

**Sprawozdanie**  
**z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji**  
**na Politechnice Rzeszowskiej w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015**

Jednym z zadań wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia realizowanym na uczelni jest budowanie kultury ewaluacyjnej w środowisku akademickim poprzez poddawanie ocenie procesu jakości dydaktyki na podstawie opinii wyrażanych przez studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych. Ważna w ewaluacji procesu kształcenia jest kwestia poufności w procesie zbierania danych i publikowania informacji, dlatego na Politechnice Rzeszowskiej narzędziem wykorzystywanym do oceny jakości zajęć dydaktycznych oraz do oceny prowadzących zajęcia nauczycieli akademickich są anonimowe ankiety<sup>1</sup>.

W semestrze zimowym roku akademickiego 2014/2015 zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem przeprowadzono ankietyzacje i hospitacje. Ocenie poddano nauczycieli akademickich i moduły zajęć. W ankietach wykorzystane zostały pytania zatwierdzone przez UKZJK, za wyjątkiem Wydziału Chemicznego na którym:

- a) rozszerzono ankietę nauczyciela akademickiego o pytanie *Czy Pan/i korzystał/a z konsultacji?*,
- b) przeprowadzono ankietę organizacji studiów rozszerzoną o pytanie dodatkowe *Czy laboratoria dydaktyczne są wyposażone w odpowiedni sprzęt umożliwiający bezpieczne prowadzenie zajęć?*, oraz
- c) ankietę oceny pracownika niebędącego nauczycielem akademickim wzbogaconą o dodatkowe pytanie *Czy pracownik techniczny jest taktowny i życzliwy?*.

Podobnie o dodatkowe pytanie została wzbogacona pula pytań ankietowych w ankiecie modułu kształcenia na Wydziale Zarządzania *Ile przeciętnie godzin tygodniowo poświęcasz na samodzielną pracę w ramach modułu? (uwzględniając przygotowanie do zaliczenia lub egzaminu)*.

Ponadto oprócz badań realizowanych cyklicznie – co semestr, na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki przeprowadzono ankietyzację organizacji studiów oraz ankietyzację

---

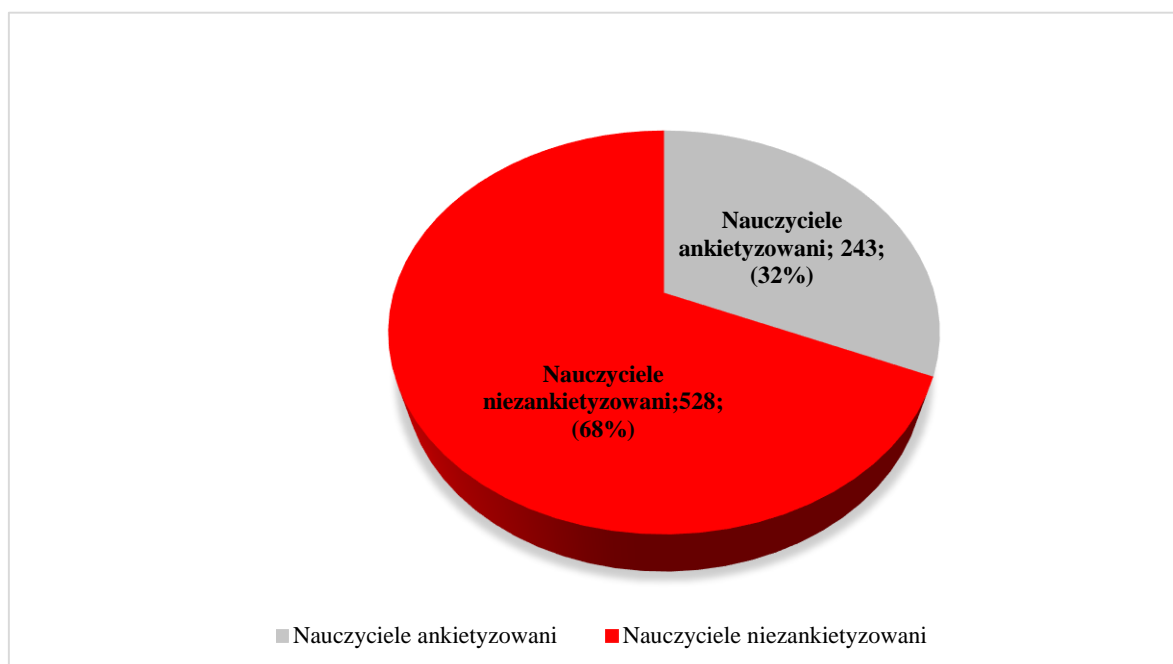
<sup>1</sup> W uczelni badania ankietowe prowadzone są zgodnie z Uchwałą nr 13/2013 Senatu Politechniki Rzeszowskiej w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Politechnice Rzeszowskiej oraz Zarządzeniem Nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza z dnia 22 listopada 2013 r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych.

pracowników niebędących nauczycielami akademickimi, Wydział Matematyki i Fizyki Stosowanej przeprowadził dodatkowo ankietę organizacji studiów.

Ankietyzację modułu kształcenia przeprowadzono zdalnie w systemie USOS-web w trakcie trwania sesji egzaminacyjnej. Termin udostępnienia ankiet ustalony został przez pełnomocnika rektora ds. zapewnienia jakości kształcenia w porozumieniu z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów (od 09.02.2015 r. do 15.02.2015 r.).

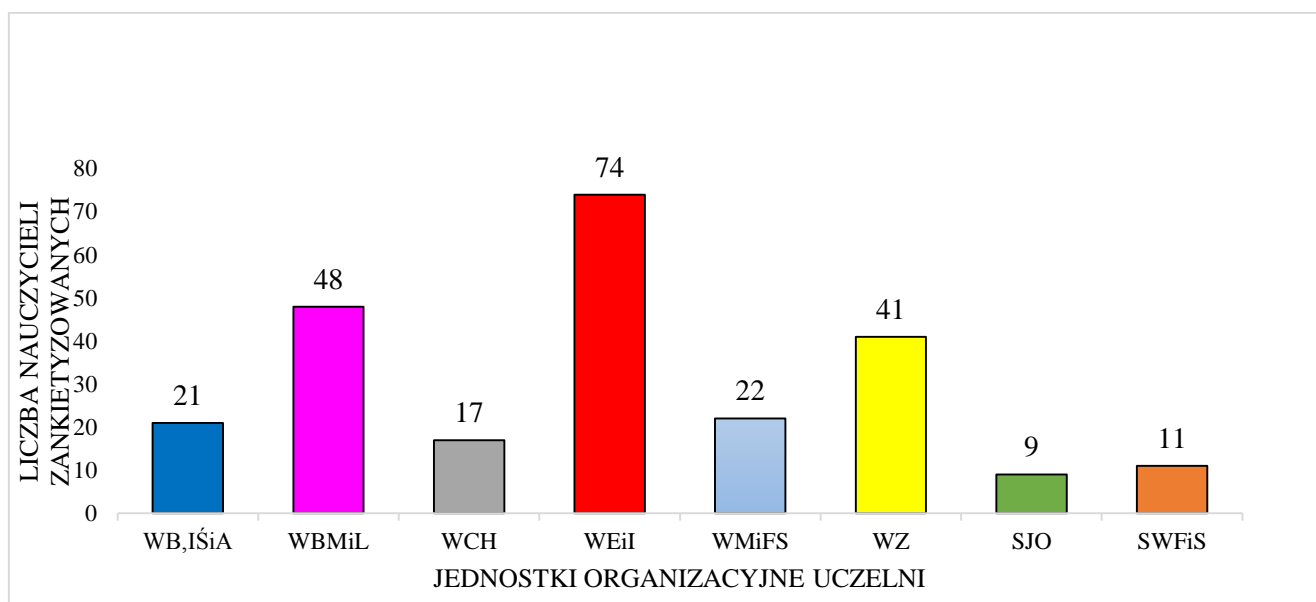
Ankietyzację nauczyciela akademickiego przeprowadzili wydziałowi koordynatorzy ds. systemu USOS w uzgodnieniu z pełnomocnikiem dziekana ds. zapewnienia jakości kształcenia/pracownicy wyznaczeni przez kierownika jednostki międzywydziałowej. W celu zapewnienia anonimowości, ankiety przeprowadzono pod nieobecność ankietowanych nauczycieli akademickich.

Na rys. 1 przedstawiona została liczba nauczycieli akademickich, którzy zostali poddani ankiecie w stosunku do liczby nauczycieli akademickich niezankietowanych według danych ze sprawozdania S-12 (stan na 31.12.2014 r.).



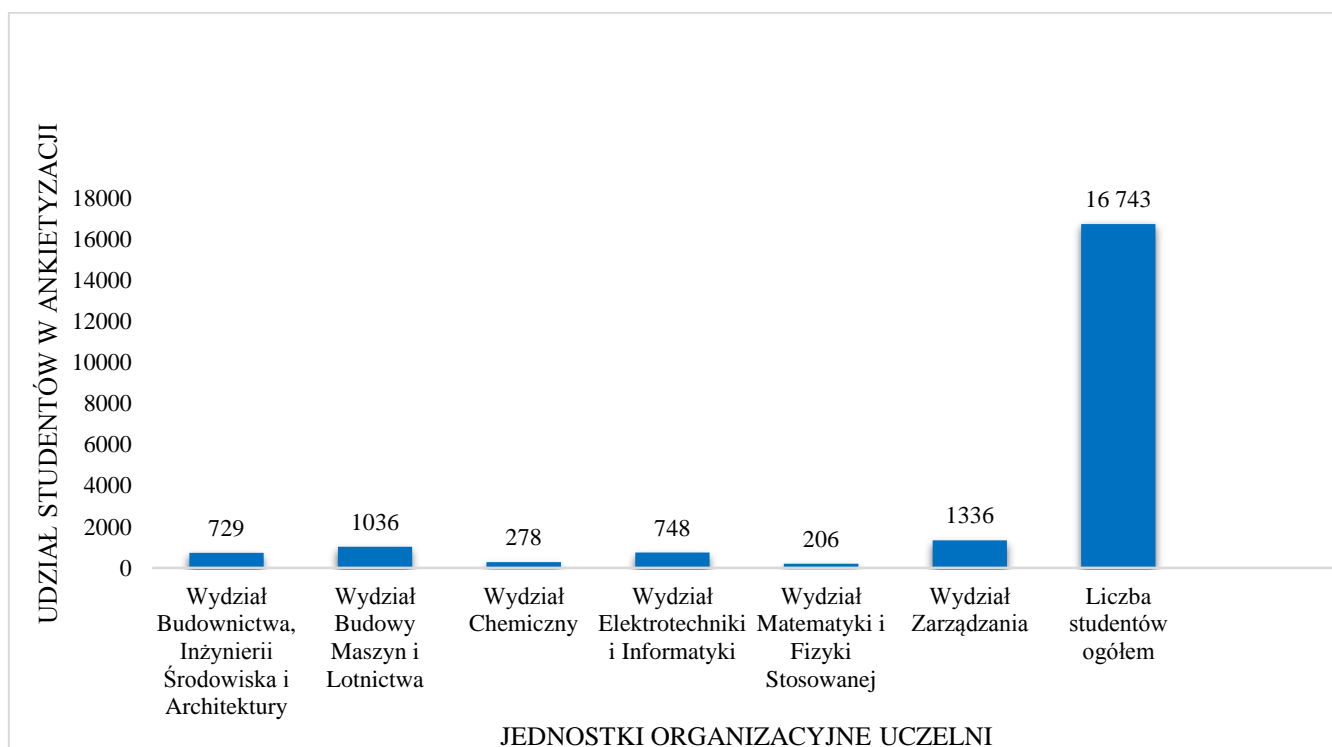
Rys. 1. Liczba nauczycieli akademickich ankietyowanych w stosunku do liczby nauczycieli akademickich niezankietowanych na uczelni w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015.

W semestrze zimowym ankietyzacja zajęć została przeprowadzona u 243 nauczycieli akademickich. Liczba nauczycieli akademickich ocenionych przez studentów w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Uczelni została przedstawiona na rys. 2.



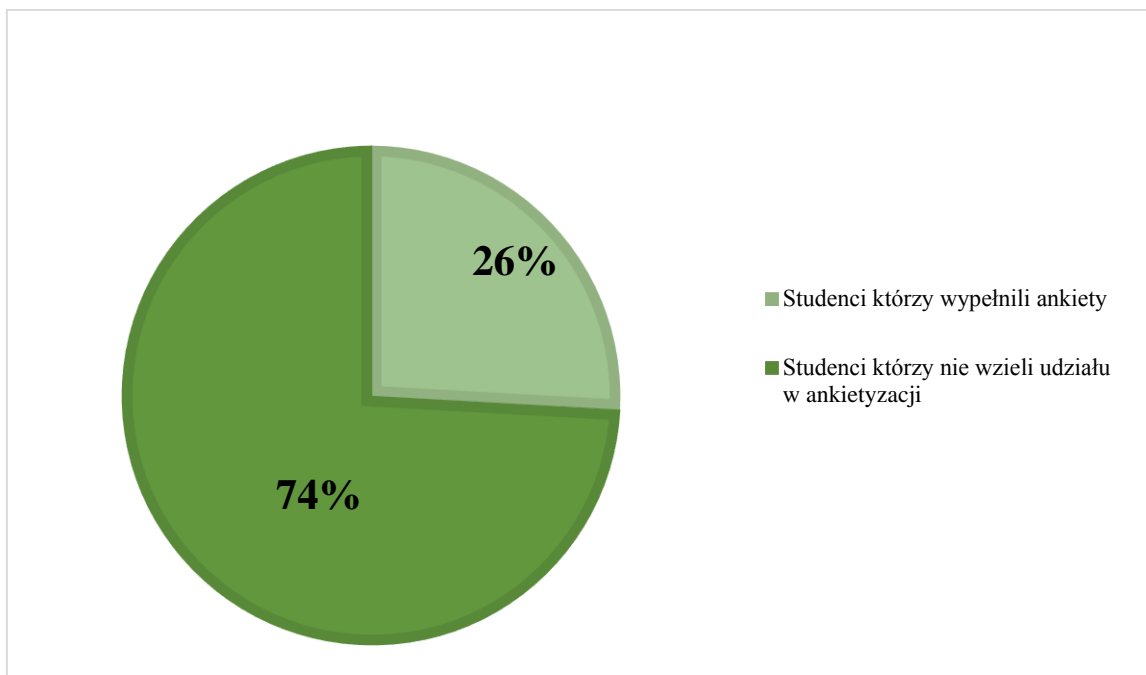
Rys. 2. Liczba nauczycieli akademickich ocenionych przez studentów w semestrze zimowym w r. ak.2014/2015.

Na rys.3 zaprezentowana została liczba studentów, którzy wzięli udział w badaniach przeprowadzonych od 9 lutego do 15 lutego br. w stosunku do ogólnej liczby studentów Uczelni według danych ze sprawozdań GUS S-10 (stan na 30.11.2014 r.).



Rys. 3. Udział studentów w ankietyzacji w semestrze zimowym w r. ak. 2014/2015.

Na rys. 4 przedstawiony został procentowy udział studentów w ankietyzacji w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015.



Rys. 4. Udział procentowy studentów w ankietyzacji w semestrze zimowym w r. ak. 2014/2015.

W semestrze zimowym doświadczeni nauczyciele akademicki wyznaczeni przez kierownika katedry/zakładu/studium przeprowadzili hospitacje.

Zgodnie z zapisami wymienionego zarządzenia Rektora, sprawozdania z przebiegu ankietyzacji oraz hospitacji zostały opracowane przez pełnomocników dziekanów ds. zapewniania jakości kształcenia zarówno na wydziałach jak i w jednostkach międzywydziałowych i przekazane do wiadomości pełnomocnika rektora ds. zapewniania jakości kształcenia.

Średnia ocena uzyskana przez ankietowanych nauczycieli akademickich w skali Uczelni wynosi 4,52. W oparciu o protokoły z przebiegu hospitacji ustalono, że zajęcia odbywały się zgodnie z planem studiów oraz rozkładem zajęć, były poprawne pod względem merytorycznym. Dodatkowo na Wydziale Budowy Maszyn i Lotnictwa w trakcie trwania hospitacji zwracano uwagę na zgodność podawanych treści z KRK, sygnalizowanie studentom efektów kształcenia. Hospitujący podkreślili dobre praktyki dotyczące wykorzystywania skryptów do zajęć, nawiązywania do wiedzy zdobytej w ramach innych modułów, przykłady praktyczne, różnorodność sposobów i metod postępowania w rozwiązywaniu problemów.

W Tabeli 1 przedstawiono dane dotyczące liczby nauczycieli akademickich podlegających ankietyzacji i hospitacji z poszczególnych jednostek organizacyjnych Uczelni wraz ze średnimi wynikami ocen uzyskanymi przez ocenianych nauczycieli.

Tabela 1. Zestawienie danych liczbowych z przeprowadzonych ankietyzacji i hospitacji w semestrze zimowym w r. ak. 2014/2015.

Wydział/Jednostka międzywydziałowa	Liczba ankietowanych nauczycieli	Średnie wyniki ocen uzyskane przez nauczyciela akademickiego	Liczba hospitowanych nauczycieli akademickich	Średnia ocena dla nauczyciela hospitowanego
Wydział Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury	21	4,45	-	-
Wydział Budowy Maszyn i Lotnictwa	48	4,59	43	4,96
Wydział Chemiczny	17	4,40	33	*
Wydział Elektrotechniki i Informatyki	74	4,54	65	4,98
Wydział Matematyki i Fizyki Stosowanej	22	4,32	4	4,88
Wydział Zarządzania	41	4,45	-	-
Studium Języków Obcych	9	4,59	10	4,60
Studium Wychowania Fizycznego i Sportu	11	4,80	-	-

\*Na Wydziale Chemicznym hospitowani nauczyciele otrzymali oceny:

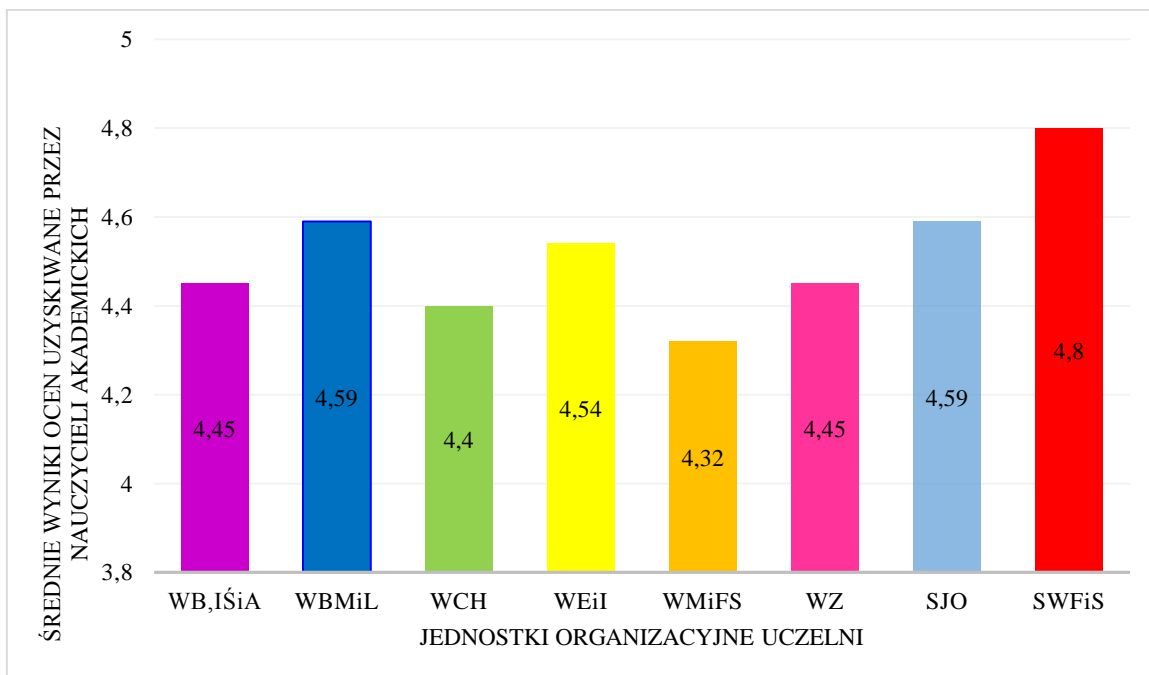
Bardzo dobry – 30

Ponad dobry – 1

Dobry – 1

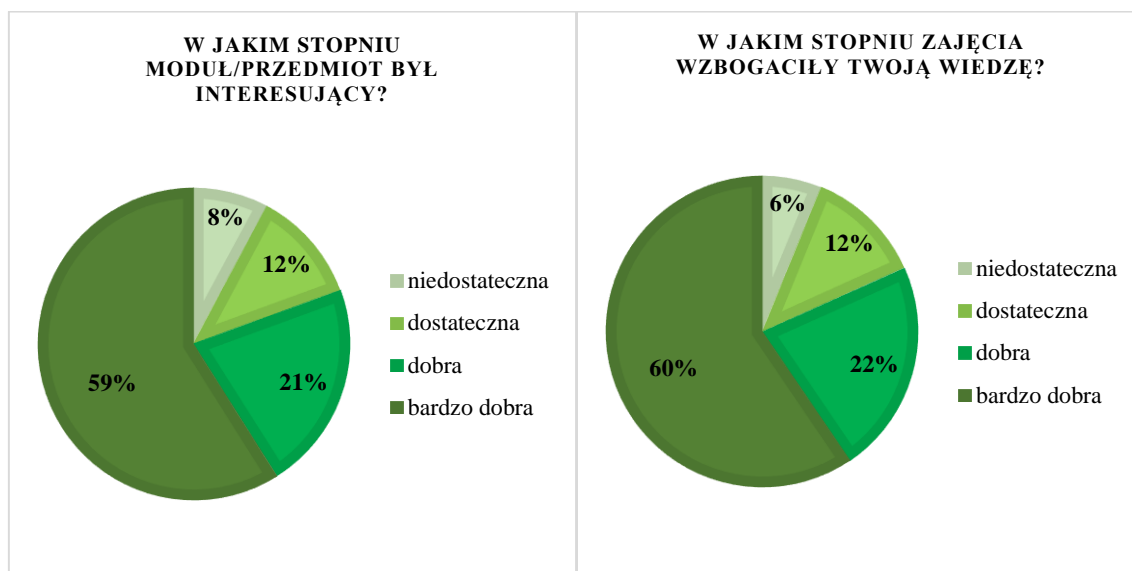
Ponad dostateczny – 1.

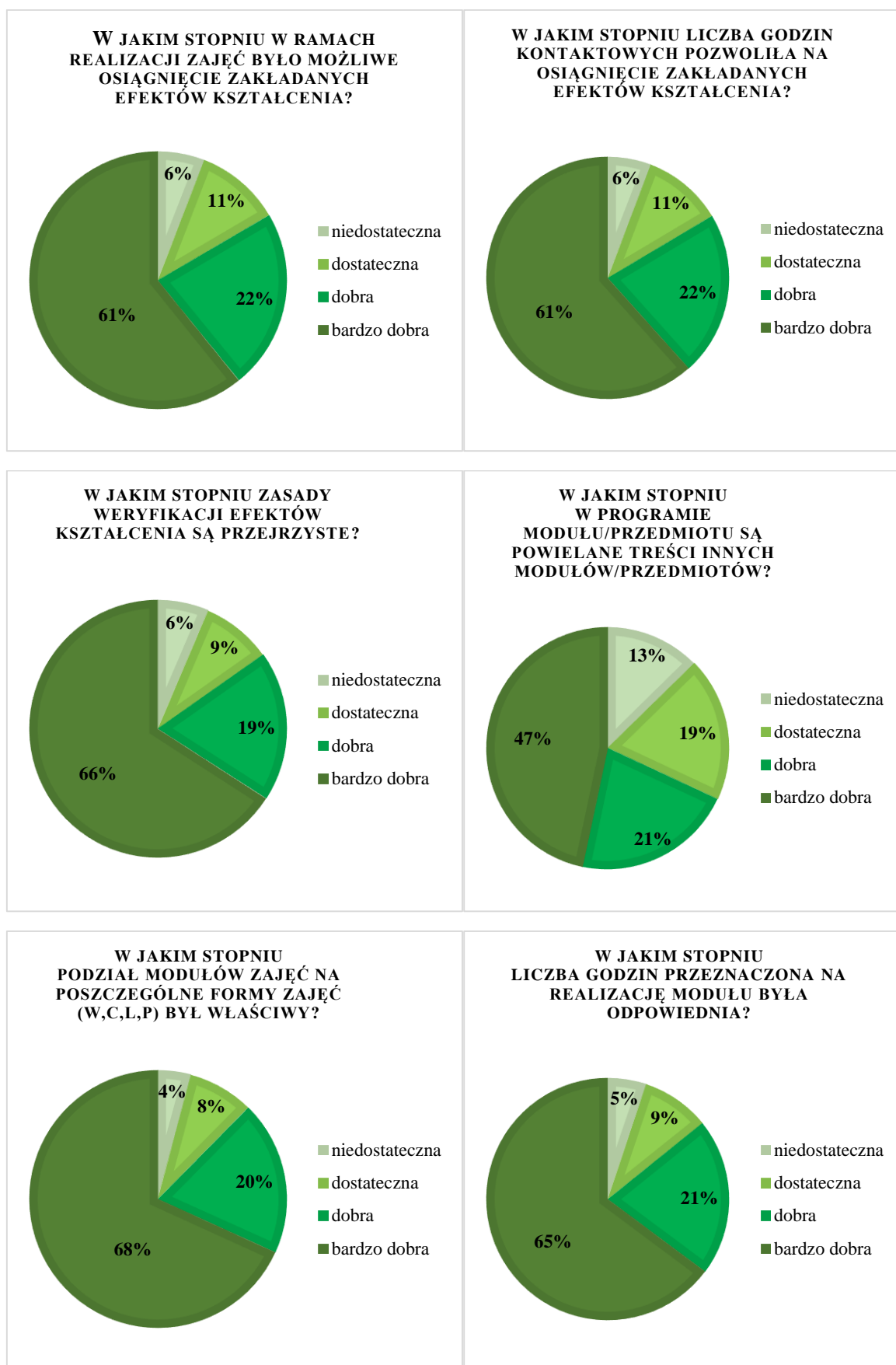
Rys. 5 przedstawia średnie wyniki ocen uzyskane przez nauczycieli akademickich poszczególnych jednostek organizacyjnych Uczelni.



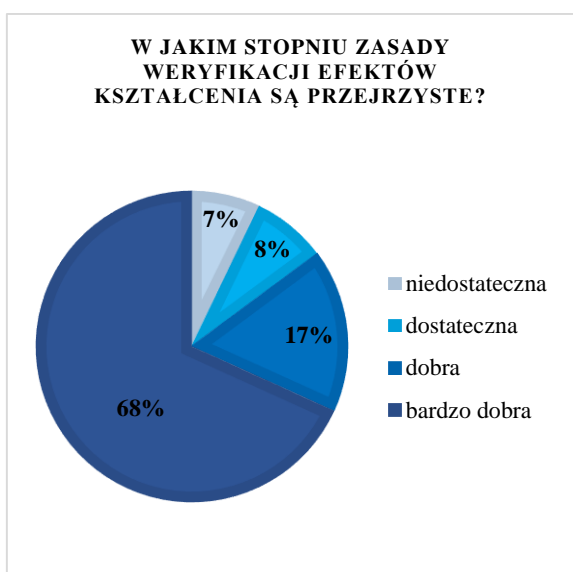
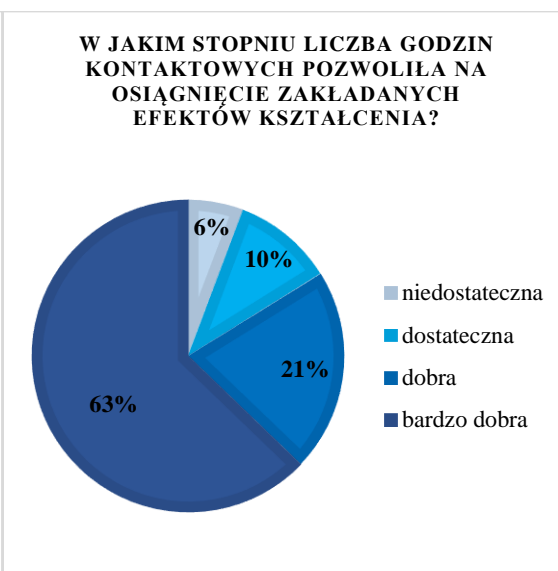
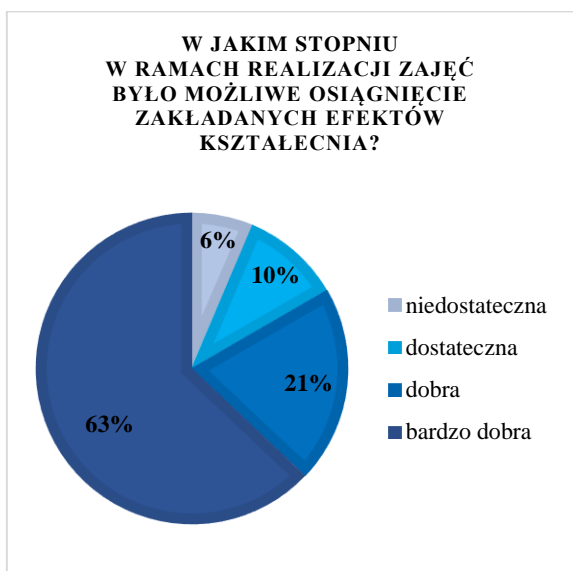
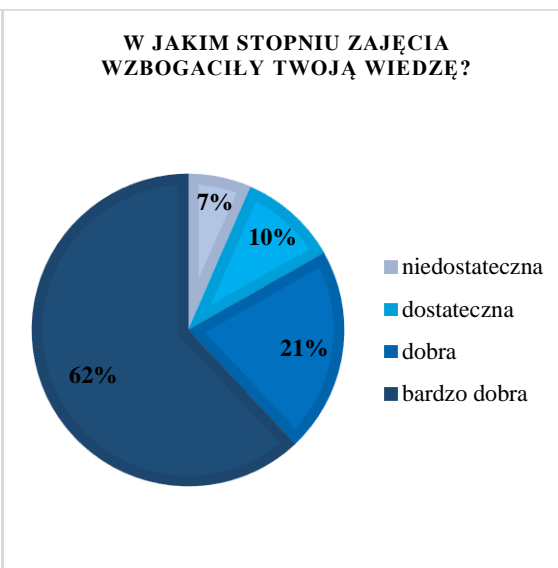
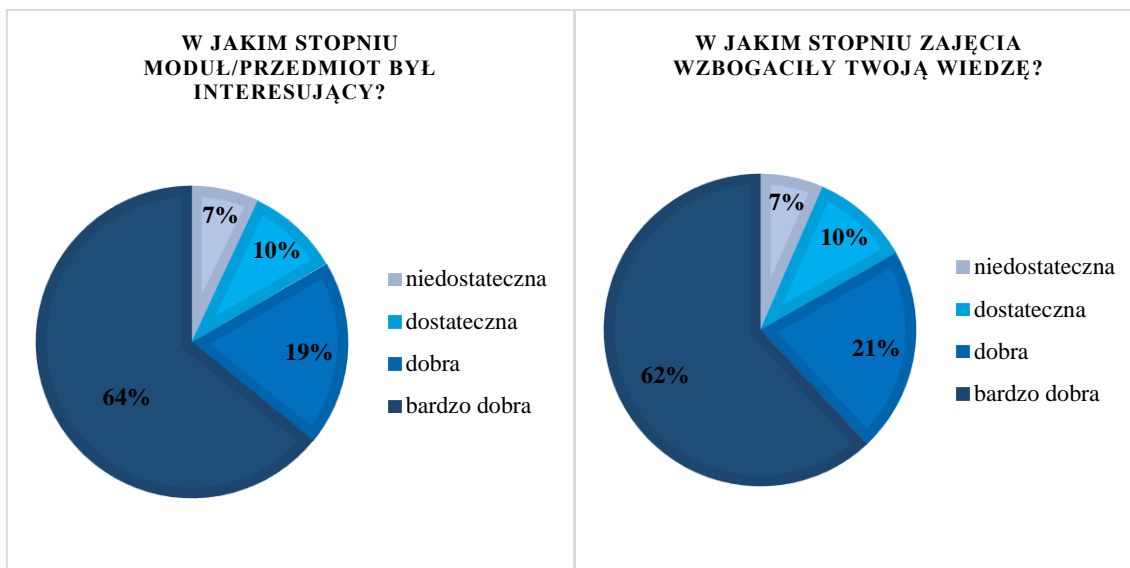
Rys. 5. Średnie wyniki ocen uzyskiwane przez nauczycieli akademickich w semestrze zimowym w r. ak. 2014/2015.

Na rys. 6 - 14 zestawiono i porównano odpowiedzi na pytania ankiety modułu zajęć poszczególnych jednostek organizacyjnych uczelni w semestrze zimowym w r. ak. 2014/2015.

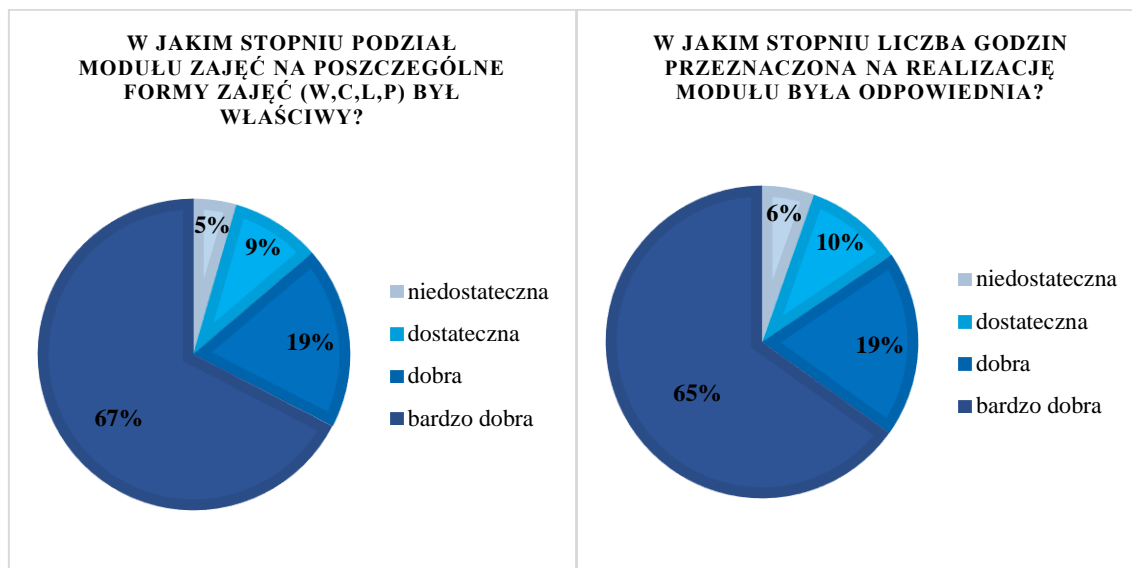




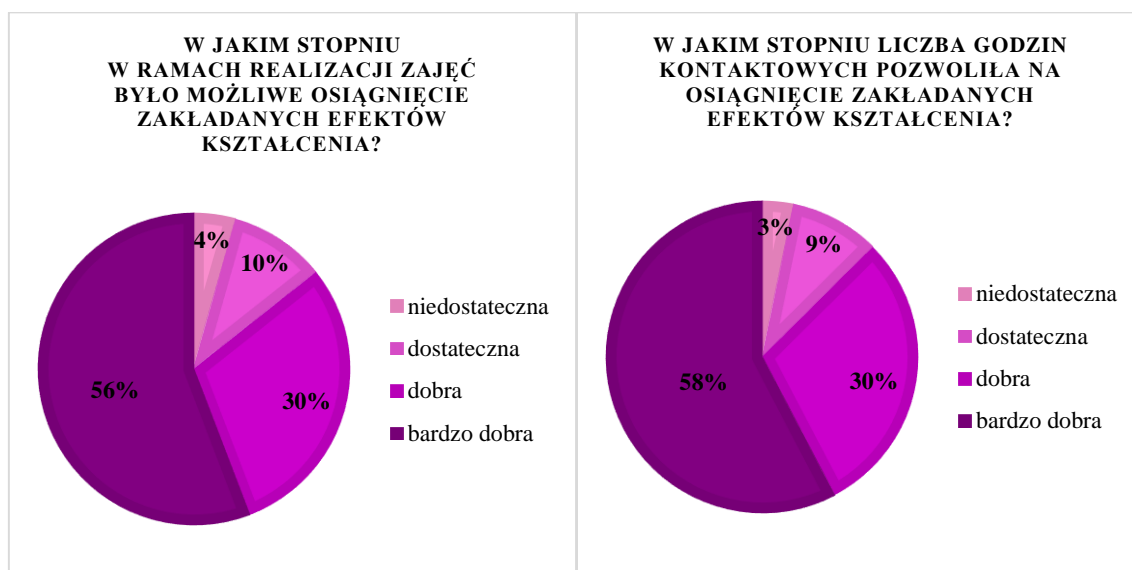
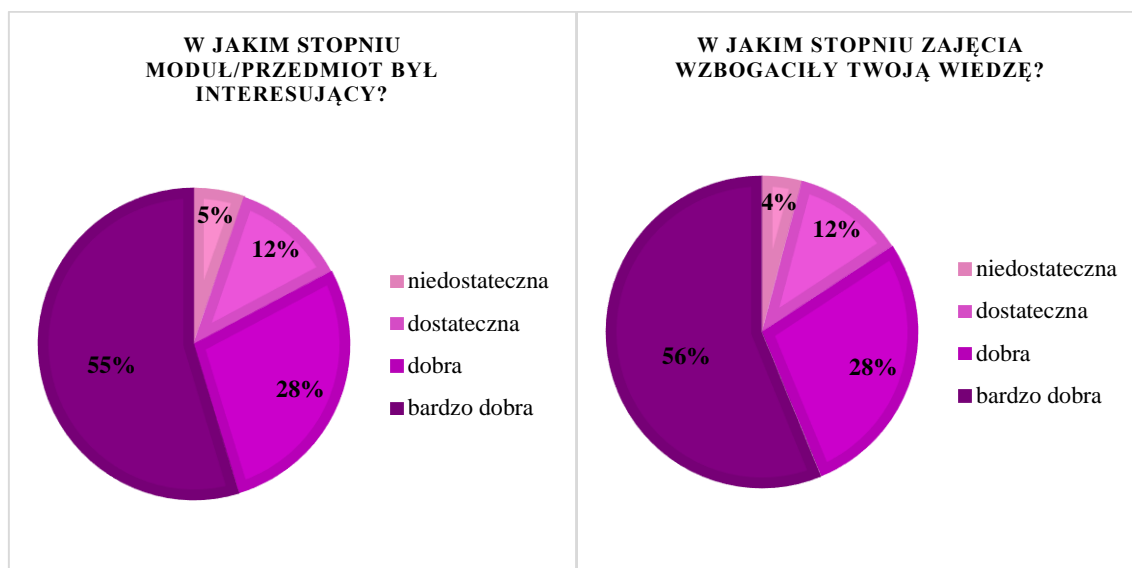
Rys. 6 Odpowiedzi na pytania z ankietyzacji modułu zajęć na Wydziale Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury.

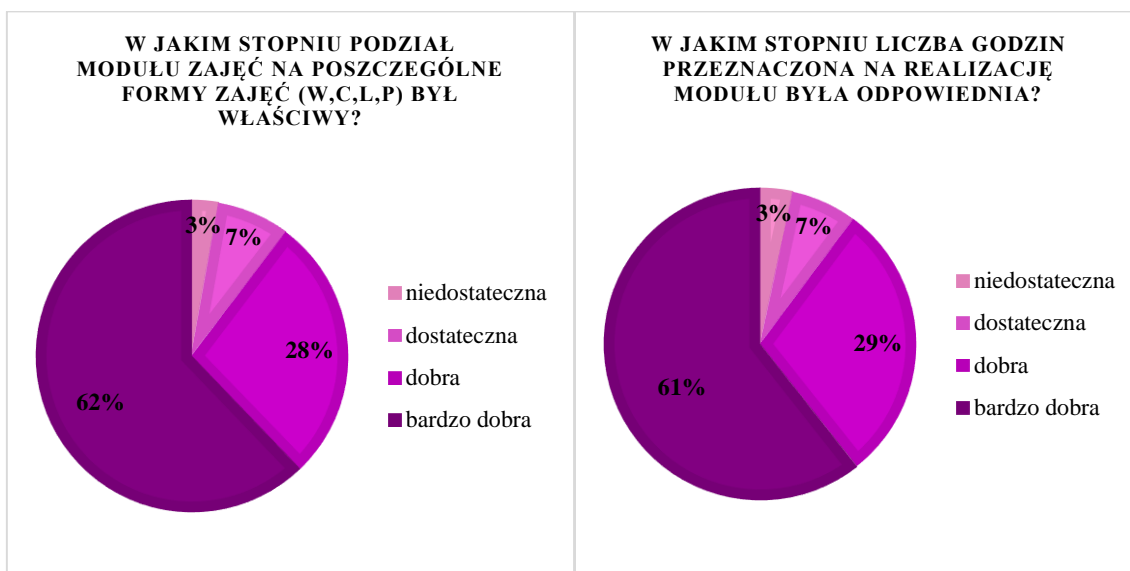
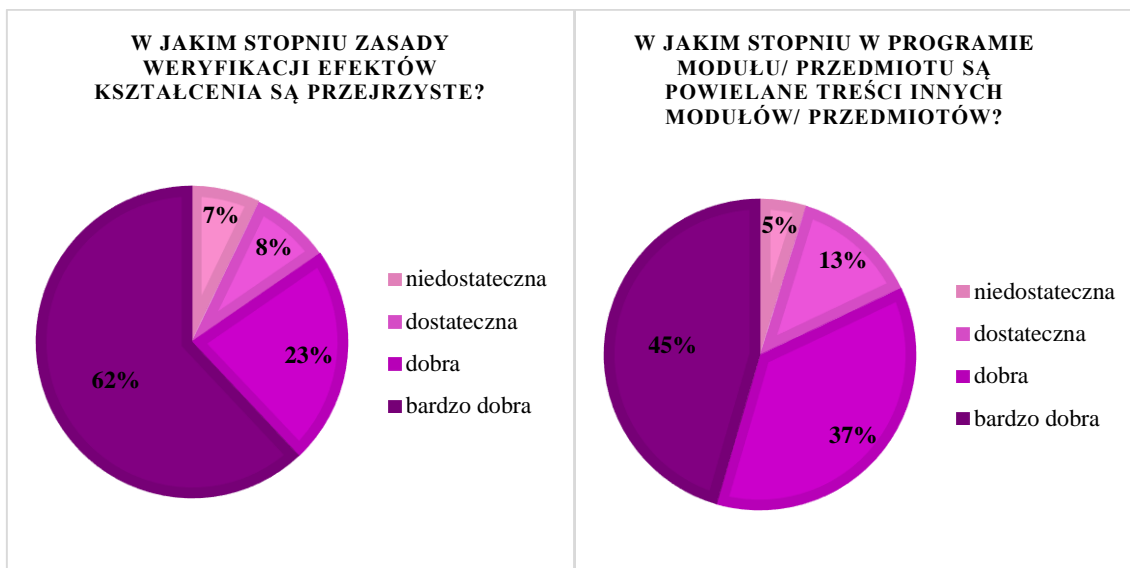




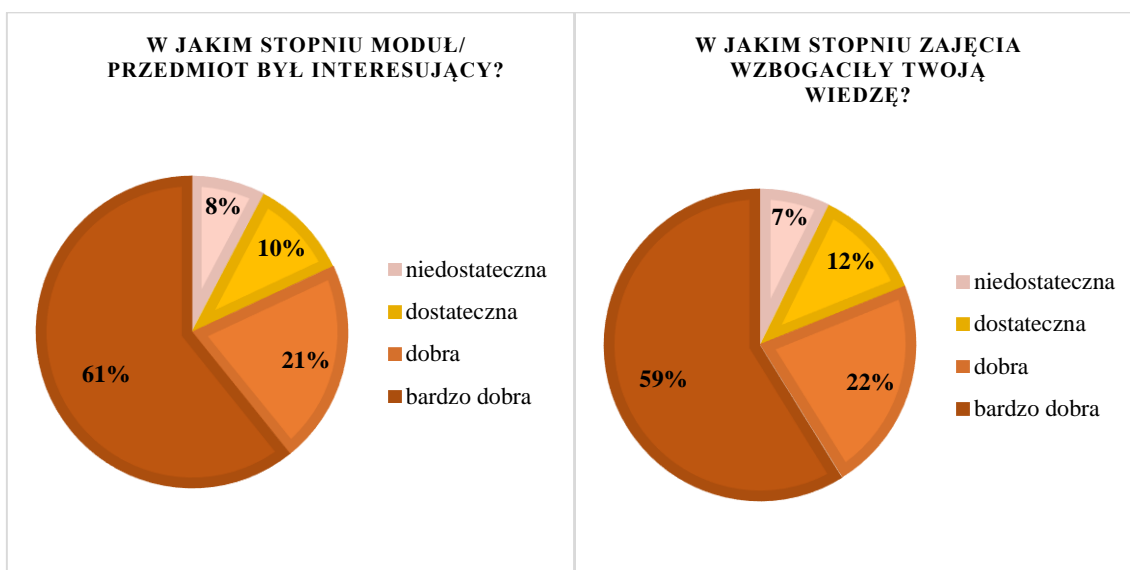


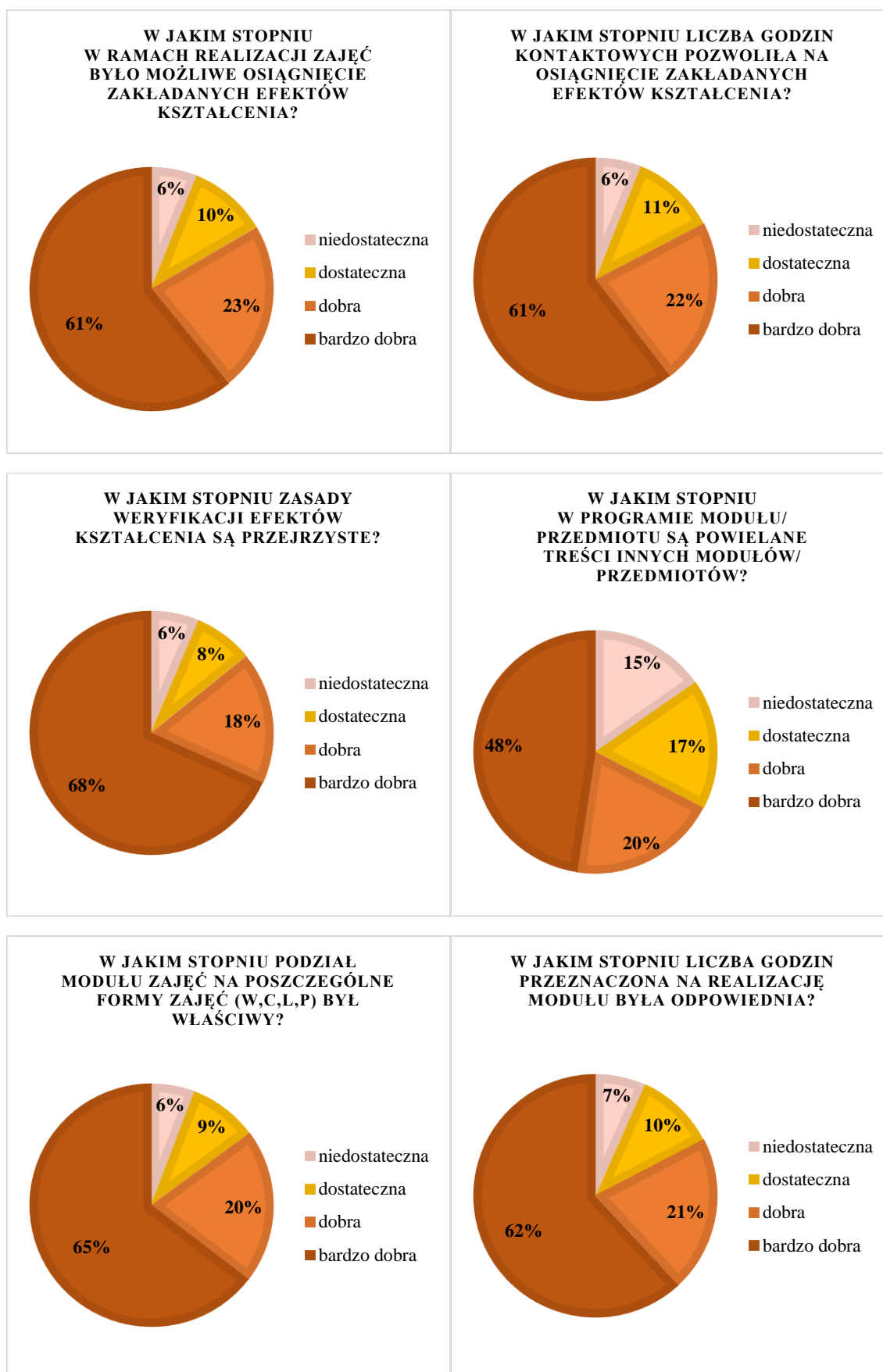
Rys. 7. Odpowiedzi na pytania z ankietyzacji modułu zajęć na Wydziale Budowy Maszyn i Lotnictwa.



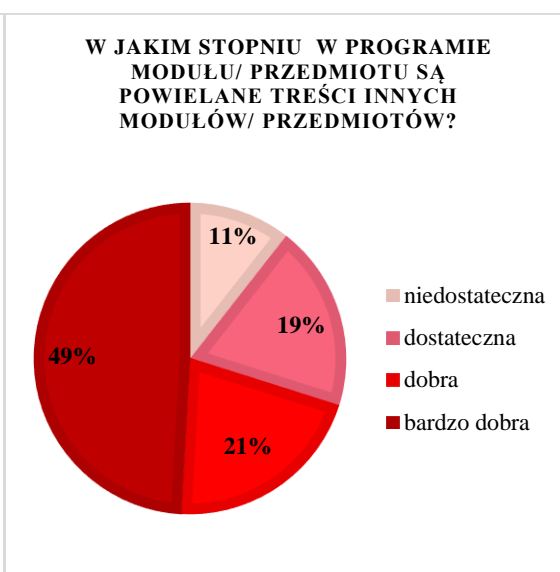
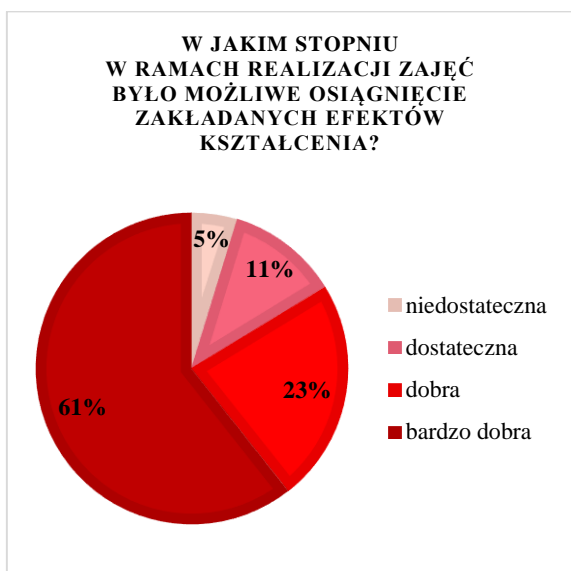
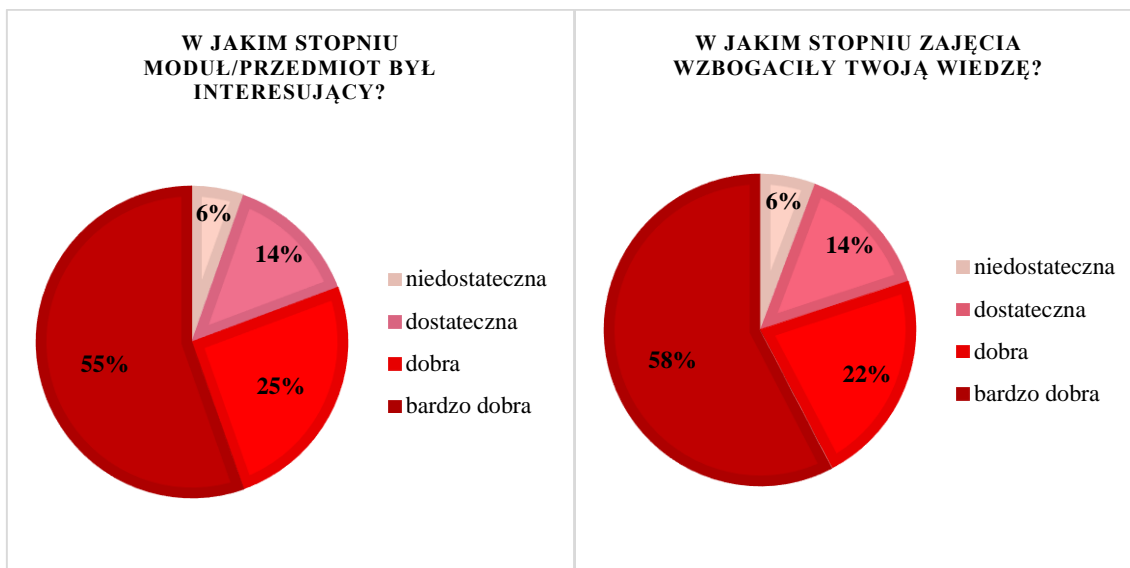


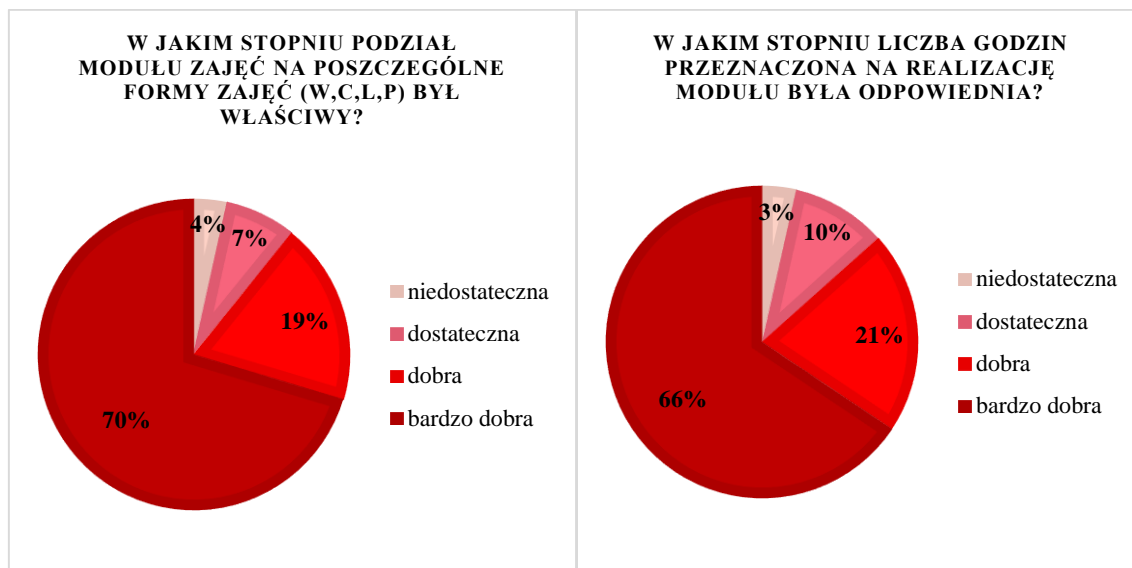
Rys. 8. Odpowiedzi na pytania z ankietyzacji modułu zajęć na Wydziale Chemicznym.



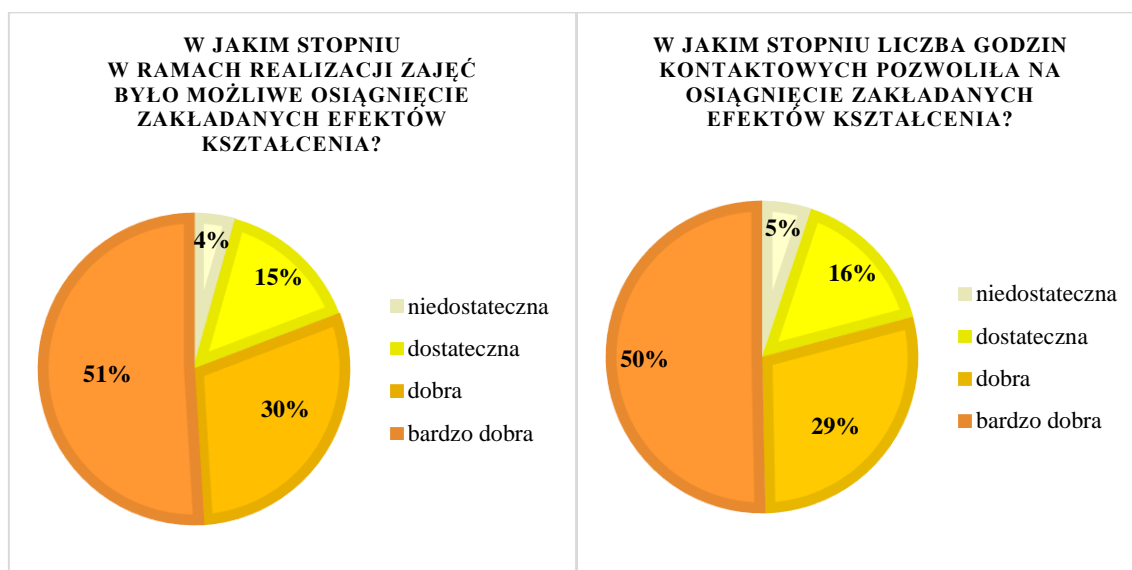
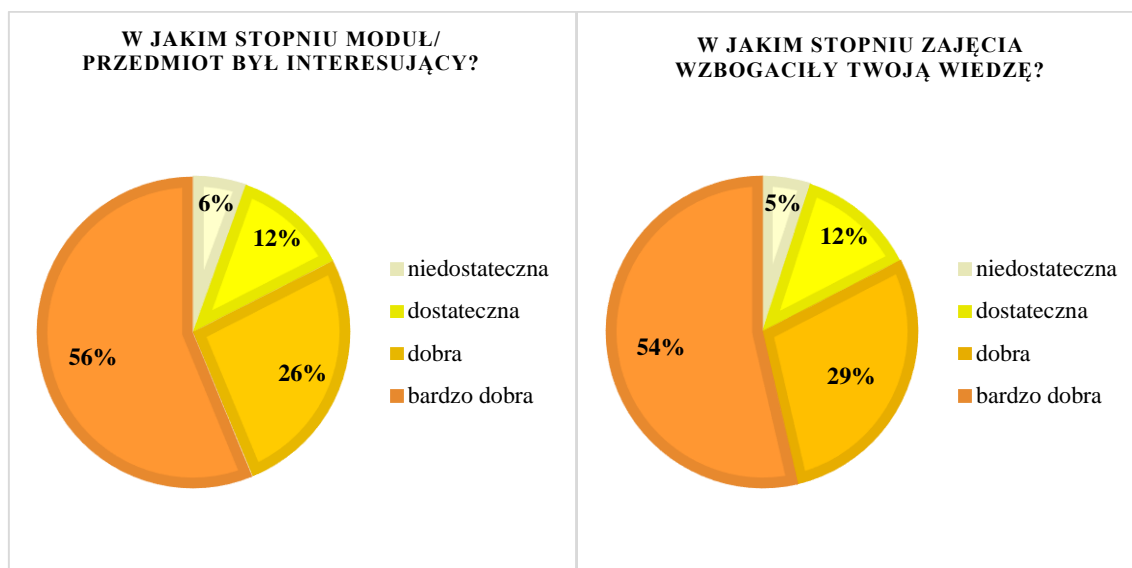


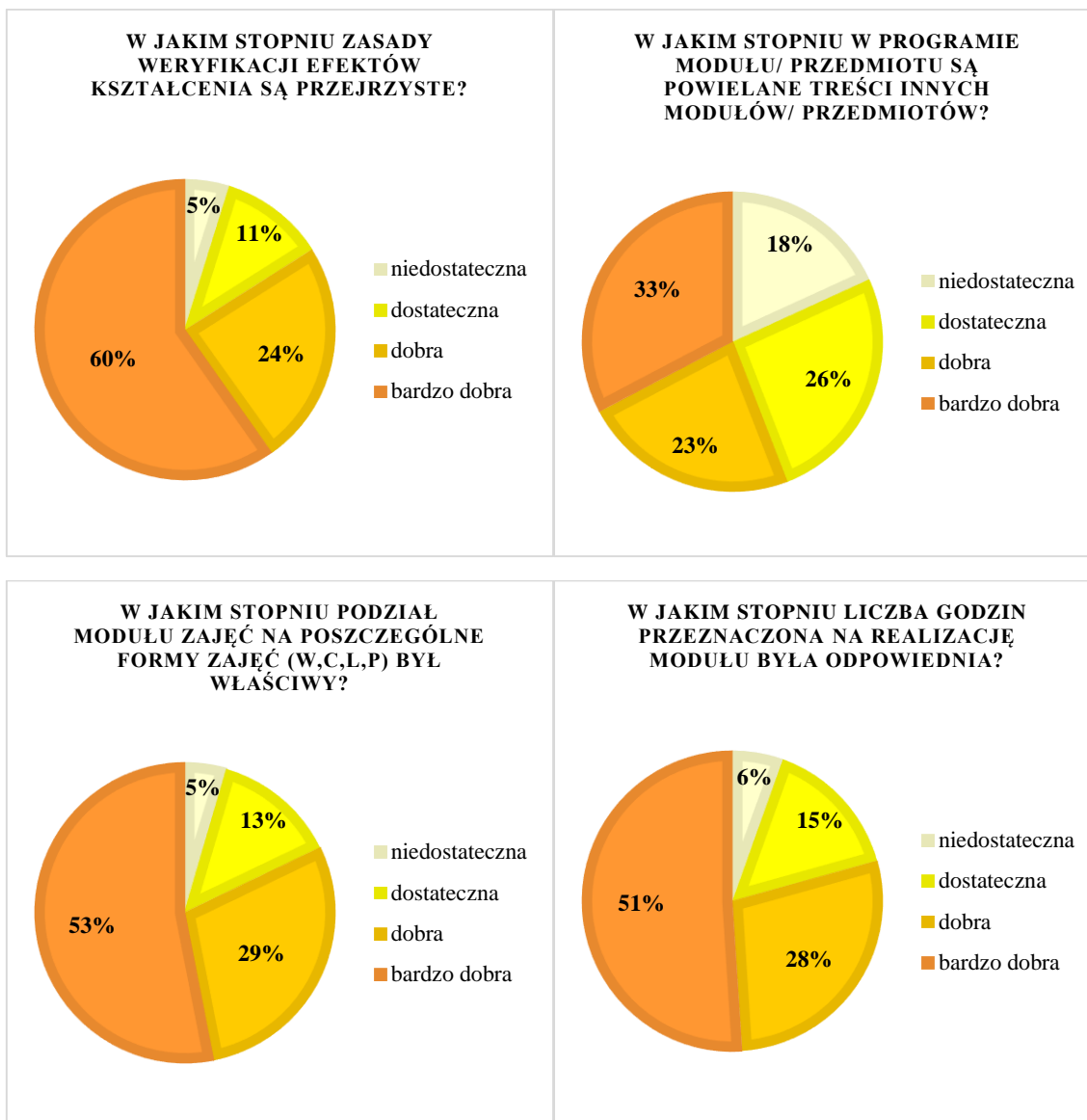
Rys. 9. Odpowiedzi na pytania z ankietyzacji modułu zajęć na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki.





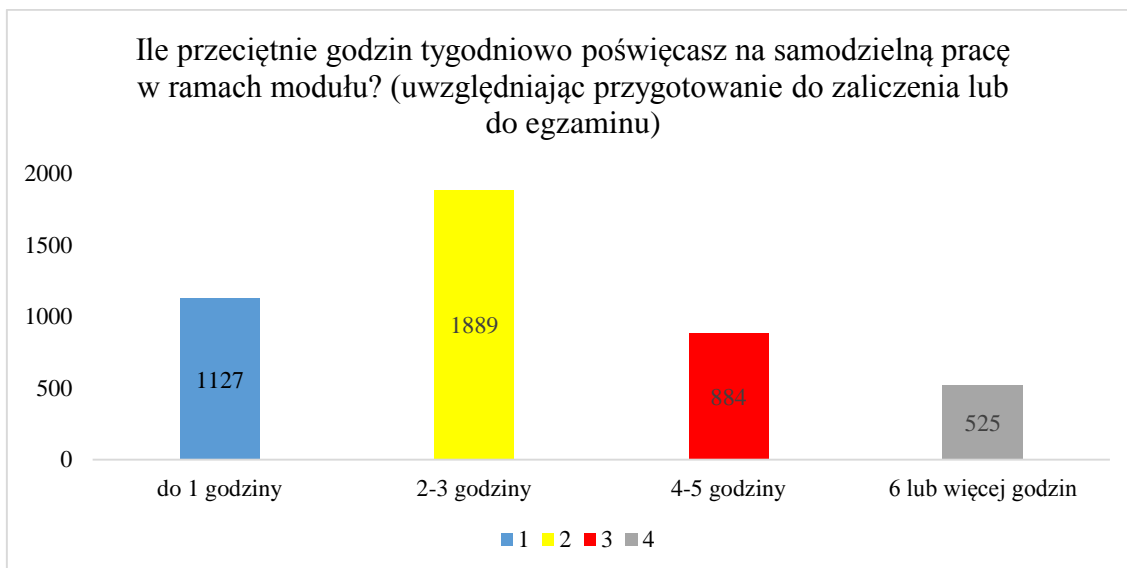
Rys. 10. Odpowiedzi na pytania z ankietyzacji modułu zajęć na Wydziale Matematyki i Fizyki Stosowanej.



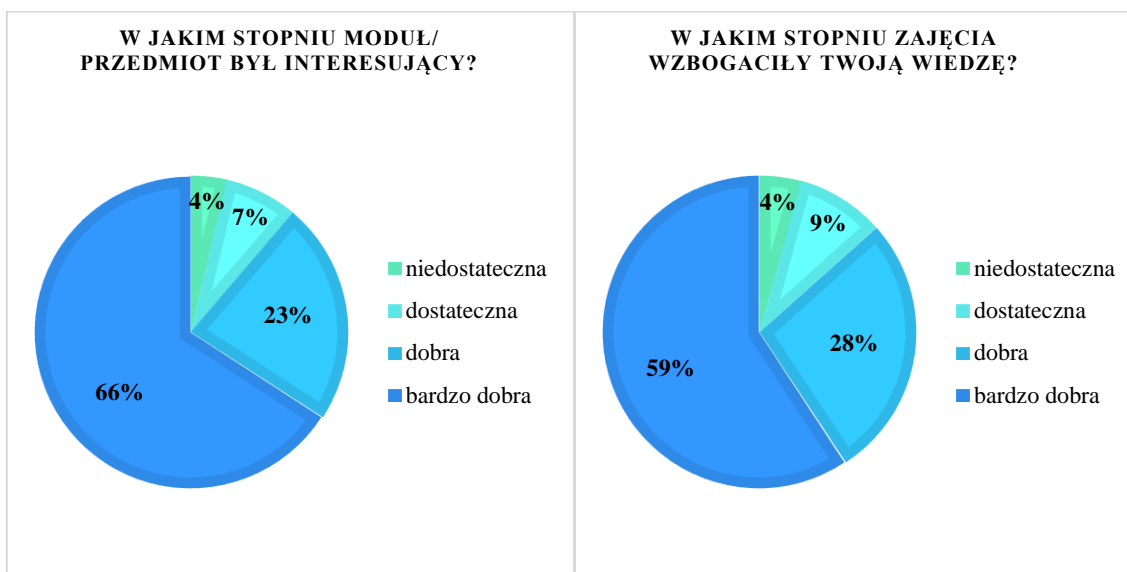


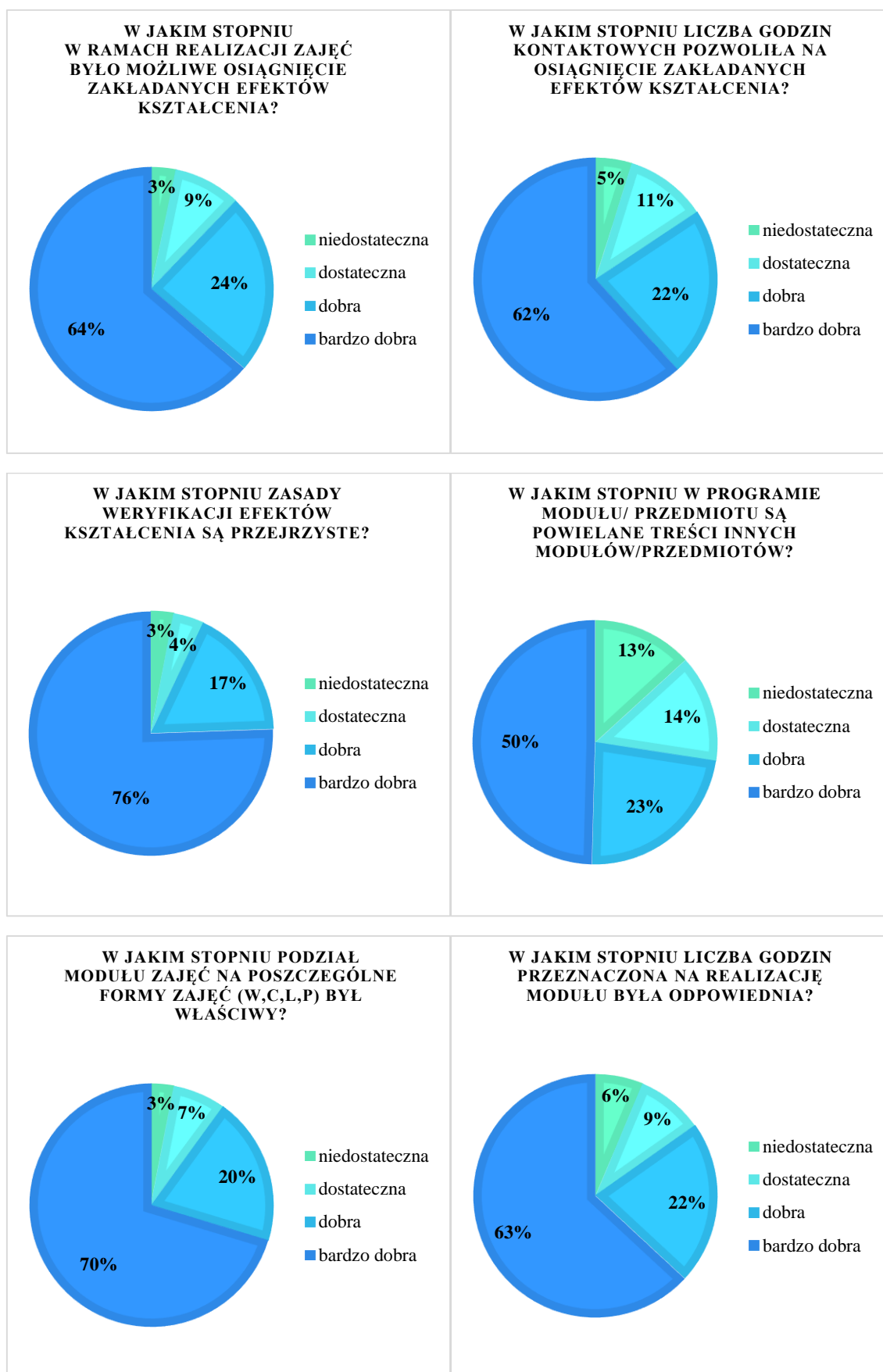
Rys. 11. Odpowiedzi na pytania z ankietyzacji modułu zajęć na Wydziale Zarządzania.

Ponadto na Wydziale Zarządzania rozszerzono ankietę modułu zajęć o dodatkowe pytanie zaprezentowane na rys.12.



Rys. 12. Odpowiedzi na dodatkowe pytanie z ankietyzacji modułu zajęć – *Ile przeciętnie godzin tygodniowo poświęcasz na samodzielną pracę w ramach modułu zajęć? (uwzględniając przygotowanie do zaliczenia lub do egzaminu).*

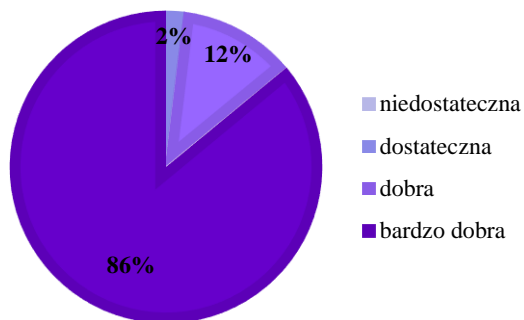




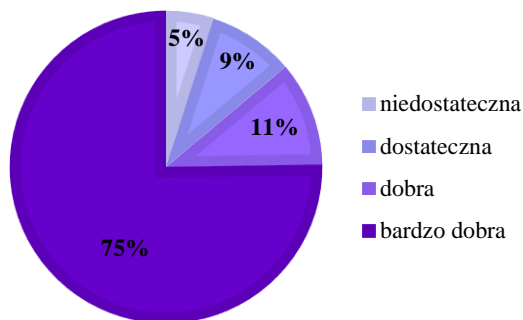
Rys. 13. Odpowiedzi na pytania z ankietyzacji modułu zajęć w Studium Języków Obcych.



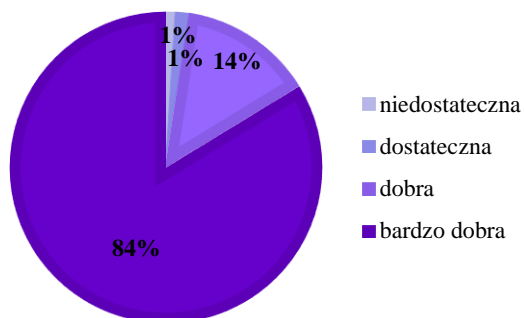
**W JAKIM STOPNIU MODUŁ/  
PRZEDMIOT BYŁ INTERESUJĄCY?**



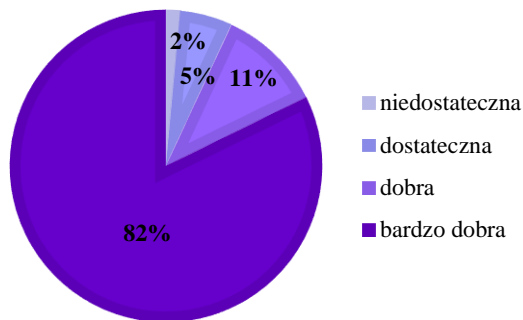
**W JAKIM STOPNIU ZAJĘCIA  
WZBOGACIŁY TWOJĄ WIEDZĘ?**



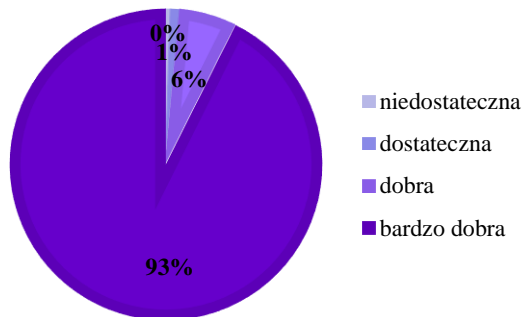
**W JAKIM STOPNIU  
W RAMACH REALIZACJI ZAJĘĆ  
BYŁO MOŻLIWE OSIĄGNIĘCIE  
ZAKŁADANYCH EFEKTÓW  
KSZTAŁCENIA?**



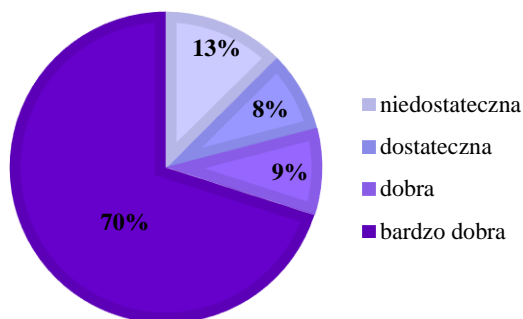
**W JAKIM STOPNIU LICZBA GODZIN  
KONTAKTOWYCH POZWOLIŁA NA  
OSIĄGNIĘCIE ZAKŁADANYCH  
EFEKTÓW KSZTAŁCENIA?**

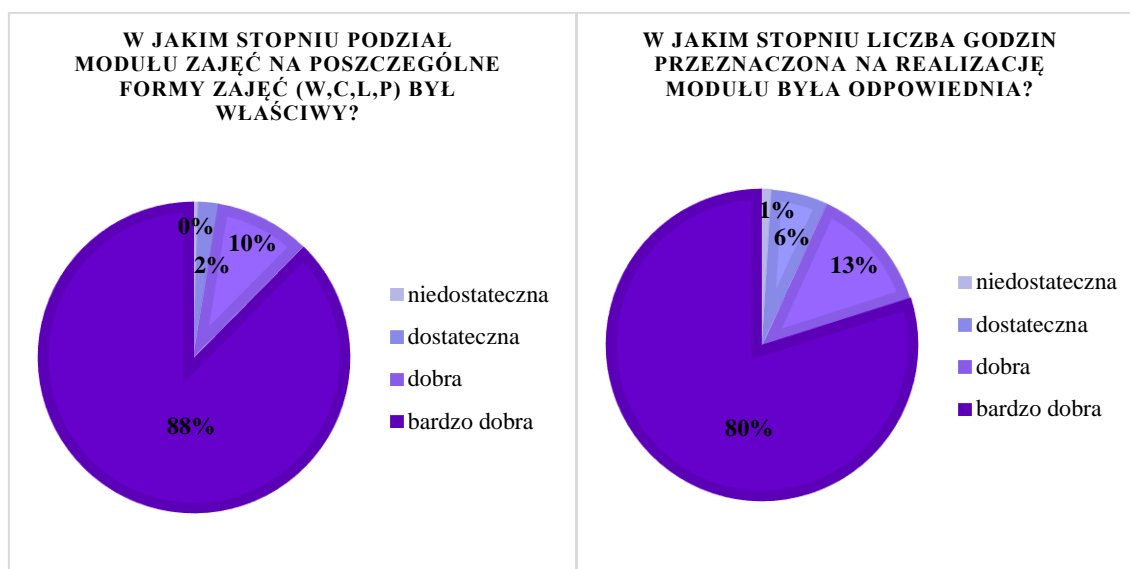


**W JAKIM STOPNIU ZASADY  
WERYFIKACJI EFEKTÓW  
KSZTAŁCENIA SĄ PRZEJRZYSZE?**



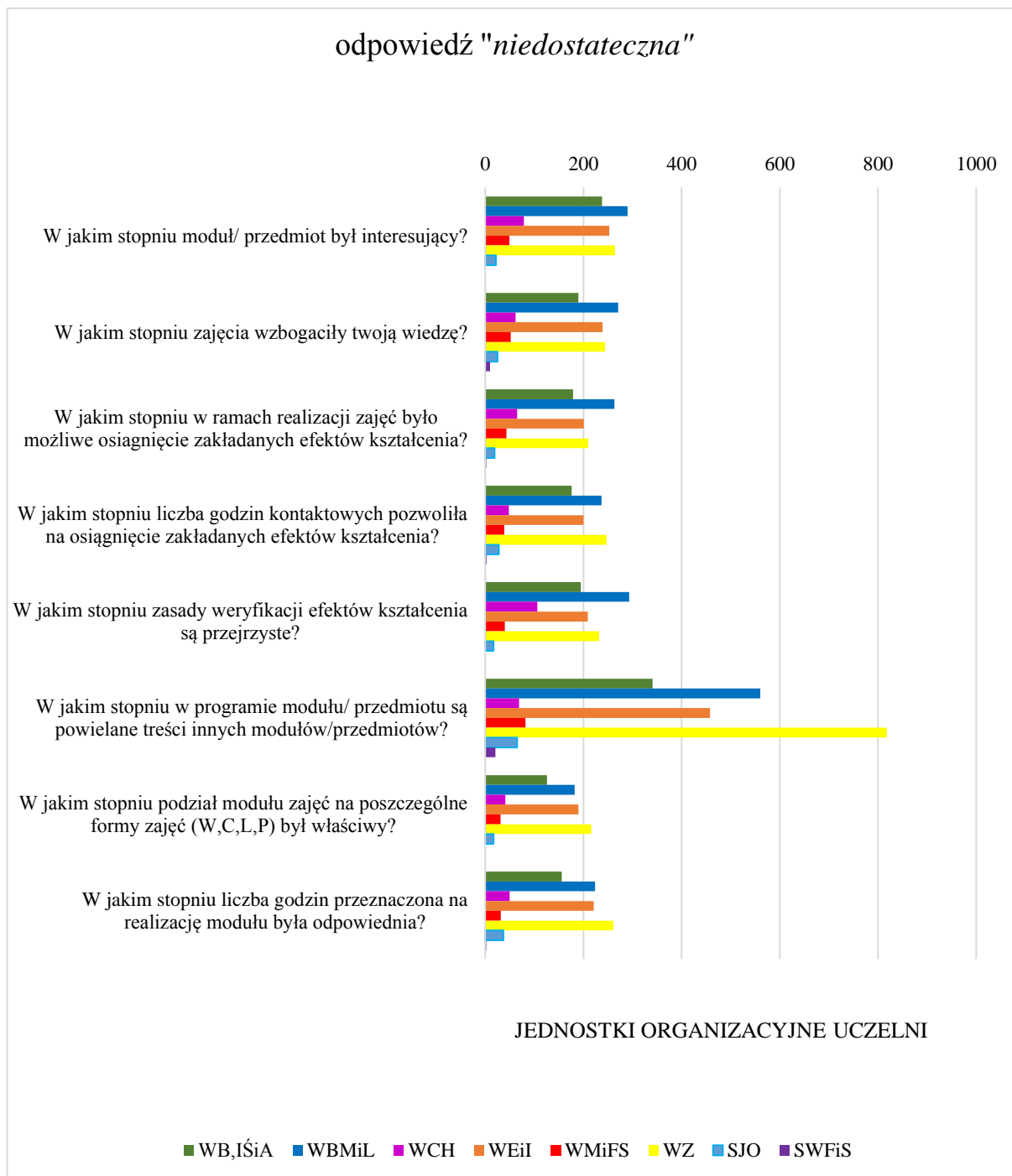
**W JAKIM STOPNIU W PROGRAMIE  
MODUŁU/ PRZEDMIOTU SĄ  
POWIELANE TREŚCI INNYCH  
MODUŁÓW/ PRZEDMIOTÓW?**



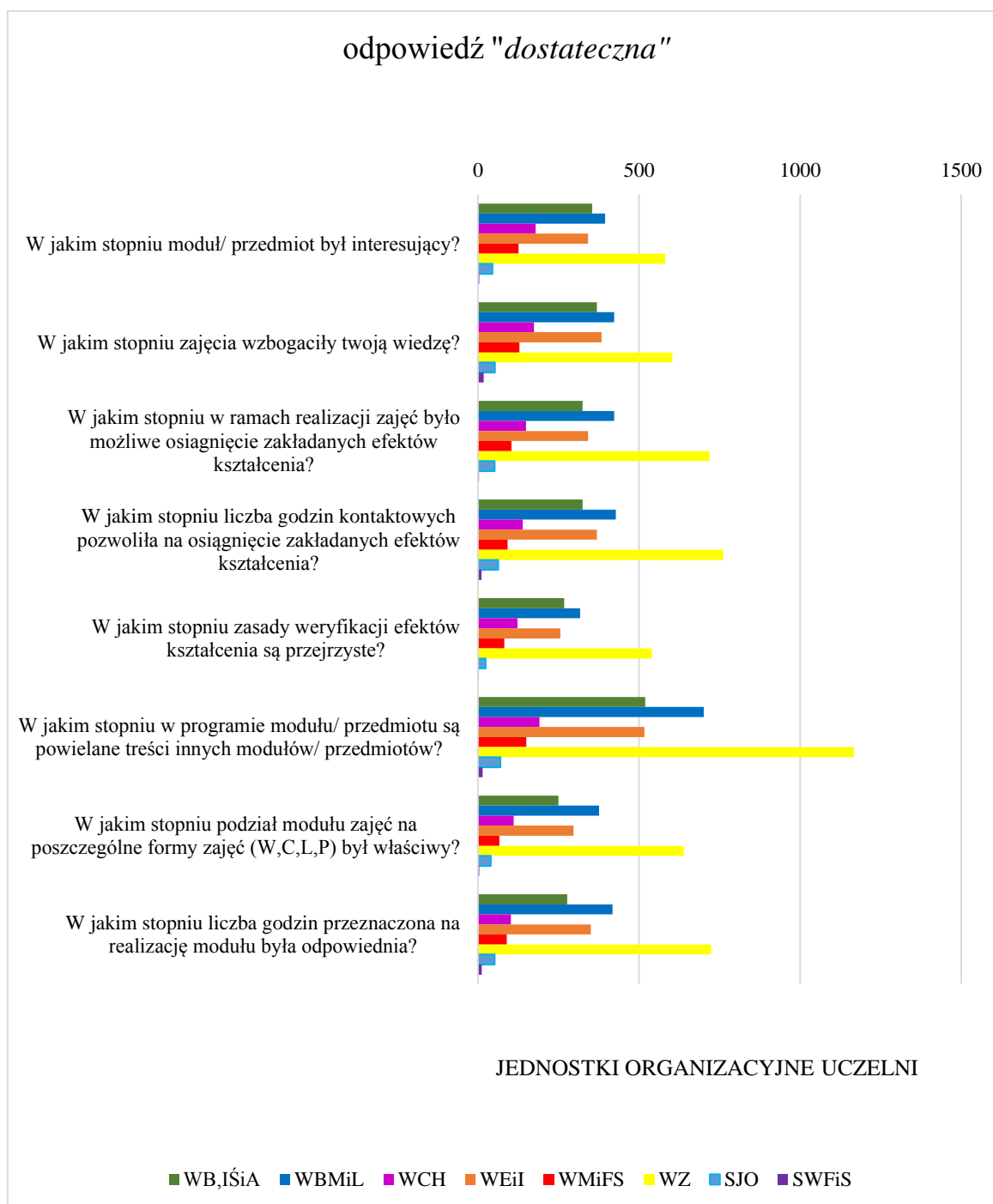


Rys. 14. Odpowiedzi na pytania z ankietyzacji modułu zajęć w Studium Wychowania Fizycznego i Sportu.

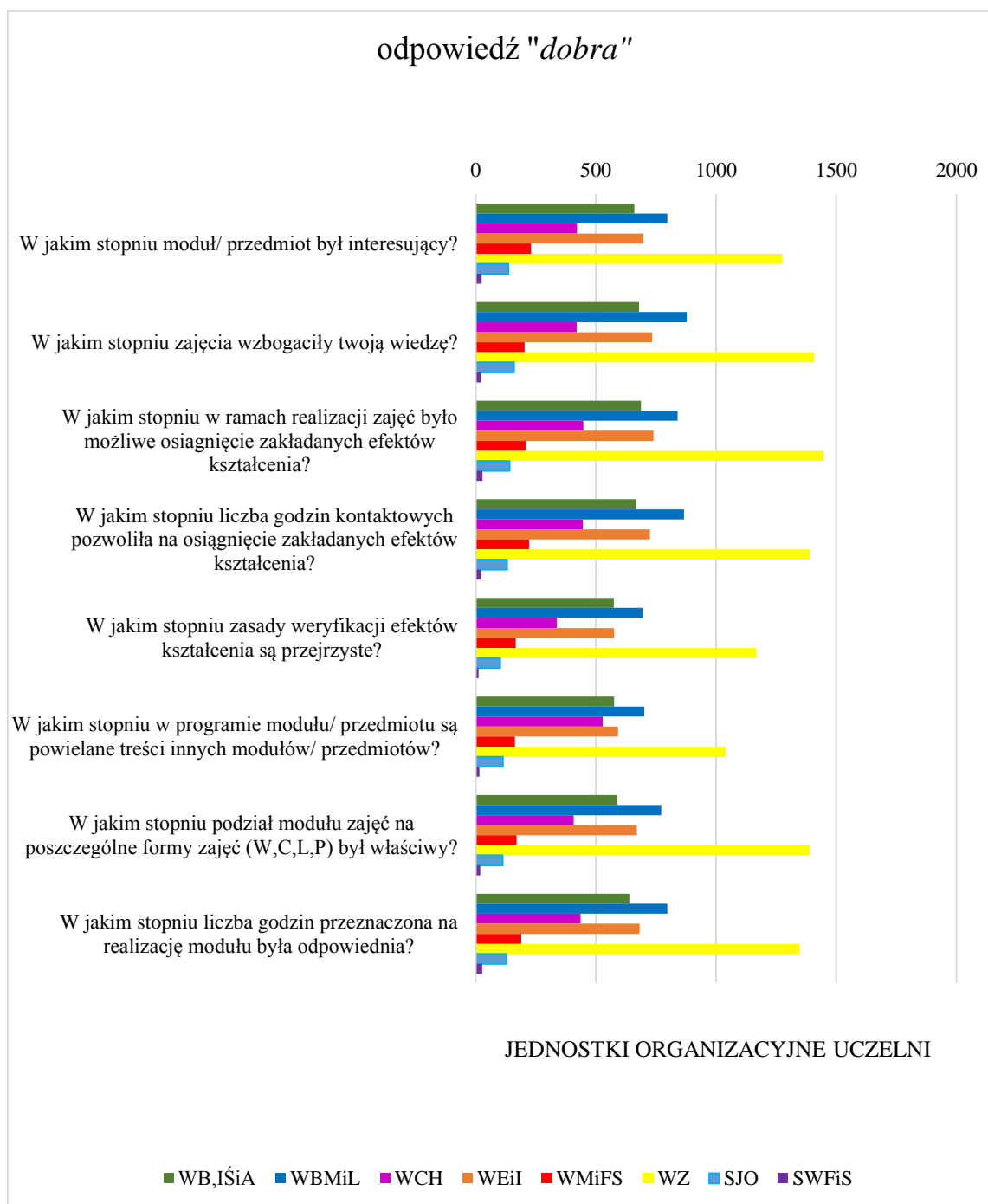
Na rys. 15 - 18 zestawiono i porównano odpowiedzi na pytania ankiety modułu zajęć z poszczególnych jednostek organizacyjnych Uczelni.



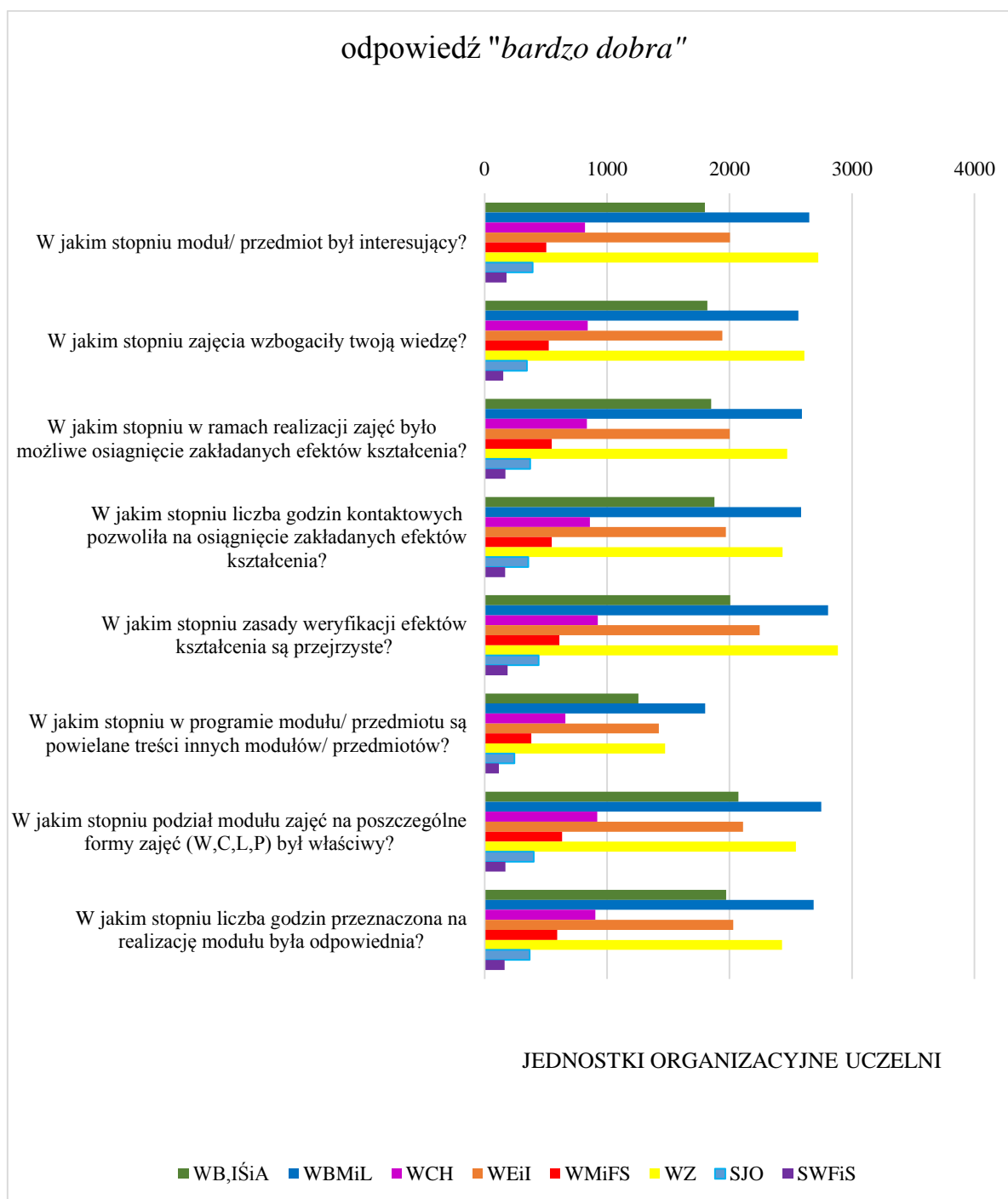
Rys. 15. Odpowiedź „niedostateczna” na pytania z ankiety modułu zajęć w jednostkach organizacyjnych uczelni.



Rys. 16. Odpowiedź „dostateczna” na pytania z ankiety modułu zajęć w jednostkach organizacyjnych uczelni.



Rys. 17. Odpowiedź „dobra” na pytania z ankiety modułu zajęć w jednostkach organizacyjnych uczelni.



Rys. 18. Odpowiedź „bardzo dobra” na pytania z ankiety modułu zajęć w jednostkach organizacyjnych uczelni.

Badania ankietowe prowadzone na uczelni ułatwiają we właściwym czasie rozpoznanie zaistniałych trudności, oraz umożliwiają podejmowanie działań korygujących i zapobiegawczych.

Na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki najwięcej negatywnych ocen ankietowani (12 %) przypisali do bazy gastronomicznej uczelni, zaś 30 % ankietowanych zwróciło uwagę, że godziny pracy Dziekanatu są nieodpowiednie proponując wydłużenie czasu pracy w jednym dniu tygodnia do godzin wieczornych bądź popołudniowych.

Na Wydziale Chemicznym Wydziałowa Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia zaproponowała żeby bezzwłocznie przekazać Kierownikowi Katedry/Zakładu/Studium krytyczne uwagi studentów wobec negatywnie ocenionego modułu zajęć oraz wobec nauczycieli akademickich prowadzących poszczególne rodzaje zajęć w ramach tego modułu, proponowała również by przeznaczyć więcej środków na doposażenie sal wykładowych, laboratoriów oraz korytarzy wydziału, a także zaleciła zweryfikowanie godzin otwarcia Dziekanatu dla studentów.

Na Wydziale Budowy Maszyn i Lotnictwa uzyskane w wyniku ankietyzacji oceny są satysfakcjonujące, zalecane jest dalsze doskonalenie umiejętności dydaktycznych i utrzymywanie wysokiego poziomu kształcenia. Ponownie dokonano ankiety nauczyciela akademickiego, który w poprzednim semestrze otrzymał niską ocenę (2,0). Obecnie nastąpiła poprawa i oceny są znacznie wyższe, co jest wynikiem większej staranności i obowiązkowości nauczyciela akademickiego.

Na Wydziale Matematyki i Fizyki Stosowanej w wyniku ankietyzacji modułu zajęć studenci zasugerowali by wprowadzić zmianę w planach studiów dla modułu zajęć Rachunek papierów wartościowych. Zaproponowano by zmniejszyć liczbę godzin ćwiczeń, zaś zwiększyć liczbę godzin laboratorium z tego modułu. Uwaga została przekazana do Komisji ds. Planów i Programów Studiów celem dalszej analizy.

W czasie analizy wyników ankietyzacji modułu zajęć na Wydziale Zarządzania wzięto pod uwagę jedynie te moduły, w odniesieniu do których wypełniono co najmniej 15 % ankiet. Wśród nich jeden moduł zajęć budził zastrzeżenia, w przypadku którego w dwóch pytaniach (pytanie nr 1 i pytanie nr 2) odnotowano wynik niższy niż 3,0. Uwagi odnośnie wskazanego modułu zostały przekazane do prodziekana ds. kształcenia odpowiedzialnego za kierunek, w ramach którego jest on realizowany.