rok.
Ocena procesów USZJK		Za rok akademicki 2013/2014: Procesy zostały zidentyfikowane, są realizowane, monitorowane, posiadają wskaźniki do doskonalenia i są doskonalone.		Za rok akademicki 2014/2015 sem. zimowy: Na podstawie weryfikacji sposobu realizowania procesów uznano, że procesy są realizowane poprawnie.
Proponowane działania w kierunku doskonalenia SZJ		Częstsze weryfikacje SZJK		Ustalenie wskaźników poprzez realizację zadań do 30.04.2015 r.: - do procesów głównych kształcenia; - do procesów pomocniczych kształcenia.

Działania korygujące i zapobiegawcze

Parametryzacja procesu (wskaźnik)	Rok kalendarzowy 2014	Rok kalendarzowy 2015	Rok akademicki 2014/2015
W_1 = liczba uruchomionych działań korygujących w roku Pożądany wynik: $W_1 > 5$	2	5	$7 > 5$
W_2 = liczba uruchomionych działań zapobiegawczych w roku Pożądany wynik: $W_2 > 2$	0	2	$2 = 2$

Nadzór nad aktualnością DK/Z prowadzi pracownik Biura ds. Jakości Kształcenia.



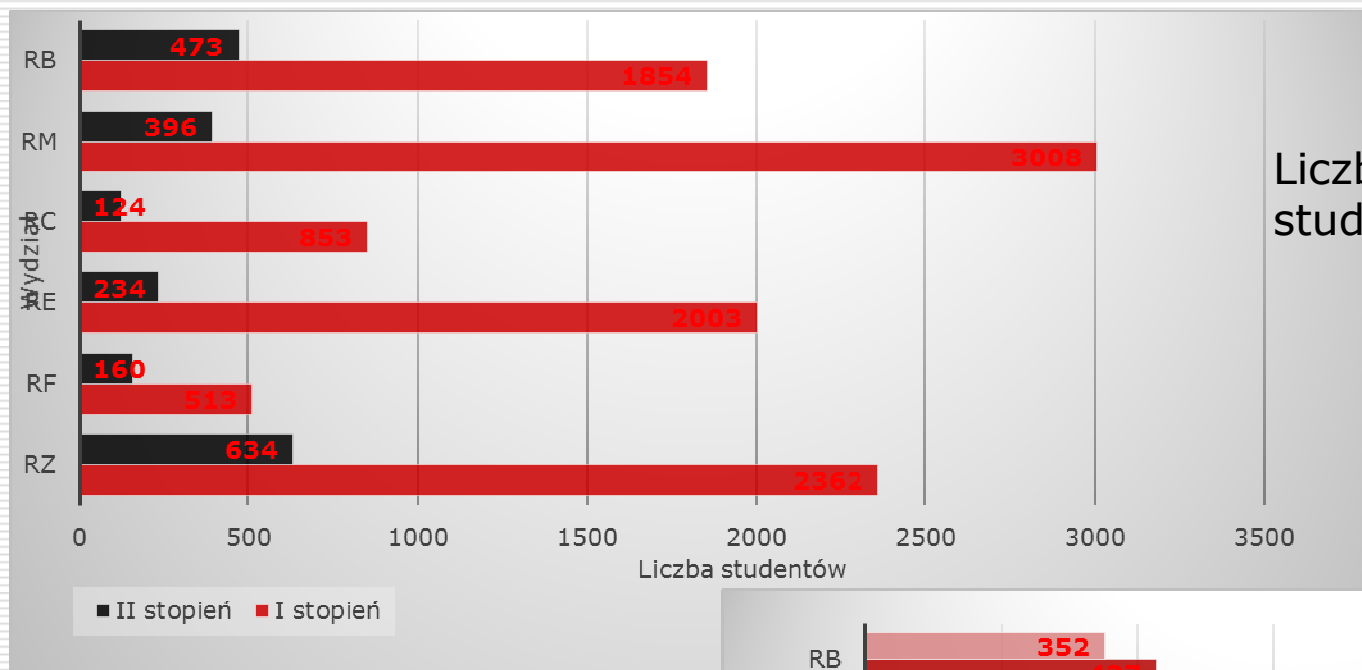
Kierunki studiów i doskonalenie programów kształcenia

- ❑ 26 kierunków studiów (I i II stopień),
- ❑ Na 4 wydziałach, na studiach trzeciego stopnia studiowało 148
- ❑ Na studiach podyplomowych podnosiło swoje kwalifikacje 523 słuchaczy.
- ❑ utworzono dwa nowe kierunki studiów drugiego stopnia: energetyka i transport.
- ❑ Senat PRz dokonał zmiany uchwały w sprawie: określenia efektów kształcenia, określenia efektów kształcenia celem usunięcia nieprawidłowości wskazanych przez PKA.
- ❑ Realizując wymagania znowelizowanej ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym oraz nowego rozporządzenia w sprawie warunków prowadzenia studiów Senat m. in.: uchwalił wytyczne dla rad wydziałów dotyczące opracowania programów kształcenia, podjął uchwałę w sprawie organizacji potwierdzania efektów uczenia się, oraz szereg uchwał wynikających ze standardowych terminów i wytycznych.

Akredytacje PKA

Nazwa kierunku	Nazwa obszaru kształcenia	Profil	Rodzaj oceny	Data wystawienia	Uwagi, zalecenia
budownictwo	nauki techniczne	Ogólno-akademicki	programowa	23.04.2015 r	pozytywna brak uwag
technologia chemiczna	nauki techniczne	Ogólno-akademicki	programowa	03.09.2015 r	pozytywna brak uwag
matematyka	nauki ścisłe	Ogólno-akademicki	programowa	03.09.2015 r.	pozytywna brak uwag

Liczba studentów

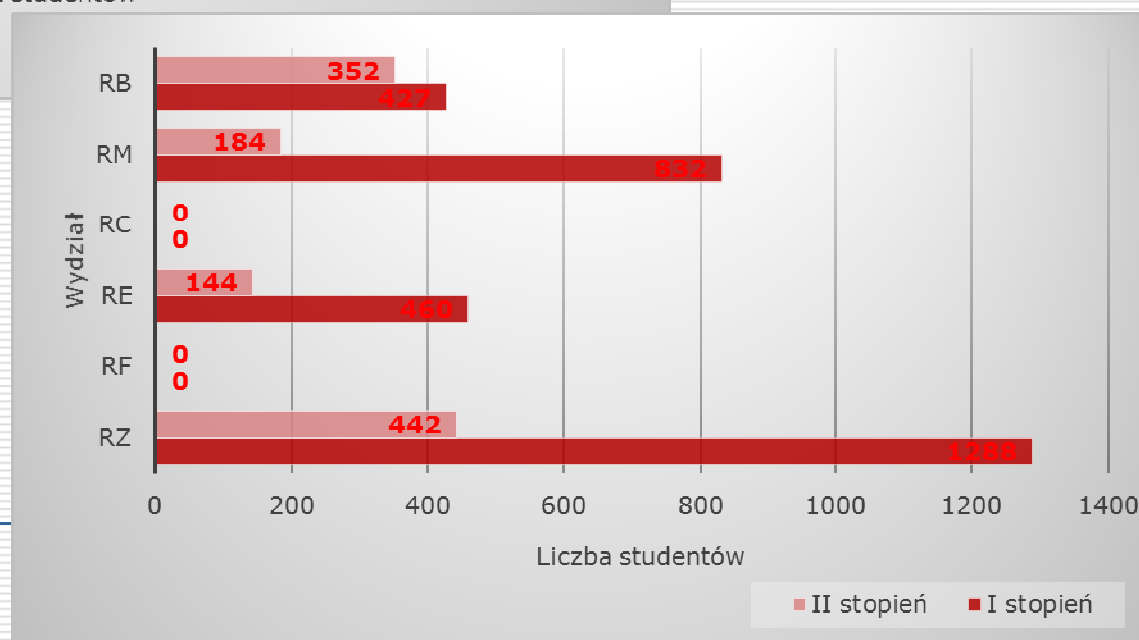


Liczba studentów na studiach stacjonarnych.

12 614

4129

Liczba studentów na studiach niestacjonarnych.



Liczba nauczycieli akademickich

Tytuł lub stopień naukowy albo tytuł	Liczba nauczycieli akademickich zatrudnionych w Politechnice Rzeszowskiej
Profesorowie zwyczajni	34
Prof. nadzwyczajni z tytułem naukowym profesora	25
Prof. nadzwyczajni ze stopniem naukowym doktora habilitowanego	94
Prof. wizytujący	5
Adiunkci ze stopniem naukowym doktora habilitowanego	6
Adiunkci	337
Asystenci ze stopniem naukowym doktora	9
Asystenci	160
Pozostali	101
Razem:	771

Rekrutacja

Mimo pogłębiającego się niżu demograficznego i rosnącej konkurencji, liczba kandydatów na studia na naszej Uczelni pozwala na 100% wypełnienie zakładanych limitów przyjęć.

Ankietyzacje i hospitacje

Ankietyzacje

- W semestrze zimowym roku akademickiego 2014/2015 zebrano opinię dotyczącą prowadzonych zajęć dydaktycznych o 243 nauczycielach akademickich,
- w semestrze letnim ankietyzacja zajęć została przeprowadzona u 187 nauczycieli akademickich.

Hospitacje

- przeprowadzono w semestrze zimowym w roku akademickim 2014/2015 u 155 nauczycieli akademickich
- w semestrze letnim w roku akademickim 2014/2015 u 122 nauczycieli akademickich.

Ankietyzacje i hospitacje

Semestr/Rok akademicki	Średnia ocena uzyskana przez ankietowanych nauczycieli akademickich
2012/2013	4,40
Sem. zimowy 2013/2014	4,46
Sem. letni 2013/2014	4,49
Sem. zimowy 2014/2015	4,52
Sem. letni 2014/2015	4,50

Wyniki zostały przedyskutowane na posiedzeniach WKZJK oraz prezentowane na posiedzeniu Rady Wydziału. Zbiorcze zestawienie danych statystycznych zostało opracowane i opublikowane na stronie internetowej Biura ds. Jakości Kształcenia.

Zapewnienie wysokiej jakości kadry dydaktycznej

- Wszystkie jednostki spełniają wymagania odnośnie minimum kadrowego potrzebnego dla prowadzonych kierunków studiów.
- System motywacji - nagradzanie pracowników za działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną poprzez przyznawanie corocznych Nagród Rektora.

Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się

- Szczegółową organizację roku akademickiego ustala rektor po zasięgnięciu opinii Samorządu Studenckiego.
- W kartach modułów nauczyciele podają sposób ustalenia końcowej.
- Sprawy organizacji studenckich i doktoranckich reguluje Zarządzenie nr 3/2013 Rektora PRz z dnia 22 stycznia 2013 r. w sprawie uczelnianych organizacji studenckich i doktoranckich.
- działalność Działu Informacji, Karier i Promocji.
- Zasady przydzielania pomocy materialnej dla studentów zawarte są w Regulaminie pomocy materialnej.
- Studenci kierunku corocznie są nagradzani nagrodą Rektora PRz za działalność organizacyjną.
- Fundacja Rozwoju Politechniki Rzeszowskiej honoruje medalem Primus Inter Pares najlepszego absolwenta Wydziału.

Gromadzenie i udostępnianie informacji o programach i procesie kształcenia

- Aktualne, bezstronne i obiektywne informacje na temat oferowanych programów kształcenia (efekty kształcenia oraz programy studiów w tym plany studiów) są publikowane zarówno na stronie internetowej poszczególnych wydziałów jak i na tablicach ogłoszeń.
- w ramach zrealizowanego projektu „e-PRz” uruchomiono Informator ECTS.
- informator stanowi uzupełnienie informacji dostępnych w systemach USOS i SIR.

Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

- odbyło się 10 posiedzeń UKZJK
- Sprawa [pytań ankietowych](#) oraz odpowiednich formularzy sprawozdań z przebiegu ankietyzacji i hospitacji,
- uruchomienia [działań zapobiegawczych/korygujących](#) w sprawach zgłaszanych przez członków komisji, pełnomocników dziekana ds. systemu usos, prodziekanów, dziekanów,
- wprowadzenia w Uczelni regulacji prawnych w zakresie kontroli prac dyplomowych za pomocą programu [antyplagiatowego](#),
- Komisja [opiniowała projekty uchwał Senatu w sprawie efektów kształcenia](#),
- Komisja [opiniowała wnioski w sprawie utworzenia nowych kierunków studiów](#),
- analizowała stanowiska poszczególnych Wydziałów w sprawie:
 - a) wydłużenia czasu trwania studiów stacjonarnych pierwszego stopnia do [8 semestrów](#),
 - b) dostosowania informacji zawartych w kartach modułów zajęć do obowiązujących w tym zakresie przepisów zewnętrznych i wewnętrznych,
- opracowała wzór [Raportu z oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia](#),
- opracowała zestawienie „Szczegółowy opis funkcjonujących w Uczelni standardów i procedur jakości oraz ich auditu”.
- zaktualizował Uczelnianą Księgę Jakości.
- zmodyfikowano stronę internetową „Jakość Kształcenia”
- upowszechnianiu stosowanych na Wydziale rozwiązań z zakresu WSZJK i publikowania ich na stronie Jakość Kształcenia jako „Dobre praktyki”

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Wydział Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury



Na wydziale BIŚiA zrealizowano następujące działania projakościowe:

- dostosowano obowiązujące procedury w Wydziałowej Księdze Jakości do nowych przepisów uczelnianych w szczególności nowego regulaminu studiów,
- komisja zwróciła uwagę na niedoskonałości oraz konieczność zmian przede wszystkim w procesie dyplomowania w tym procedury antyplagiatowej. W związku z tym został powołany zespół zadaniowy, którego celem było opracowanie nowej procedury dyplomowania.
- Wprowadzono zmiany w Wydziałowej Księdze Jakości.
- Opracowano Politykę Jakości Kształcenia
- W związku z licznymi kontrowersjami w procesie ankietyzacji, które zgłaszali studenci, zorganizowano spotkanie, na którym Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia przedstawiła studentom szczegóły procesu ankietyzacji na Wydziale.
- Zespoły zadaniowe powołane w ramach działalności KZJK przeprowadziły procedury kontrolne w ramach Raportu weryfikacji efektów kształcenia.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Wydział Budowy Maszyn i Lotnictwa



Odbyło się 7 posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia w trakcie których członkowie:

- 1) opracowali i zatwierdzili harmonogramy ankietyzacji oraz plany hospitacji,
- 2) analizowali uwagi zgłaszane przez ankietujących i hospitujących oraz formułowali wnioski,
- 3) omawiali nowe zarządzenia Rektora dotyczące jakości kształcenia i sposób ich przestrzegania w jednostkach Wydziału,
- 4) pracowali nad dokumentacją Wydziałową dotyczącą prac dyplomowych,
- 5) opracowali projekt procedury składania prac dyplomowych i ich sprawdzania za pomocą oprogramowania antyplagiatowego,
- 6) opiniowali wraz z przedstawicielami przemysłu plan studiów dla kierunku transport,
- 9) zgłaszali uwagi dotyczące doskonalenia WSZJK,
- 7) omawiali działalność kół naukowych,
- 8) zgłoszono propozycję zmodyfikowania i udoskonalenia strony internetowej wydziału, celem zapewnienia studentom łatwiejszego dostępu do dokumentacji z zakresu toku studiów.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Wydział Chemiczny

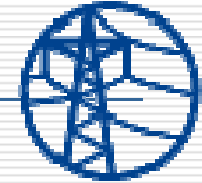


Odbyło się 9 posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia podczas których:

- powołano dwóch sekretarzy WKZJK,
- zmieniono skład Zespołu Zadaniowego ds. Ankietyzacji i Hospitacji,
- opracowano harmonogramy ankietyzacji i hospitacji,
- przedyskutowano i przyjęto zasady organizacji i prowadzenia seminariów dyplomowych na studiach I i II stopnia,
- zweryfikowano Procedurę dotyczącą przygotowywania prac dyplomowych,
- opracowano i zatwierdzono Procedurę sprawdzania za pomocą programu antyplagiatowego prac dyplomowych inżynierskich/magisterskich,
- zapoznano się z informacjami na temat przebiegu audytu wewnętrznego przeprowadzonego przez przedstawicieli UKZJK,
- dostosowano zapisy Wydziałowej Księgi Jakości Kształcenia do aktualnych aktów prawnych.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Wydział Elektrotechniki i Informatyki

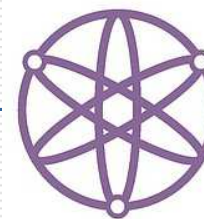


Odbyło się 9 posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia podczas których omawiano zagadnienia dotyczące:

- oceny programów kształcenia,
- ankietyzacji i hospitacji,
- archiwizacji prac kontrolnych,
- wymogów redakcyjnych pracy dyplomowej,
- zasad kształcenia w zakresie języków obcych,
- zmian w planie studiów kierunków prowadzonych na Wydziale EiI,
- dyżurów dydaktycznych nauczycieli akademickich.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Wydział Matematyki i Fizyki Stosowanej



W roku akademickim 2014/15 na Wydziale Matematyki i Fizyki Stosowanej podjęto następujące działania projakościowe:

- ❑ poszerzono ofertę dydaktyczną o nowy kierunek studiów,
- ❑ opracowano kilka procedur Wydziałowego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
- ❑ przeprowadzono ankietyzację i hospitacje oraz przeanalizowano ich wyniki,
- ❑ monitorowano i oceniono realizację zakładanych efektów kształcenia na prowadzonych na Wydziale kierunkach studiów,
- ❑ prowadzono współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w regionie,
- ❑ nawiązano współpracę z zagranicznymi ośrodkami naukowymi,
- ❑ rozwijano potencjał naukowy jednostki,
- ❑ wykonano remonty w części pomieszczeń zajmowanych przez pracowników Wydziału.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Wydział Zarządzania



W roku akademickim 2014/2015 kontynuowane były spotkania Rady Biznesu przy Wydziale Zarządzania, na których omawiano między innymi potrzebę:

- dostosowania realizowanych specjalności do aktualnych wymogów rynku pracy i gospodarki opartej na wiedzy,
- utworzenia banku tematów prac licencjackich, inżynierskich i magisterskich w oparciu o rzeczywiste potrzeby przedsiębiorstw,
- przygotowania oferty staży dla studentów i pracowników naukowo-dydaktycznych Wydziału.

Ponadto:

- monitorowano programy kształcenia na poszczególnych kierunkach i poziomach kształcenia,
- przeprowadzono zgodnie z ustalonym harmonogramem ankietyzację i hospitację zajęć dydaktycznych,
- na bieżąco wprowadzane były zmiany w funkcjonującym na Wydziale Zarządzania systemie zarządzania jakością zgodnym z ISO 9001 aby był zgodny z Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia,
- zrealizowano został audit funkcjonowania systemu zarządzania jakością kształcenia.

Studium Języków Obcych

W zakresie doskonalenia procesu kształcenia w SJO w roku akademickim 2014/2015:

- powołano zespół ds. oceny programów i efektów kształcenia,
- uzupełniono skład Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia
- członkowie Zespołu zadaniowego ds. modyfikacji organizacji kształcenia uczestniczyli w posiedzeniach Rad Wydziałów poświęconych tematyce kształcenia językowego modyfikacji programów oraz wprowadzenia wielojęzyczności, lub powyższe zagadnienia były omawiane z Prodziekanami ds. kształcenia,
- wprowadzono szereg zmian dotyczących kształcenia językowego (podręczniki, wzbogacony dostęp do platformy e-learningowej, nauczanie komplementarne (blend learning)
- opracowano lub zmodyfikowano programy kształcenia na rok akademicki 2015/2016 w zakresie języka zawodowego specjalistycznego i realioznawstwa,
- aktualizacja kart modułów zajęć,
- opracowanie i omówienie zagadnień związanych z przeprowadzaniem egzaminów,
- przeprowadzono zgodnie z ustalonym harmonogramem ankietyzację i hospicje zajęć dydaktycznych,
- zaktualizowano Księgę Jakości SJO,

Studium Wychowania Fizycznego i Sportu

Celem zapewnienie właściwej realizacji oraz ciągłości procesu kształcenia w SWFiS powołano:

- zespół zadaniowy ds. zapewniania jakości kształcenia,
- pełnomocników kierownika ds. dydaktycznych.

Przeprowadzono ankietyzacje i hospitacje w zakresie dotyczącym nauczycieli akademickich oraz modułu zajęć, oraz opracowano, omówiono i zatwierdzono sprawozdania z wymienionych procesów. Ponadto dokonano oceny programu kształcenia w zakresie dotyczącym wychowania fizycznego, dokonano analizy zakładanych efektów kształcenia. Przygotowano regulamin punktacji i przeprowadzenia oceny parametrycznej pracowników dydaktycznych SWFIS.

Wnioski/Podsumowanie

- ❑ System funkcjonuje sprawnie.
- ❑ Realizowane są w sposób systemowy opracowane procedury.
- ❑ W jednostkach organizacyjnych działania systemowe są również na coraz to wyższym poziomie.
- ❑ Nie należy zapominać o ciągłym doskonaleniu.

Dziękuję za uwagę.