

Sprawozdanie z funkcjonowania Uczelnianego  
Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia  
w roku akademickim 2015/2016

# Sprawozdanie z funkcjonowania USZJK w roku akademickim 2015/2016

---

- CZĘŚĆ I. Wprowadzenie
- CZĘŚĆ II. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia – wdrażanie i doskonalenie
- CZĘŚĆ III. Kształcenie
- CZĘŚĆ IV. Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia
- CZĘŚĆ V. Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia
- CZĘŚĆ VI. Podsumowanie

# System Zapewniania Jakości Kształcenia

---

Ciągłe doskonalenie jakości kształcenia, uatrakcyjnianie oferty dydaktycznej oraz czynienie Uczelni coraz bardziej przyjaznej studentom, dająca satysfakcję nauczycielom akademickim i pozostałym pracownikom z tytułu ich pracy, zachęcającą nowych kandydatów do studiowania, a także budującą więzi z absolwentami – to zadania o priorytetowym znaczeniu w obszarze działalności dydaktycznej władz Uczelni.

**W roku akademickim 2015/2016** kontynuowano realizację zadań priorytetowych w następujących obszarach: doskonalenie wydziałowych systemów ds. zapewniania jakości kształcenia, współpraca z pracodawcami, umiędzynarodowienie kształcenia, ściślejsze powiązanie kształcenia z badaniami naukowymi. Ciągłe podnoszenie jakości kształcenia zostało uznane za czynnik warunkujący dalszy rozwój oraz umocnienie pozycji Politechniki Rzeszowskiej w krajowym i europejskim obszarze szkolnictwa wyższego.

# System Zapewnienia Jakości Kształcenia

---

- Sformalizowany System Zapewnienia Jakości Kształcenia, został wprowadzony w PRz zarządzeniem nr 13/2008 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 30.04.2008 r.
- 21 marca 2013 roku Senat Politechniki Rzeszowskiej Uchwałą nr 13/2013 zatwierdził zmiany w strukturze Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, które były odpowiedzią na dynamicznie zmieniające się w tym zakresie przepisy prawa.

# Polityka Jakości Kształcenia (PJK)

Zgodnie z wytycznymi w zakresie budowania wewnętrznych systemów zapewniania jakości kształcenia Uczelnia powinna posiadać **Politykę Jakości Kształcenia** oraz wynikające z niej procedury dotyczące oferowanych programów kształcenia.



[http://bjk.prz.edu.pl/gfx/bjk/files/polityka\\_jakosci.pdf](http://bjk.prz.edu.pl/gfx/bjk/files/polityka_jakosci.pdf)

# Polityka Jakości Kształcenia (PJK)

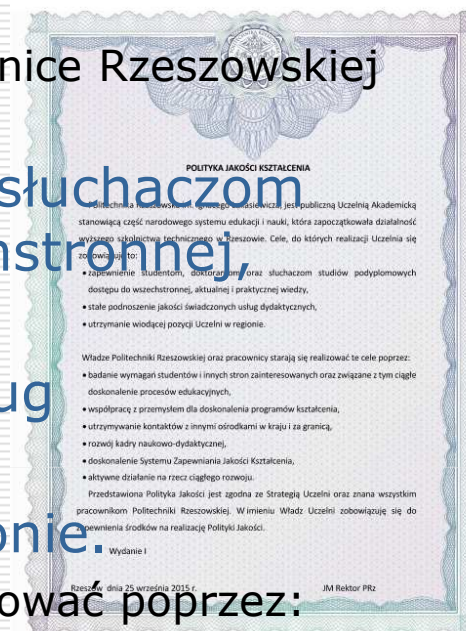
Podstawowymi celami, które znalazły się w PJK w Politechnice Rzeszowskiej na rok akademicki 2015/2016 były:

- 1) zapewnienie studentom, doktorantom oraz słuchaczom studiów podyplomowych dostępu do wszechstronnej, aktualnej i praktycznej wiedzy,
- 2) stałe podnoszenie jakości świadczonych usług dydaktycznych,
- 3) utrzymanie wiodącej pozycji Uczelni w regionie.

Wymienione cele Władze oraz pracownicy starali się realizować poprzez:

- ❑ badanie wymagań studentów i innych stron zainteresowanych oraz związane z tym ciągle doskonalenie procesów edukacyjnych,
- ❑ współpracę z przemysłem dla doskonalenia programów kształcenia,
- ❑ utrzymywanie kontaktów z innymi Uczelniami w kraju i za granicą,
- ❑ rozwój kadry naukowo-dydaktycznej,
- ❑ doskonalenie Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
- ❑ aktywne działanie na rzecz ciągłego rozwoju.

Cele PJK wynikają ze Strategii, a w szczególności z celów strategicznych w zakresie kształcenia.



# Procesy systemowe i audity

---

Na poziomie Uczelni zidentyfikowano opracowano i wdrożono 4 karty procesu:

- ❑ Karta procesu KP S1 – Działania korygujące i zapobiegawcze,
  - ❑ Karta procesu KP S2 – Wewnętrzne audyty systemu,
  - ❑ Karta procesu KP S3 – Przegląd systemu,
  - ❑ Karta procesu KP S4 – Nadzór nad dokumentacją i zapisami systemu.
- 

## Przeprowadzono 9 auditów

- ❑ w trakcie przeprowadzonych auditów na żadnym wydziale nie stwierdzono niezgodności;
  - ❑ zalecane jest ciągle doskonalenie funkcjonujących na wydziałach/jednostkach międzywydziałowych SZJK;
  - ❑ podkreślono duże zaangażowanie władz wydziału/jednostek międzywydziałowych i pracowników w doskonalenie SZJK;
  - ❑ każdy z wydziałów/jednostek międzywydziałowych otrzymał spostrzeżenia indywidualne w Raporcie z auditu wewnętrznego.
-

# Przegląd systemu

**Przegląd systemu** służy ocenie jego skuteczności.

Przeglądy prowadzone są zgodnie z wytycznymi zawartymi w Karcie procesu KP S3 – Przegląd systemu.

Obszary	Przegląd Systemu Nr 1/2016 z dnia 13.04.2016 r.	
Ocena realizacji wniosków z przeglądu za rok	2014/2015	Wnioski i zalecenia do doskonalenia zawarte w F.02/S3 z dnia 25.09.2015 r. zostały w całości zrealizowane.
Ocena SZJ	Oceny Systemu dokonano na podstawie Załącznika nr 3 do Uczelnianej Księgi Jakości Kształcenia PRz. Ocena pozytywna systemu.	
Ocena Realizacji PJK (wydanie I): - C1: zapewnienie studentom dostępu do wszechstronnej, aktualnej i praktycznej wiedzy, - C2: stałe podnoszenie jakości świadczonych usług dydaktycznych; - C3: utrzymanie wiodącej pozycji Uczelni w regionie.	Cel 1 został osiągnięty (8 wskaźników zostało osiągniętych, 1 wskaźnik osiągnięto częściowo, 1 wskaźnik nie został spełniony); Cel 2 został osiągnięty (13 wskaźników osiągnięto, 3 wskaźniki zostały spełnione częściowo, 3 wskaźniki nie zostały spełnione); C3 został osiągnięty (2 wskaźniki osiągnięte). Proponuje się pozostawić cele PJ na następny semestr.	
Ocena procesów USZJK	<u>Za semestr zimowy 2015/2016:</u> Procesy zrealizowane poprawnie. Wskaźniki KP zostały osiągnięte.	
Proponowane działania w kierunku doskonalenia SZJ	Pozostawić cele PJ i zrealizować je zgodnie z F.02/S3.	



# Działania korygujące i zapobiegawcze

---

Głównym celem podejmowania **działań korygujących i zapobiegawczych** na Uczelni jest zapewnienie, że w przypadku stwierdzenia niezgodności oraz zagrożenia jakości podjęte zostaną działania zapobiegawcze w celu eliminacji lub minimalizacji tych problemów i niezgodności.

W r. ak. 2015/2016 **zgłoszonych zostało 15 problemów z czego 14 wniosków zostało przyjętych do analizy, zaś 1 wniosek został oddalony.**

Wśród zgłaszanych problemów znalazły się m.in.: propozycja wydzielenia funduszu ogólnouczelnianego na bieżące naprawy pilotów, trudności w opracowywaniu sprawozdawczości SZJK na podstawie prowadzenia dokumentacji na podstawie danych z roku kalendarzowego, na podstawie analizy wyników ankiety oceny nauczyciela akademickiego stwierdzono brak pytania dotyczącego kompetencji miękkich ocenianych nauczycieli akademickich, nie określono terminów publikowania ankiet.

---

# Działania korygujące i zapobiegawcze

W ramach podjętych **działań korygujących i zapobiegawczych** m.in.:

- ❑ podjęto kroki w celu zapewnienia serwisu i ewentualnego dokupienia pilotów,
- ❑ wprowadzono nowy sposób numerowania działań korygujących i zapobiegawczych, auditów, przeglądów systemu powiązanych z rokiem akademickim,
- ❑ po raz pierwszy w skali Uczelni w ramach promocji działań projakościowych na rzecz doskonalenia jakości procesu ankietyzacji Samorząd Studencki przeprowadził pod hasłem **Teraz to TY możesz wystawić ocenę! – ankietyzacja PRz** ankietę dotyczącą badania satysfakcji studentów z systemu ankietyzacji.

Parametryzacja procesu (wskaźnik)	Rok akademicki 2015/2016
$W_1$ = liczba uruchomionych działań korygujących w roku akademickim Pożądaný wynik: $W_1 > 5$	10 > 5
$W_2$ = liczba uruchomionych działań zapobiegawczych w roku akademickim Pożądaný wynik: $W_2 > 2$	4 > 2

# Nadzór nad dokumentacją i zapisami systemu

---

Procedura została ujęta w katalogu procedur podstawowych w księdze jakości kształcenia celem zapewnienia nadzoru nad dokumentacją systemu.

Swym zakresem obejmuje opracowanie i zatwierdzanie dokumentacji, jej rozpowszechnianie, udostępnianie, wprowadzanie zmian oraz archiwizowanie.

Wewnętrzne i zewnętrzne akty prawne normujące proces kształcenia oraz działanie systemu zostały zebrane i opublikowane na stronie internetowej „Jakość kształcenia” ([bjk.prz.edu.pl](http://bjk.prz.edu.pl)).

Nadzór nad ich aktualnością prowadził pracownik Biura ds. Jakości Kształcenia.

# Nadzór nad dokumentacją i zapisami systemu

---

W r. ak. 2013/2014 stworzonych zostało szereg regulacji, które pozwoliły na prowadzenie działań mających na celu podniesienie jakości kształcenia oraz skuteczne działanie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

Faktyczne wprowadzenie „w życie” Uchwał Senatu i zarządzeń Rektora odbywało się w latach akademickich 2014/2015 i 2015/2016. Dzięki temu można było m. in. dokonać kompleksowej oceny programów kształcenia, zarchiwizować w sposób jednolity na całej Uczelni prace kontrolne studentów, doskonalić proces ankietyzacji i hospitacji.

Przeprowadzone audyty pozwoliły na zebranie i upowszechnienie wśród członków UKZJK dobrych praktyk stosowanych na auditowanym wydziale lub jednostce międzywydziałowej.

# Kształcenie

---

## Prowadzone kierunki studiów

W roku akademickim 2015/2016 Uczelnia prowadziła **kształcenie na 25 kierunkach studiów** zarówno **na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia** o profilu ogólnoakademickim, głównie w obszarze nauk technicznych.

**Na 4 wydziałach** posiadających uprawnienia do nadawania stopnia naukowego doktora habilitowanego **prowadzone są studia trzeciego stopnia – doktoranckie.**

Wydziały posiadają również bogatą ofertę studiów podyplomowych oraz kursów dokształcających.

# Kształcenie

---

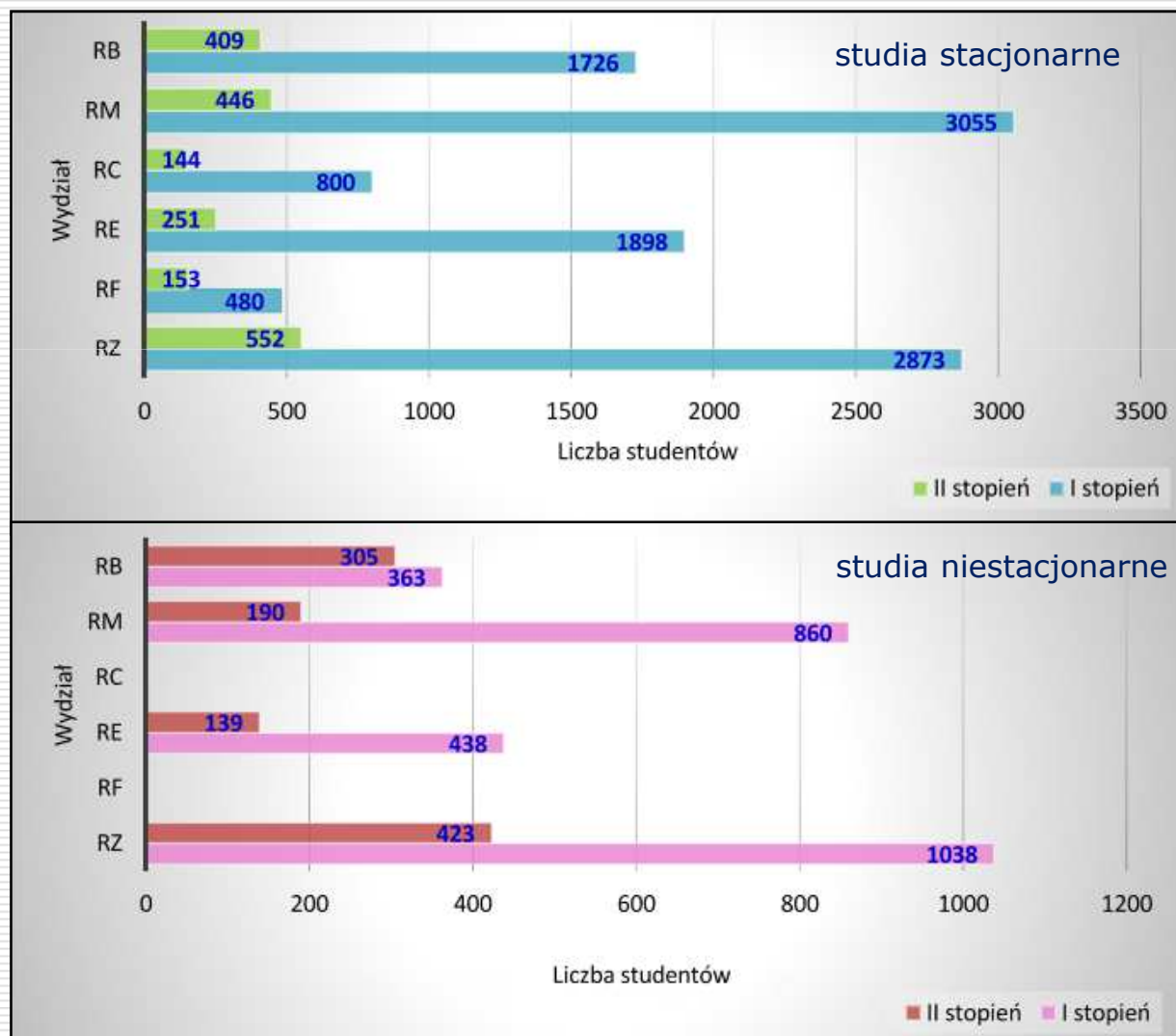
## Akredytacje PKA

W roku akademickim 2015/2016 **Polska Komisja Akredytacyjna oceniała jakość kształcenia na dwóch wydziałach** prowadzonych w Uczelni.

Ocena programowa przeprowadzona została na Wydziale Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury na kierunku ochrona środowiska na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia. Wydział Budowy Maszyn i Lotnictwa otrzymał pozytywną ocenę instytucjonalną.

# Kształcenie

## Liczba studentów



Liczba studentów na uczelni w roku ak. 2015/2016 wynosiła **16 543** w tym 12 787 na studiach stacjonarnych – dane ze sprawozdania GUS S-10 stan na 30.11.2015r.

# Kształcenie

---

## Liczba nauczycieli (w r.ak. 2015/2016)

Tytuł lub stopień naukowy albo tytuł	Liczba nauczycieli akademickich zatrudnionych w Politechnice Rzeszowskiej
Profesorowie zwyczajni	35
Prof. nadzwyczajni z tytułem naukowym profesora	22
Prof. nadzwyczajni ze stopniem naukowym doktora habilitowanego	109
Prof. wizytujący	4
Adiunkci ze stopniem naukowym doktora habilitowanego	2
Adiunkci	334
Asystenci ze stopniem naukowym doktora	24
Asystenci	152,2
Pozostali	89,2
<b>Razem:</b>	<b>771,4</b>

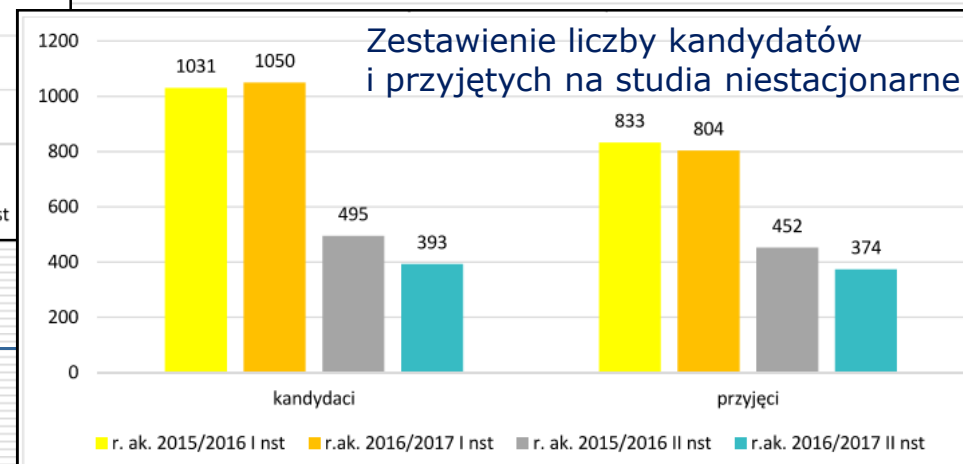
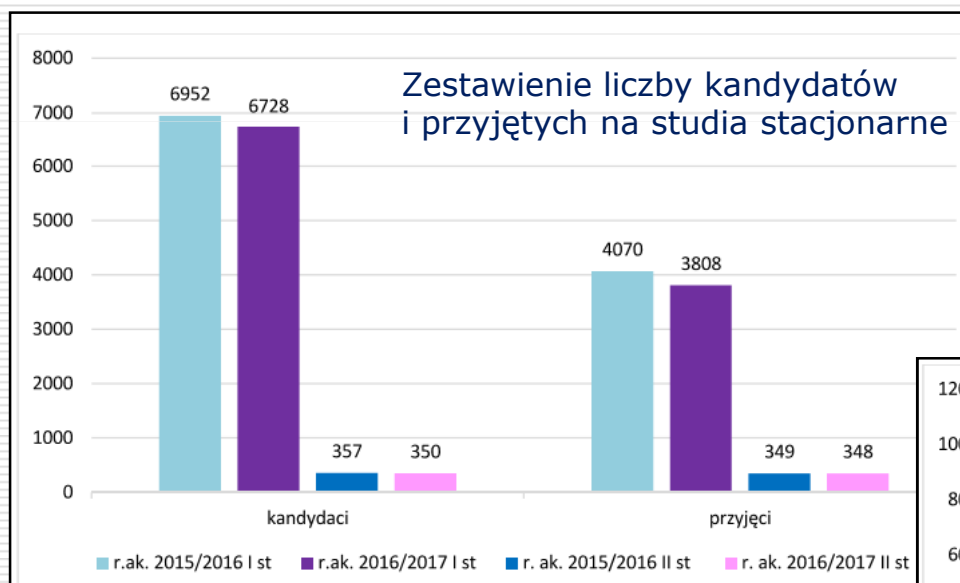
Dane na podstawie sprawozdania S-12 – stan na dzień 31 grudnia 2015 r.



# Kształcenie

## Rekrutacja

Mimo pogłębiającego się niżu demograficznego i rosnącej konkurencji, liczba kandydatów na studia na naszej Uczelni pozwala na **100% wypełnienie zakładanych limitów przyjęć**.



# Kształcenie

---

## Ankietyzacja i hospitacje

**Zarządzenie nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych**

- 1). Ankietyzacja nauczycieli akademickich
- 2). Hospitacja zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich
- 3). Ankietyzacja modułu kształcenia
- 4). Ankietyzacja organizacji studiów
- 5). Ankietyzacja pracowników niebędących nauczycielami
- 6). Ankietyzacja pracodawcy

# Kształcenie

---

## Ankietyzacja i hospitacje

### Ankietyzacja nauczycieli akademickich

- ❑ **w semestrze zimowym** roku akademickiego 2015/2016 zebrano opinię dotyczącą prowadzonych zajęć dydaktycznych o **182** nauczycielach akademickich,
- ❑ **w semestrze letnim** zebrano opinię dotyczącą prowadzonych zajęć dydaktycznych o **156** nauczycielach akademickich.

### Hospitacje zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich

- ❑ **w semestrze zimowym** roku akademickiego 2015/2016 przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych u **105** nauczycieli akademickich,
- ❑ **w semestrze letnim** przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych u **155** nauczycieli akademickich.

# Kształcenie

---

## Ankietyzacja i hospitacje

Semestr/Rok akademicki	Średnia ocena uzyskana przez ankietowanych nauczycieli akademickich
2012/2013	4,40
Semestr zimowy/2013/2014	4,46
Semestr letni/2013/2014	4,49
Semestr zimowy/2014/2015	4,52
Semestr letni/2014/2015	4,50
Semestr zimowy/2015/2016	4,54
Semestr letni/2015/2016	4,51

---

Zbiornicze zestawienie danych statystycznych zostało opracowane<sup>20</sup> i opublikowane na stronie internetowej [bjk.prz.edu.pl](http://bjk.prz.edu.pl)

# Kształcenie

---

## Zapewnienie wysokiej jakości kadry dydaktycznej

Zapewnienie wysokiej jakości kadry jest możliwe między innymi poprzez **system ocen i motywacji pracowników**.

**Parametryczna ocena pracowników** dokonywana przez Wydziałową Komisję ds. Oceny Nauczycieli Akademickich odbywa się według Regulaminu parametrycznej oceny nauczycieli akademickich, jej wyniki stanowią podstawę polityki kadrowej, oraz mogą być uwzględniane przy awansach i ustalaniu wysokości wynagrodzenia.

**System motywacji pracowników** polega m.in. na nagradzaniu pracowników za działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną poprzez przyznawanie corocznych Nagród Rektora. Nagrody takie pracownicy uzyskują np. za uzyskiwanie stopni i tytułów naukowych, publikacje naukowe, skrypty, opracowywanie nowych programów kształcenia, tworzenie nowych kierunków studiów, tworzenie nowych laboratoriów.

---

# Kształcenie

---

## **Zapewnienie wysokiej jakości kadry dydaktycznej**

Kadra naukowo-dydaktyczna Politechniki Rzeszowskiej jest kadrami o dużym potencjale naukowym, zdeterminowaną na wysoki rozwój naukowy i oddaną środowisku akademickiemu, stale podnosi swoje umiejętności, oraz osiąga kolejne stopnie awansu związane z uzyskaniem stopni i tytułów naukowych.

Wszystkie jednostki spełniają wymagania w zakresie minimum kadrowego prowadzonych kierunków studiów.

# Kształcenie

---

## **Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się**

Zgodnie z zapisami zawartymi w Regulaminie studiów wyższych uczelnia jest zobowiązana do stwarzania studentom warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia i badaniach naukowych, zaś student ma w szczególności prawo do zdobywania wiedzy i rozwijania własnych zainteresowań naukowych, wyrażania opinii o prowadzących zajęcia dydaktyczne, udziału w wymianie krajowej i zagranicznej, pomocy materialnej, otrzymywania nagród i wyróżnień.

W związku z powyższym podejmowanych jest szereg działań, które pozwalają wypełnić zobowiązania Uczelni i studenta.

# Kształcenie

---

## **Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się**

- ❑ Szczegółową organizację roku akademickiego ustala Rektor po zasięgnięciu opinii Samorządu Studenckiego.
- ❑ Zajęcia na studiach realizowane są zgodnie z aktualnymi na dany rok akademicki planami studiów.
- ❑ Koordynatorzy poszczególnych modułów zajęć sporządzają karty modułów, w których podają sposób ustalenia oceny końcowej uwzględniającej różne formy zajęć. Są oni również odpowiedzialni za realizację treści programowych i założonych efektów kształcenia.
- ❑ Wyniki ocen końcowych z poszczególnych modułów zajęć wpisywane są do Systemu USOS, do kart okresowych osiągnięć studenta. System USOS można uznać za istotny element Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, ponieważ ułatwia on przekazywanie informacji i komunikację między prowadzącymi i studentami.



# Kształcenie

---

## **Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się**

- ❑ Sprawy organizacji studenckich i doktoranckich reguluje Zarządzenie nr 3/2013 Rektora PRz z dnia 22 stycznia 2013 r. w sprawie uczelnianych organizacji studenckich i doktoranckich.
- ❑ Ważnym aspektem systemu opieki jest działalność Działu Karier i Promocji, którego zadaniem jest promocja studentów i absolwentów oraz wspieranie ich działań związanych z poszukiwaniem pracy i planowaniem kariery zawodowej, a także śledzenie losów zawodowych absolwentów.
- ❑ Zasady przydzielania pomocy materialnej dla studentów zawarte są w Regulaminie pomocy materialnej. Student może uzyskać pomoc materialną w następujących formach: stypendium socjalne, stypendium socjalne o zwiększonej wysokości, zapomoga, stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, stypendium rektora dla najlepszych studentów.

# Kształcenie

---

## **Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie kształcenia się**

- ❑ Studenci corocznie są nagradzani nagrodą Rektora PRz za działalność organizacyjną.
- ❑ Fundacja Rozwoju Politechniki Rzeszowskiej honoruje medalem Primus Inter Pares najlepszego absolwenta Wydziału.

# Kształcenie

---

## **Gromadzenie i udostępnianie informacji o programach i procesie kształcenia**

- ❑ Aktualne, bezstronne i obiektywne informacje – zarówno w ujęciu ilościowym, jak i jakościowym – na temat oferowanych programów kształcenia (efekty kształcenia oraz programy studiów w tym plany studiów) są publikowane zarówno na stronie internetowej poszczególnych wydziałów jak i na tablicach ogłoszeń.
- ❑ w ramach zrealizowanego projektu „e-PRz” uruchomiono Informator ECTS zawierający zbiór danych dotyczących Uczelni, programu oferowanych przez nią studiów, zasad rekrutacji oraz praktycznych informacji dla studentów.
- ❑ informator stanowi uzupełnienie i jest integratorem informacji dostępnych w systemach USOS (Uniwersytecki System Obsługi Studiów) i SIR (System Internetowej Rekrutacji).

# Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

---

W roku akademickim 2015/2016 odbyło się 9 posiedzeń Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (UKZJK), podczas których omawiane były sprawy dotyczące w szczególności:

- ❑ pytań ankietowych oraz odpowiednich formularzy sprawozdań z przebiegu ankietyzacji i hospitacji,
- ❑ pytań ankietowych nt. badania losów zawodowych absolwentów PRz,
- ❑ uruchomienia działań zapobiegawczych/korygujących w sprawach zgłaszanych przez członków komisji, czy też władz Wydziałów.

# Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

---

Ponadto Komisja m.in.:

- ❑ opiniowała projekty uchwał Senatu w sprawie efektów kształcenia,
- ❑ opiniowała szablon Sprawozdania z przebiegu ankietyzacji i hospitacji,
- ❑ opiniowała wzór Raportu z oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia,
- ❑ zaopiniowała sprawozdanie z oceny uczelnianego SZJK.

Ponadto przedstawiono informacje o wynikach oceny systemu ankietyzacji opracowanej na podstawie ankiety przeprowadzonej przez Samorząd Studencki.

# Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

---

W roku akademickim 2015/2016 na Wydziałach podjęto szereg działań projakościowych. Informacje o podjętych działaniach Pełnomocnicy Dziekanów ds. Zapewniania Jakości Kształcenia złożyli w sprawozdaniach Pełnomocnikowi Rektora ds. Zapewniania Jakości kształcenia.

**Wydziałowe Komisje ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WKZJK)** podejmowały zadania nakreślone w następujących dokumentach:

- ❑ *Uchwała nr 13/2013 Senatu Politechniki Rzeszowskiej z dnia 21 marca 2013 r. w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Politechnice Rzeszowskiej*
  - ❑ *Zarządzenie nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych*
  - ❑ *Zarządzenie nr 21/2014 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z 4 lipca 2014 r. w sprawie oceny programów kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia*
-

# Wydziałowe Komisje

## ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

---

Podejmowane w roku akademickim 2015/2016 przez WKZJK działania dotyczyły m.in.:

- ❑ opracowania harmonogramów ankietyzacji i hospitacji nauczycieli akademickich, opracowania i analizy wyników ankietyzacji i hospitacji nauczycieli akademickich oraz ankietyzacji prowadzonej w systemie USOS,
- ❑ opracowania raportu z oceny programu kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia za miniony rok akademicki,
- ❑ analizy bieżących spraw związanych z doskonaleniem Uczelnianego/Wydziałowego SZJK,
- ❑ prac nad dokumentacją SZJK (np. aktualizacje Ksiąg Jakości, aktualizacje stron internetowych dotyczących Wydziałowych SZJK,
- ❑ opiniowania zmian w planach studiów prowadzonych na Wydziałach.

# Podsumowanie

---

- ❑ Sformalizowany w Uczelni system zapewniania jakości kształcenia funkcjonuje już od ok. 9 lat.
- ❑ Obecny jego kształt nadała Uchwała Senatu Politechniki Rzeszowskiej nr 13/2013 z dnia 21 marca 2013 r. w sprawie *wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Politechnice Rzeszowskiej*
- ❑ W roku akademickim 2015/2016 działania systemowe skupiły się na uporządkowaniu formalnych podstaw funkcjonowania systemu.
- ❑ Prace w tym zakresie dotyczyły przede wszystkim aktualizacji księgi jakości, kart procesów oraz prowadzenia auditów wewnętrznych i działań korygujących lub zapobiegawczych.



# Podsumowanie

---

- ❑ Prace w zakresie doskonalenia przebiegały w całości systemowo. Podsumowaniem tych prac był przegląd systemu wykonany zgodnie KP S3, który wykazał, że cele zapisane w Polityce jakości kształcenia zostały osiągnięte, a przy tym częściowo zrealizowano cele strategiczne.
- ❑ W analizowanym roku akademickim odbyły się 2 wizytacje PKA, które potwierdziły wysoką jakość kształcenia.
- ❑ System funkcjonuje sprawnie. Nie należy zapominać o ciągłym doskonaleniu.

Dziękuję za uwagę.