

Sprawozdanie
z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji
w Politechnice Rzeszowskiej
im. Ignacego Łukasiewicza
w roku akademickim 2018/2019

Rzeszów 2020 r.

1. Wprowadzenie

System zapewniania jakości kształcenia realizowany w Politechnice Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza poprzez swoje działania doskonalą proces kształcenia studentów oraz w szczególności prowadzi działania na rzecz podnoszenia jakości kształcenia. System obiera sobie za cel w szczególności ocenę prowadzonych zajęć dydaktycznych, monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia, a także ocenę jakości kadry akademickiej prowadzącej i wspierającej proces kształcenia. Weryfikowanie powyższych zadań w Politechnice Rzeszowskiej prowadzone jest poprzez badania ankietowe. Uchwała nr 85/2017 Senatu Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej oraz Zarządzenie nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych z późn. zm. regulują szczegółowo organizację badań ankietowych. Ankietyzacja w Politechnice Rzeszowskiej prowadzona jest wśród studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych. Za pomocą ankiet zainteresowani oceniają:

- a) nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia,
- b) programy kształcenia dla modułu zajęć (przedmiotu),
- c) organizację studiów,
- d) pracowników niebędących nauczycielami akademickimi, obsługującymi proces kształcenia.

Istotna w procesie kształcenia jest kwestia poufności w trakcie zbierania danych i publikowania informacji, dlatego w Politechnice Rzeszowskiej narzędziem wykorzystywanym do oceny jakości zajęć dydaktycznych oraz do oceny prowadzących zajęcia nauczycieli akademickich są anonimowe ankiety, które są poufne oraz dobrowolne.

Ankietyzacja realizowana jest w trakcie trwania sesji egzaminacyjnej, która obejmuje zarówno sesję zasadniczą, jak i sesję poprawkową. Termin udostępniania ankiet, ustalany jest przez Pełnomocnika Rektora ds. Zapewniania Jakości Kształcenia po zasięgnięciu opinii odpowiednio Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktoranckiego. Samorzady dbają o przekazanie studentom oraz doktorantom informacji o celu i sposobie wypełniania ankiet oraz wyznaczeniu licznych i rzetelnych odpowiedzi na pytania ankietowe. Na wniosek Samorządu Rektor Politechniki Rzeszowskiej może ustanowić nagrodę dla wydziału aktywnie włączającego się w proces ankietyzacji.

Pytania ankietowe zatwierdza przed rozpoczęciem kolejnego roku akademickiego Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, natomiast wydziałowe zespoły zadaniowe na wydziałach oraz w jednostkach międzywydziałowych mogą opracować i zatwierdzić pytania dodatkowe. W trakcie prowadzenia ankietyzacji w danym roku akademickim kwestionariusze ankiet nie podlegają natomiast zmianie.

2. Ogólne informacje dotyczące ankietyzacji 2018/2019

Badania ankietowe w Politechnice Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza w roku akademickim 2018/2019 zostały przeprowadzone z wykorzystaniem ankiet w formie elektronicznej, wypełnianych w systemie USOSweb. Ankietyzacja w semestrze zimowym została przeprowadzona w terminie od dnia 30 stycznia 2019 r. do dnia 19 lutego 2019 r., natomiast w semestrze letnim ankietyzacja została przeprowadzona w terminie od dnia 25 czerwca 2019 r. do dnia 15 lipca 2019 r.

Ankietyzacja objęła badania skierowane do studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych. Przedmiotem badań są m.in. opinie wyrażane na temat prowadzonych zajęć dydaktycznych, satysfakcji ze studiowania, dostosowania programów kształcenia do potrzeb rynku pracy, opinie pracodawców na temat ich oczekiwań wobec absolwentów Uczelni.

W roku akademickim 2018/2019 zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem przeprowadzono ankietyzacje i hospitacje. Studenci Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza w ramach działań zainicjowanych przez społeczność akademicką (władze Uczelni, wydziałów a także Samorząd Studencki) mieli możliwość uzyskania „dnia dziekańskiego”. Wydział, który wykazał się największą aktywnością w wypełnianiu ankiet w systemie USOS otrzymał możliwość wyboru jednego dnia wolnego od zajęć dydaktycznych w semestrze letnim.

Badania ankietowe prowadzone w Uczelni ułatwiają we właściwym czasie rozpoznanie zaistniałych trudności oraz umożliwiają podejmowanie działań korygujących i zapobiegawczych. Wspierają i upowszechniają najlepsze rozwiązania zmierzające do doskonalenia jakości kształcenia.

Zarządzenie nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych z późn. zm. nakłada odpowiednią procedurę postępowania podczas prowadzenia hospitacji. Zgodnie z powyższym Zarządzeniem hospitacje zajęć dydaktycznych dotyczą wszystkich

nauczycieli akademickich również świadczących usługi dydaktyczne na podstawie umowy cywilnoprawnej i doktorantów prowadzących zajęcia dydaktyczne. Każdy nauczyciel akademicki powinien być hospitowany nie rzadziej niż raz na dwa lata.

3. Szczegółowe informacje dotyczące ankietyzacji uzyskane na podstawie Sprawozdań z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji w roku akademickim 2018/2019

1. Informacje podstawowe

W ankietyzacji prowadzonej w Politechnice Rzeszowskiej w roku akademickim 2018/2019 udział wzięły następujące jednostki:

- Wydział Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury;
- Wydział Budowy Maszyn i Lotnictwa;
- Wydział Chemiczny;
- Wydział Elektrotechniki i Informatyki;
- Wydział Matematyki i Fizyki Stosowanej;
- Wydział Mechaniczno – Technologiczny;
- Wydział Zarządzania;
- Centrum Fizjoterapii i Sportu;
- Studium Języków Obcych.

W poniższej tabeli (*Tabela nr 1.*) przedstawione zostały informacje dotyczące faktycznie przeprowadzonych ankiet w semestrze zimowym na poszczególnych Wydziałach Politechniki Rzeszowskiej oraz w Jednostkach Międzywydziałowych z podziałem na poszczególne rodzaje ankiet.

Tabela nr 1. Ankiety przeprowadzone w semestrze zimowym roku akademickiego 2018/2019

Semestr zimowy 2018/2019	Rodzaj przeprowadzonej ankiety			
	<i>Ankieta nauczyciela akademickiego</i>	<i>Ankieta modułu kształcenia</i>	<i>Ankieta organizacji studiów</i>	<i>Ankieta pracownika niebędącego nauczycielem akademickim</i>

WBIŚiA	✓	✓		
WBMiL	✓	✓		
WCh	✓	✓	✓	✓ *
WEiI	✓	✓	✓	✓
WMiFS	✓	✓	✓	
WMT	✓	✓	✓	✓
WZ	✓	✓	✓	
CFiS	✓	✓		
SJO	✓	✓		

*Na Wydziale Chemicznym dodatkowo przeprowadzono ankietę pracownika technicznego wspierającego realizację zajęć w zakładzie.

W Tabeli nr 2. przedstawione zostały natomiast informacje dotyczące faktycznie przeprowadzonych ankiet w semestrze letnim na poszczególnych Wydziałach Politechniki Rzeszowskiej oraz w Jednostkach Międzywydziałowych z podziałem na poszczególne rodzaje ankiet.

Tabela nr 2. Ankiety przeprowadzone w semestrze letnim roku akademickiego 2018/2019

Semestr letni 2018/2019	Rodzaj przeprowadzonej ankiety			
	<i>Ankieta nauczyciela akademickiego</i>	<i>Ankieta modułu kształcenia</i>	<i>Ankieta organizacji studiów</i>	<i>Ankieta pracownika niebędącego nauczycielem akademickim</i>
WBIŚiA	✓	✓	✓	✓
WBMiL	✓	✓		
WCh	✓	✓		✓
WEiI	✓	✓		
WMiFS	✓	✓		✓
WMT	✓	✓	✓	✓
WZ	✓	✓		✓
CFiS	✓	✓		
SJO	✓	✓		

Zarządzenie nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych

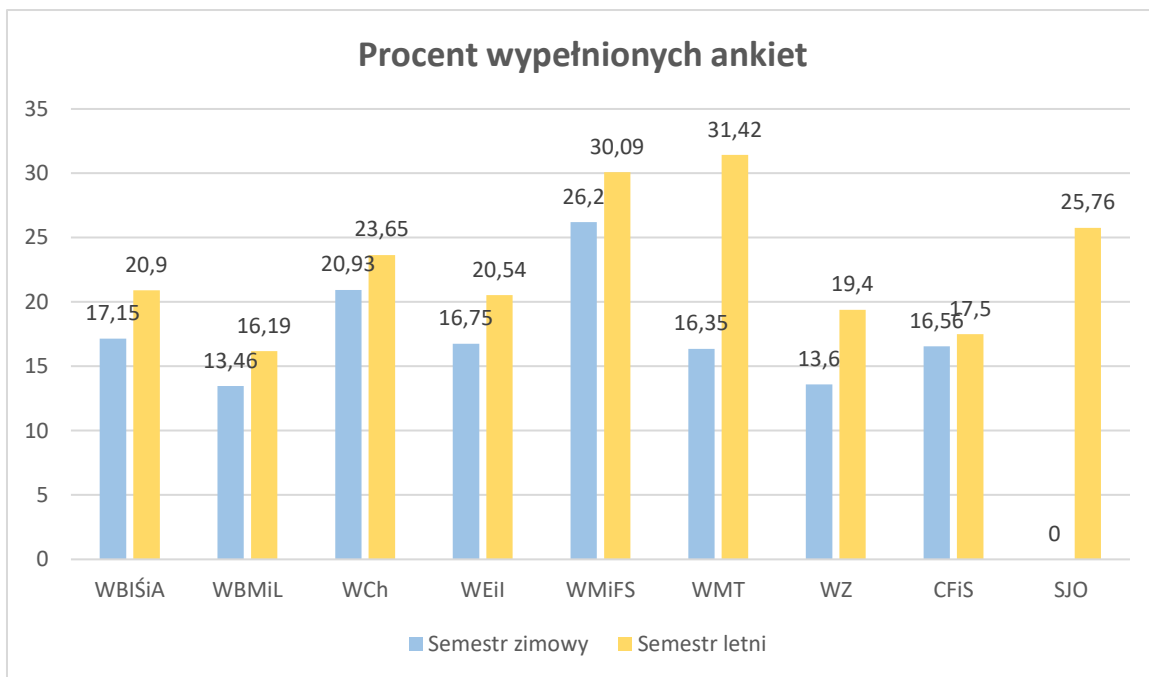
z późn. zm. wprowadza także poza procesem ankietyzacji obowiązek prowadzenia hospitacji zajęć dydaktycznych. Zgodnie z ww. Zarządzeniem hospitacje zajęć dydaktycznych dotyczą wszystkich nauczycieli akademickich również świadczących usługi dydaktyczne na podstawie umowy cywilnoprawnej i doktorantów prowadzących zajęcia dydaktyczne. Każdy nauczyciel akademicki powinien być hospitowany nie rzadziej niż raz na dwa lata. Szczegółowe zasady przeprowadzania hospitacji zostały określone w Zarządzeniu nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych z późn. zm.

W Tabeli nr 3. zaprezentowano informacje dotyczące przeprowadzonych hospitacji nauczycieli akademickich na poszczególnych Wydziałach Politechniki Rzeszowskiej oraz w Jednostkach Międzywydziałowych w roku akademickim 2018/2019 z podziałem na semestr zimowy oraz semestr letni.

Tabela nr 3. Hospitacje przeprowadzone w roku akademickim 2018/2019

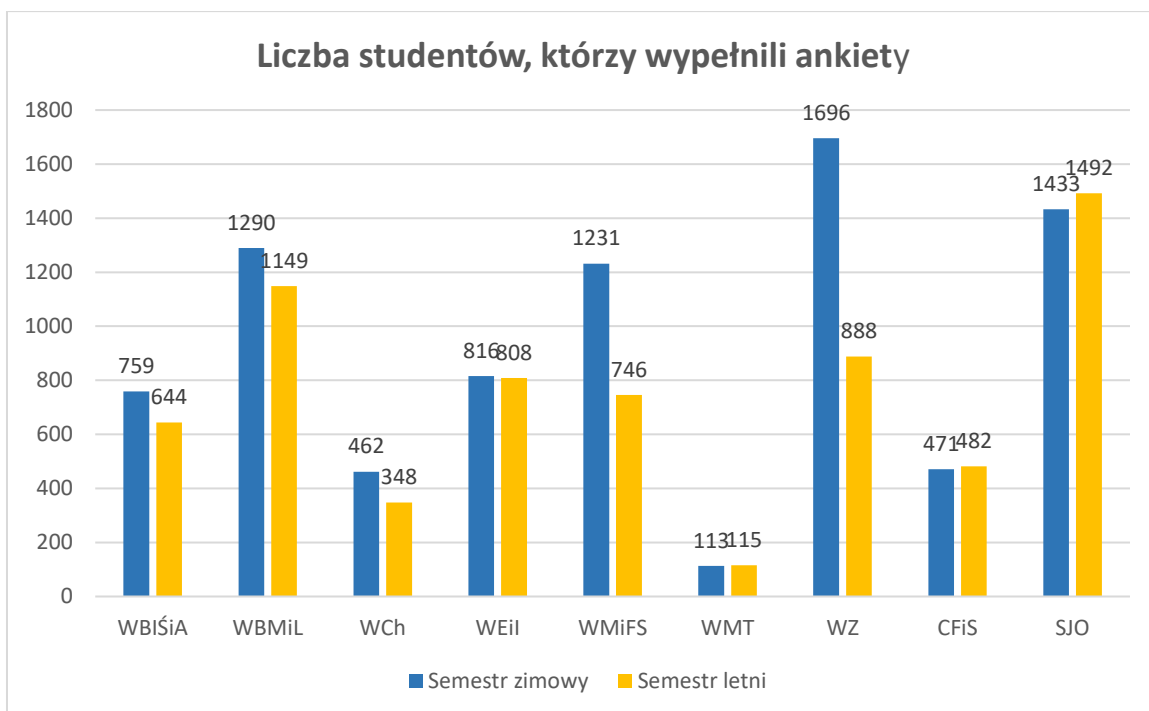
Rok akademicki 2018/2019	Hospitacje	
	Semestr zimowy	Semestr letni
WBIŚiA	+	+
WBMiL	+	+
WCh	+	+
WEiI	+	+
WMiFS	+	+
WMT	+	+
WZ	+	+
CFiS	-	-
SJO	-	+

Na niżej wskazanym wykresie (*Wykres nr 1.*) zostały przedstawione informacje, które wskazują na procent wypełnionych ankiet w stosunku do wszystkich ankiet możliwych do wypełnienia z podziałem na poszczególne Wydziały oraz Jednostki Międzywydziałowe. Dane zostały także podzielone na semestr zimowy oraz semestr letni roku akademickiego 2018/2019.



Wykres nr 1. Procent wypełnionych ankiet w stosunku do ankiet możliwych do wypełnienia

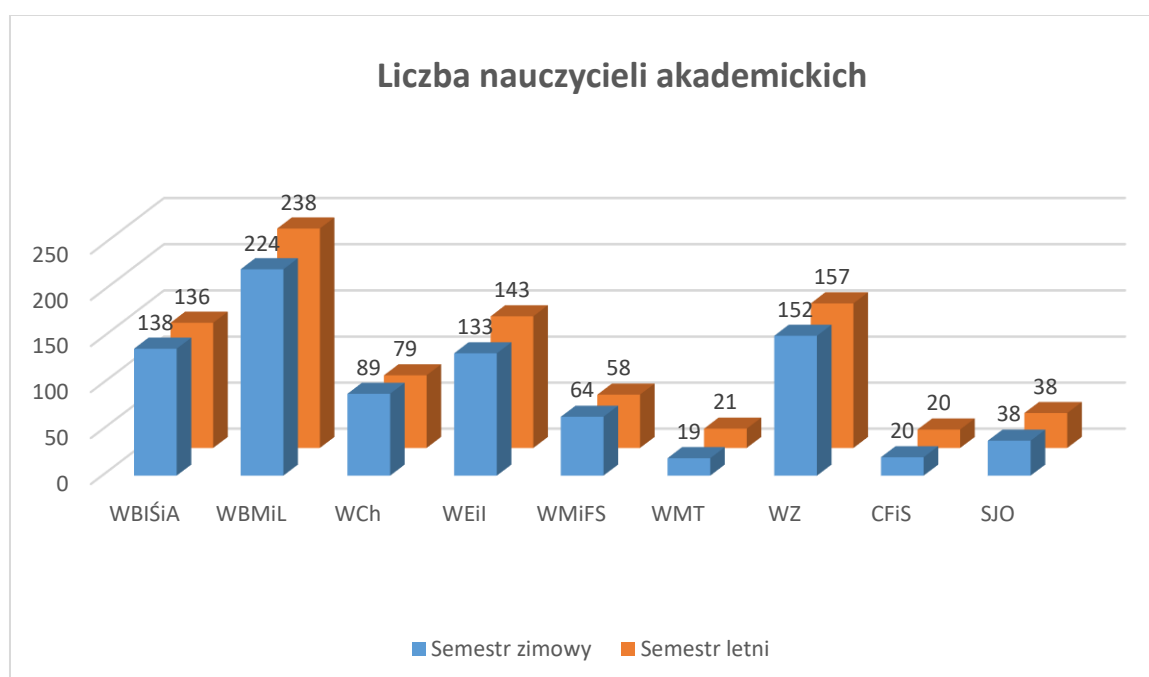
Wykres nr 2. przedstawia natomiast informacje dotyczące liczby studentów, którzy wypełnili ankiety. Dane zostały podzielone na poszczególne Wydziały oraz Jednostki Międzywydziałowe, a także wykazano podział na semestr zimowy oraz semestr letni.



Wykres nr 2. Liczba studentów, którzy wypełnili ankiety

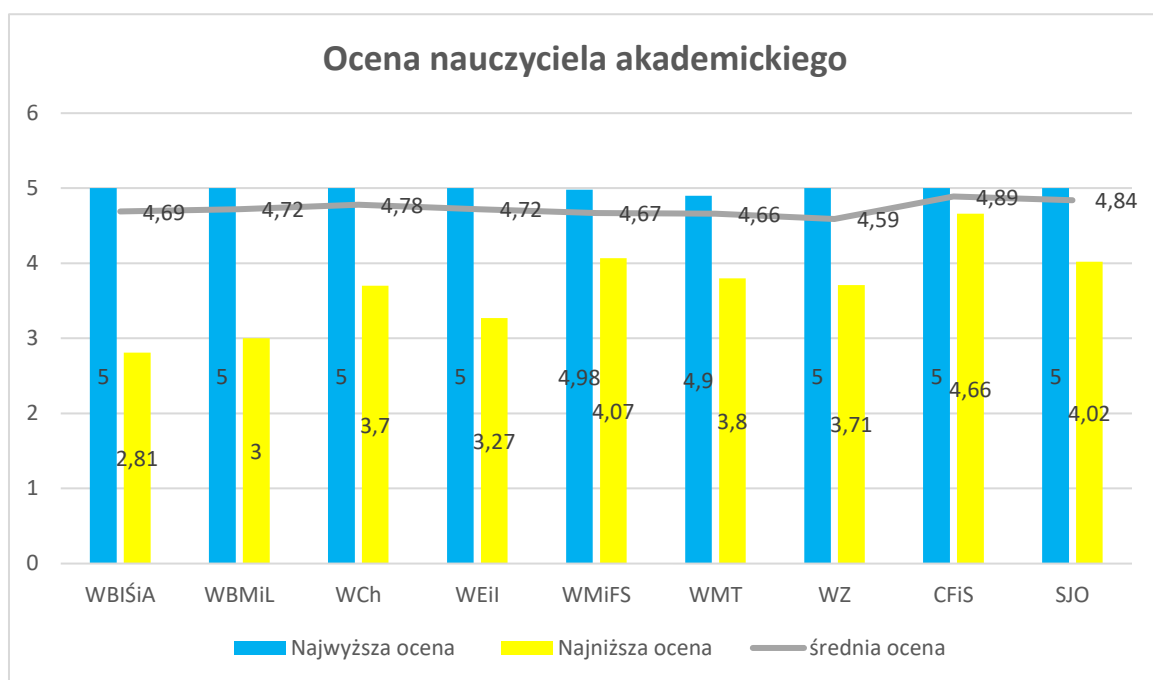
2. Ankieta nauczyciela akademickiego

Każdy nauczyciel akademicki jest oceniany co najmniej raz w trakcie trwania roku akademickiego zgodnie z Zarządzeniem nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych z późn. zm. Poniższy wykres (Wykres nr 3.) przedstawia liczbę nauczycieli akademickich poddanych procesowi ankietyzacji z podziałem na semestr zimowy oraz semestr letni. W poniższych danych zawarto łącznie liczbę nauczycieli akademickich etatowych oraz nietatowych.

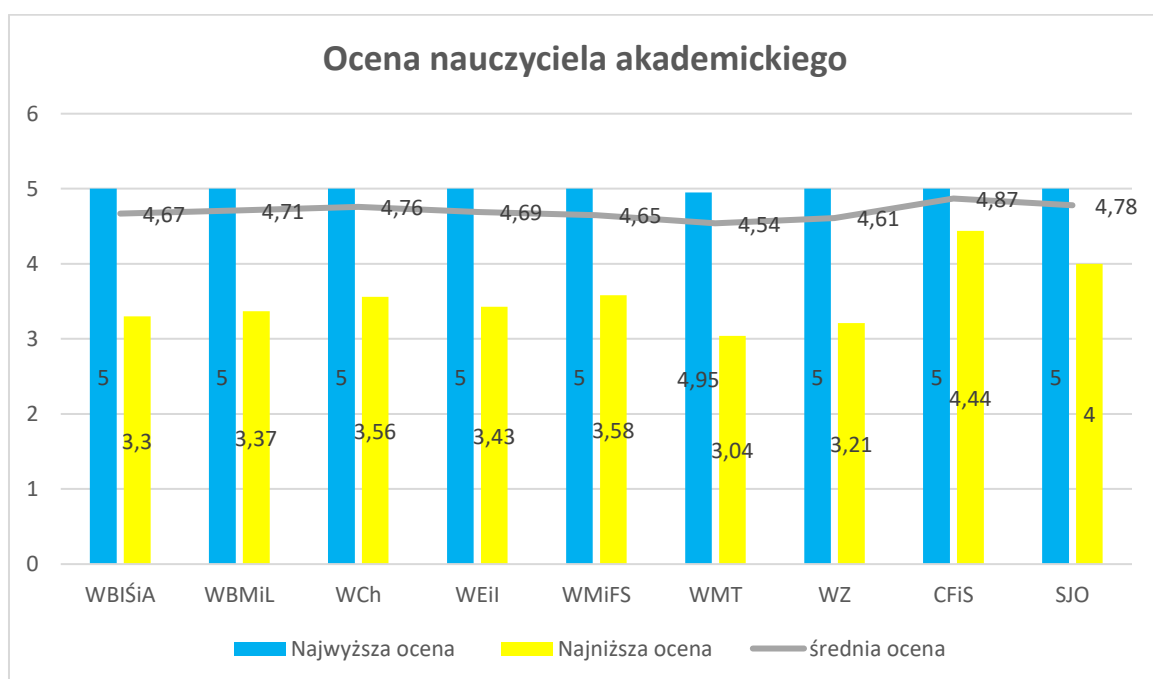


Wykres nr 3. Liczba zankietyzowanych nauczycieli akademickich (etatowi, nietatowi)

W procesie ankietyzacji nauczyciele akademicy poddawani są ocenie studentów. Poniższe wykresy (Wykres nr 4., Wykres nr 5.) przedstawiają dane pozwalające porównać, jak na poszczególnych Wydziałach oraz w Jednostkach Międzywydziałowych przedstawiały się najwyższe oceny uzyskane przez nauczyciela akademickiego, najniższe oceny uzyskane przez nauczyciela akademickiego, a także wskazana została średnia z tych ocen. Dane zostały wyszczególnione z rozróżnieniem na semestr zimowy oraz semestr letni roku akademickiego 2018/2019.



Wykres nr 4. Ocena nauczyciela akademickiego – najwyższa, najniższa, średnia, semestr zimowy



Wykres nr 5. Ocena nauczyciela akademickiego – najwyższa, najniższa, średnia, semestr letni

Podczas przeprowadzonego procesu ankietyzacji pojawiały się również negatywne oceny nauczyciela akademickiego, które zostały zaprezentowane w poniższej tabeli (*Tabela nr 4.*). Zgodnie z Zarządzeniem nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych z późn. zm. negatywny wynik ankiety oznacza średnią ocenę odpowiedzi na co najmniej dwa pytania ankietowe mniejsze od 2,5 lub średnią ocenę odpowiedzi ze wszystkich pytań mniejszą od 3,0 w skali od 2 do 5.

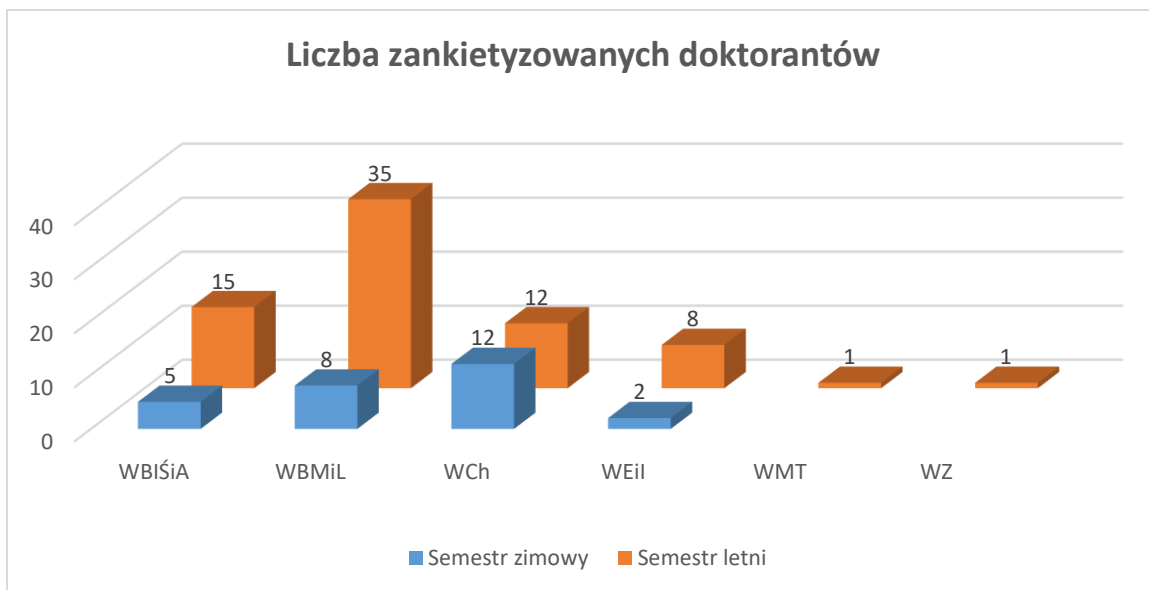
Tabela nr 4. Liczba negatywnych ocen w roku akademickim 2018/2019

Rok akademicki 2018/2019	Liczba negatywnych ocen	
	Semestr zimowy	Semestr letni
WBIŚiA	1*	0
WBMiL	1	0
WCh	0	0
WEiI	0	0
WMiFS	0	0
WMT	0	0
WZ	0	0
CFiS	0	0
SJO	0	0
Razem	2	0

*Nauczyciel akademicki oceniony jedynie przez 3 respondentów

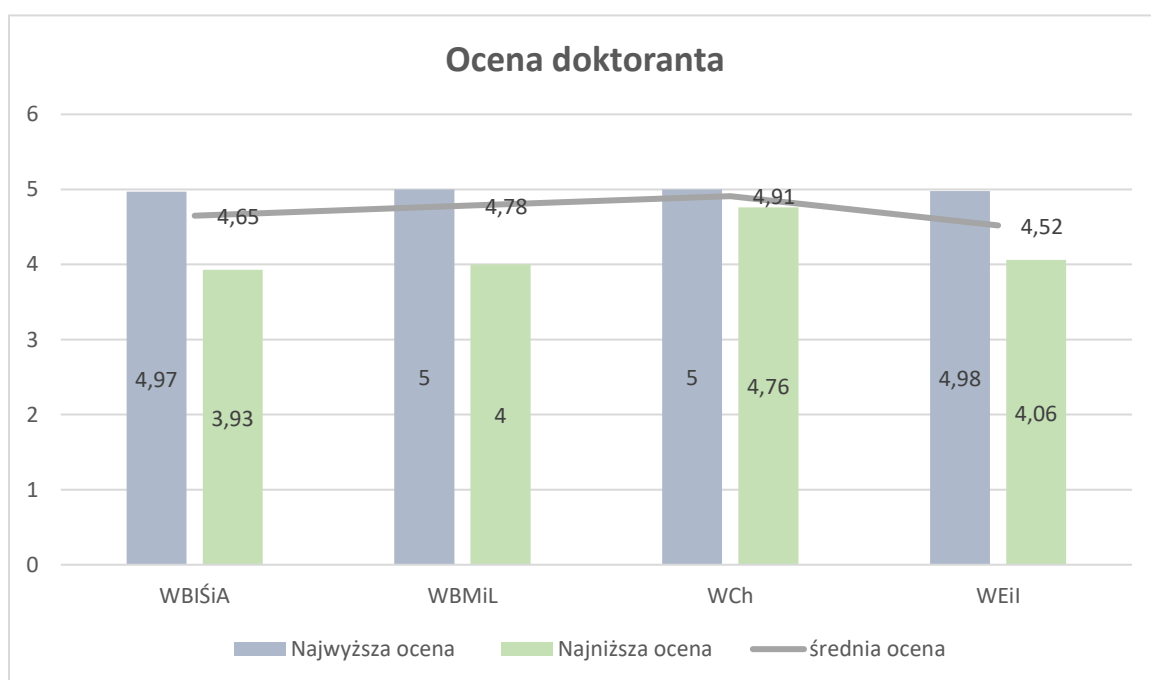
3. Ankieta doktoranta

W Sprawozdaniach z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji złożonych przez poszczególne Wydziały Politechniki Rzeszowskiej zostały przedstawione także informacje dotyczące doktorantów Uczelni, którzy prowadzili zajęcia ze studentami. Na poniższym wykresie (*Wykres nr 6.*) przedstawiono informacje dotyczące liczby doktorantów zankietyzowanych podczas procesu ankietyzacji w roku akademickim 2018/2019 z podziałem na semestr zimowy oraz semestr letni. W przypadku braku informacji zawartych na poniższym wykresie należy uznać, iż w danym semestrze nie był oceniony żaden doktorant.

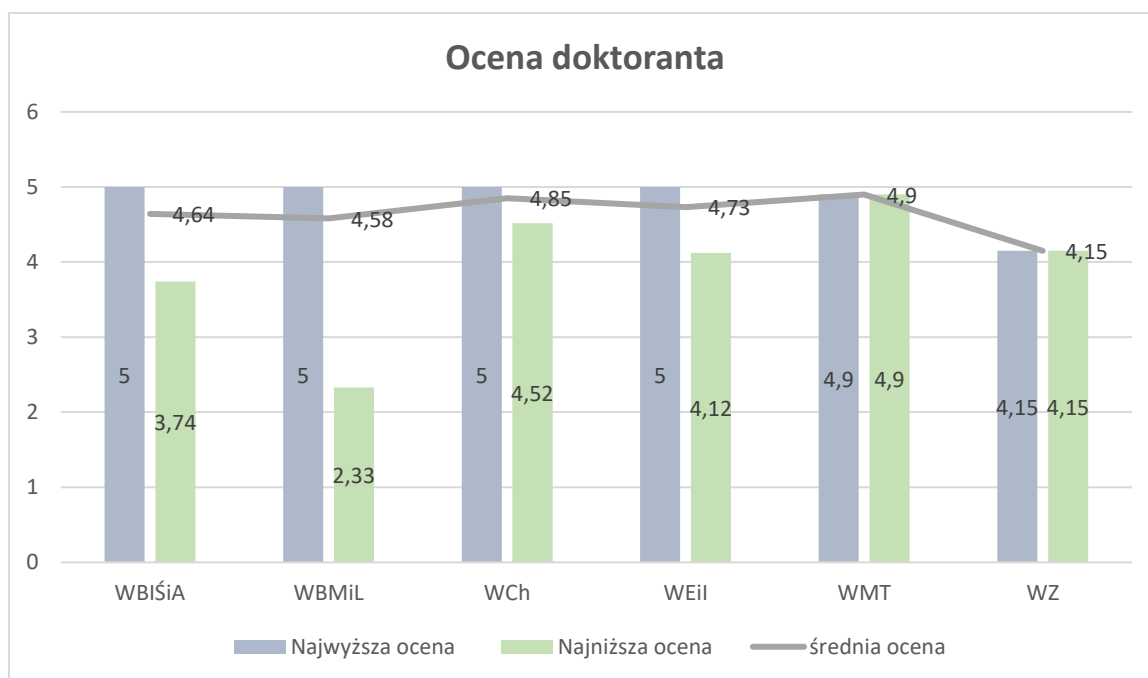


Wykres nr 6. Liczba zankietzowanych doktorantów

W procesie ankietyzacji doktoranci Politechniki Rzeszowskiej poddawani są ocenie studentów. Poniższe wykresy (Wykres nr 7., Wykres nr 8.) przedstawiają dane pozwalające porównać, jak na poszczególnych Wydziałach przedstawiały się najwyższe oceny uzyskane przez doktorantów, najniższe oceny uzyskane przez doktorantów, a także wskazana została średnia z tych ocen. Dane zostały wyszczególnione z rozróżnieniem na semestr zimowy oraz semestr letni roku akademickiego 2018/2019.



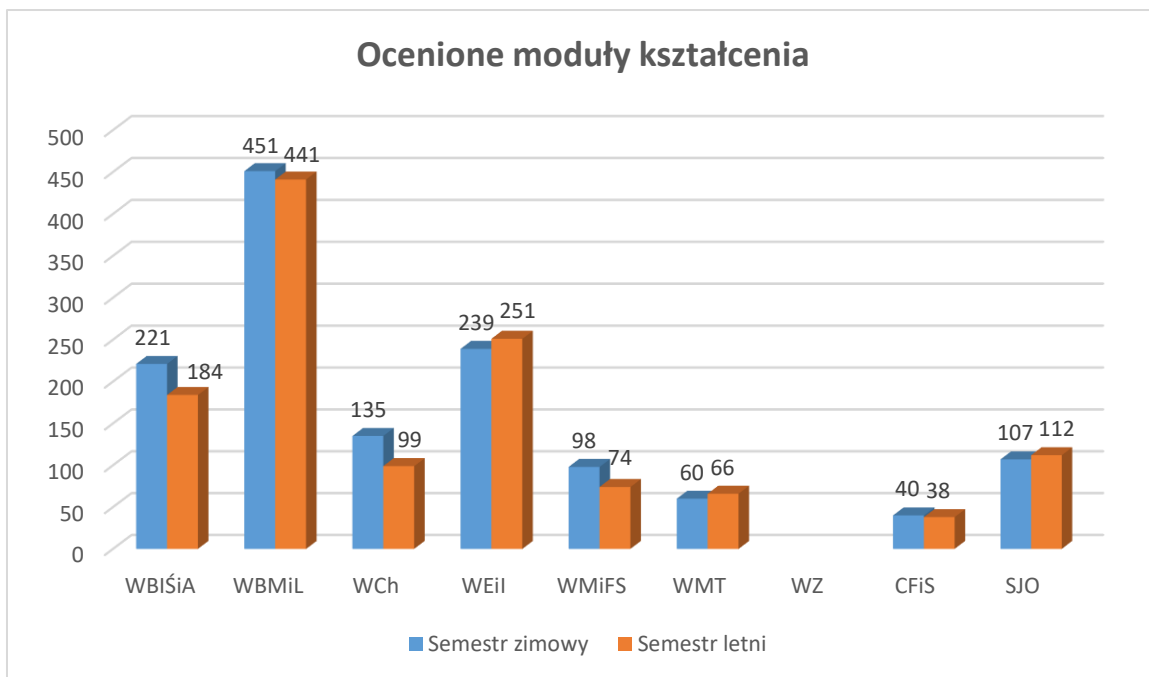
Wykres nr 7. Ocena doktoranta – najwyższa, najniższa, średnia, semestr zimowy



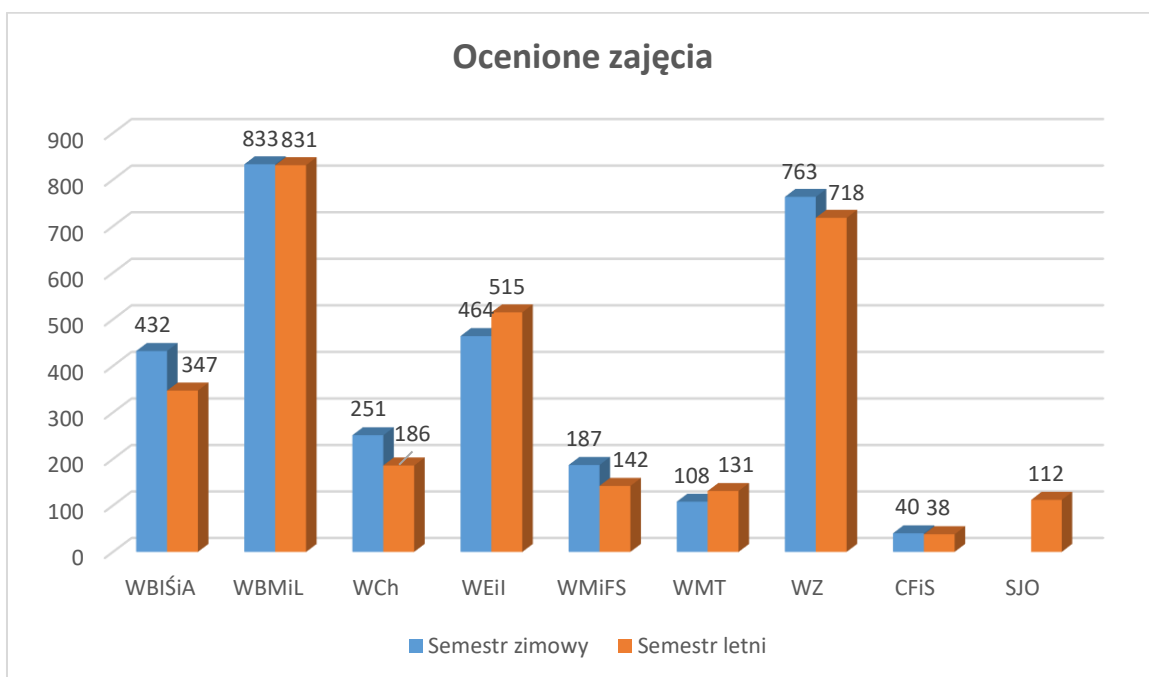
Wykres nr 8. Ocena doktoranta – najwyższa, najniższa, średnia, semestr letni

4. Ankieta modułu kształcenia

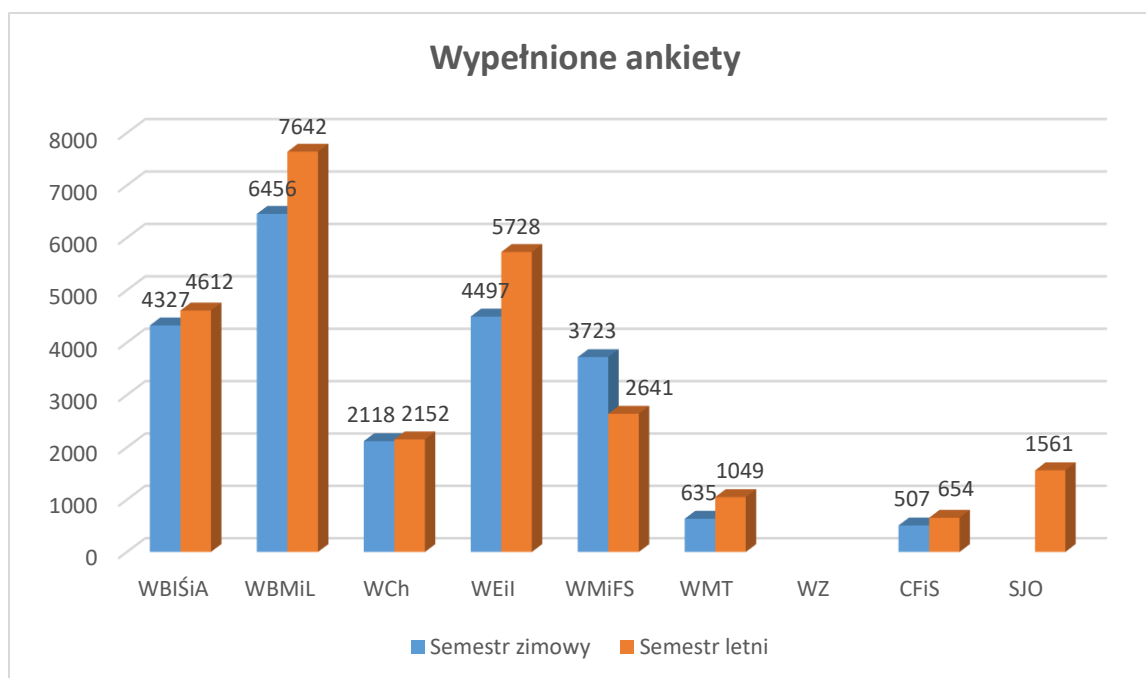
W procesie ankietyzacji przeprowadzonej w Politechnice Rzeszowskiej w roku akademickim 2018/2019 studenci mieli możliwość oceny modułów kształcenia. Ankieta zawierała pytania zatwierdzone przez Uczelnianą Komisję ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Na poniższych wykresach (*Wykres nr 9.*, *Wykres nr 10.*, *Wykres nr 11.*) przedstawiono dane z poszczególnych Wydziałów Politechniki Rzeszowskiej oraz Jednostek Międzywydziałowych. Na wykresach podano liczbę ocenionych modułów kształcenia, liczbę ocenionych zajęć, a także liczbę wypełnionych ankiet.



Wykres nr 9. Liczba ocenionych modułów kształcenia



Wykres nr 10. Liczba ocenionych zajęć



Wykres nr 11. Liczba wypełnionych ankiet

5. Hospitacje – nauczyciel akademicki, doktorant

Zarządzenie nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017 r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych z późn. zm. nakłada także obowiązek przeprowadzenia hospitacji nauczycieli akademickich oraz doktorantów. Zgodnie z Zarządzeniem hospitacje zajęć dydaktycznych dotyczą wszystkich nauczycieli akademickich również świadczących usługi dydaktyczne na podstawie umowy cywilnoprawnej i doktorantów prowadzących zajęcia. Każdy nauczyciel akademicki powinien być hospitowany nie rzadziej niż raz na dwa lata. W poniższej tabeli (*Tabela nr 5.*) przedstawione zostały informacje dotyczące przeprowadzonych hospitacji nauczycieli akademickich w roku akademickim 2018/2019 z podziałem na semestr zimowy oraz semestr letni.

Tabela nr 5. Liczba przeprowadzonych hospitacji nauczyciela akademickiego w roku akademickim 2018/2019

Rok akademicki 2018/2019	Hospitacje	
	Semestr zimowy	Semestr letni
WBIŚiA	18	45
WBMiL	33	32

WCh	43	10
WEiI	80	24
WMiFS	16	14
WMT	7	3
WZ	38	31
CFiS	-	-
SJO	-	4
Razem	235	163

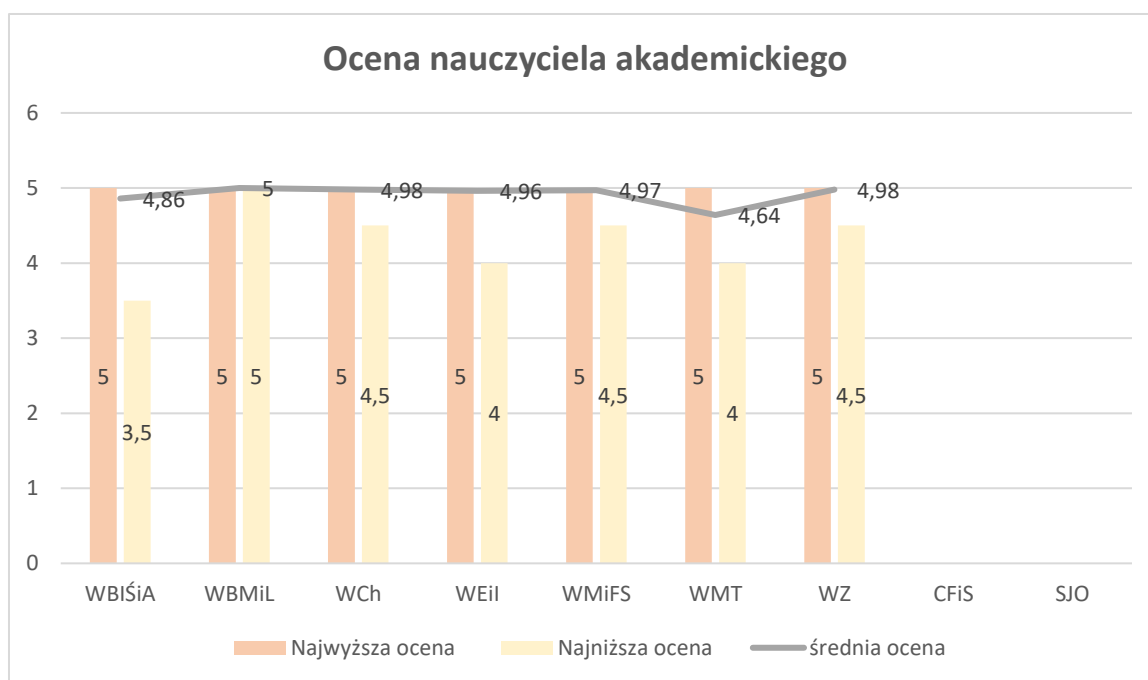
W kolejnej tabeli (*Tabela nr 6.*) przedstawione zostały natomiast informacje dotyczące liczby przeprowadzonych hospitacji doktorantów prowadzących zajęcia dydaktyczne w roku akademickim 2018/2019 z podziałem na semestr zimowy oraz semestr letni.

Tabela nr 6. Liczba przeprowadzonych hospitacji doktorantów prowadzących zajęcia w roku akademickim 2018/2019

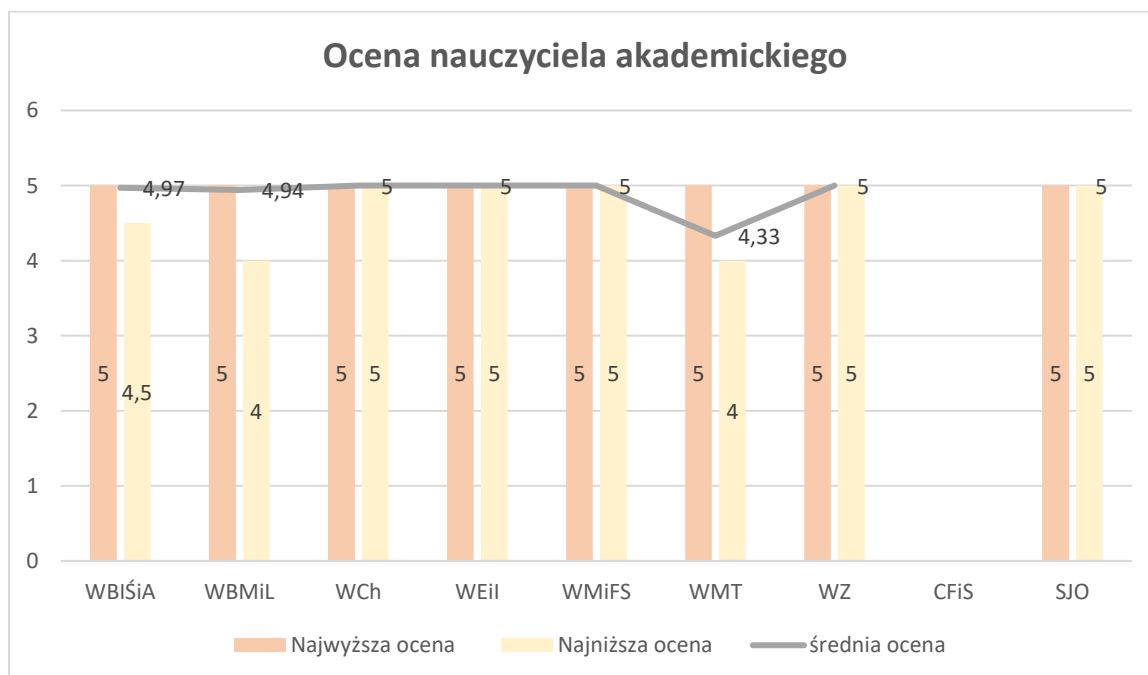
Rok akademicki 2018/2019	<i>Hospitacje</i>	
	Semestr zimowy	Semestr letni
WBIŚiA	13	19
WBMiL	10	19
WCh	7	9
WEiI	1	8
WMiFS	-	-
WMT	-	1
WZ	-	-
CFiS	-	-
SJO	-	-
Razem	31	56

W procesie hospitacji nauczyciele akademicki poddawani są ocenie. Poniższe wykresy (*Wykres nr 12., Wykres nr 13.*) przedstawiają dane pozwalające porównać, jak na poszczególnych Wydziałach oraz w Jednostkach Międzywydziałowych przedstawiały się najwyższe oceny uzyskane przez nauczyciela akademickiego, najniższe oceny uzyskane przez nauczyciela akademickiego, a także wskazana została średnia z tych ocen. Dane zostały

wyszczególnione z rozróżnieniem na semestr zimowy oraz semestr letni roku akademickiego 2018/2019.

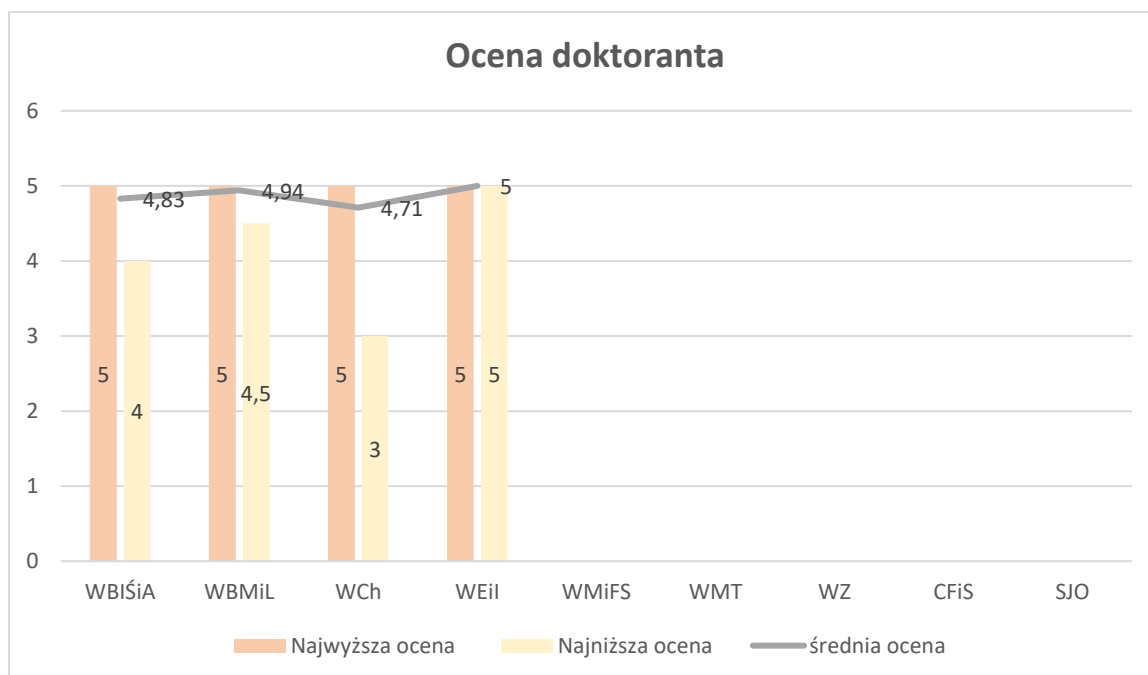


Wykres nr 12. Ocena nauczyciela akademickiego uzyskana podczas hospitacji – najwyższa, najniższa, średnia, semestr zimowy

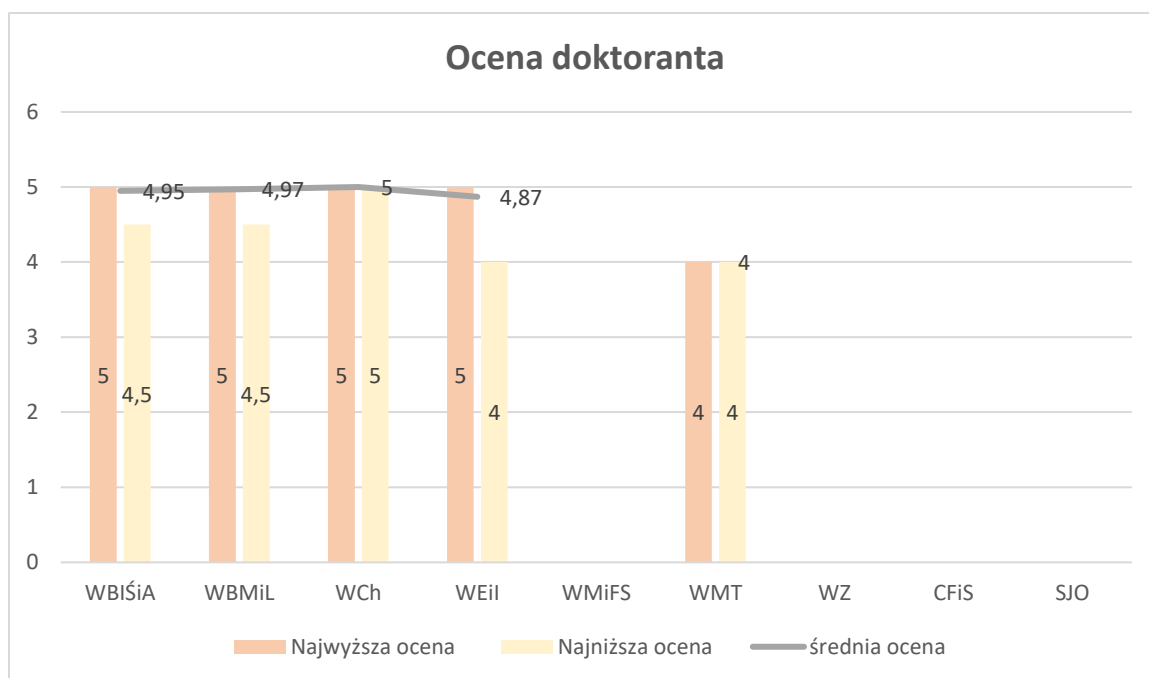


Wykres nr 13. Ocena nauczyciela akademickiego uzyskana podczas hospitacji – najwyższa, najniższa, średnia, semestr letni

W procesie hospitacji także doktoranci prowadzący zajęcia poddawani są ocenie. Poniższe wykresy (*Wykres nr 14.*, *Wykres nr 15.*) przedstawiają dane pozwalające porównać, jak na poszczególnych Wydziałach oraz w Jednostkach Międzywydziałowych przedstawiały się najwyższe oceny uzyskane przez doktoranta, najniższe oceny uzyskane przez doktoranta, a także wskazana została średnia z tych ocen. Dane zostały wyszczególnione z rozróżnieniem na semestr zimowy oraz semestr letni roku akademickiego 2018/2019.



Wykres nr 14. Ocena doktoranta uzyskana podczas hospitacji – najwyższa, najniższa, średnia, semestr zimowy



Wykres nr 15. Ocena doktoranta uzyskana podczas hospitacji – najwyższa, najniższa, średnia, semestr letni